











Bilancio Sociale

2025

CSV Lazio

INDICE

	Prefazione	4
	Nota metodologica	6
	Informazioni generali del CSV Lazio	9
	Struttura, governo e amministrazione	15
	Persone che operano per il CSV Lazio	21
	Obiettivi e attività	27
	I servizi del CSV Lazio	31
	Situazione economico finanziaria	51

PREFAZIONE

Mario German De Luca, Presidente del CSV Lazio

Con il Bilancio Sociale 2025 vogliamo rappresentare l'impegno organizzativo volto a promuovere i valori fondanti del CSV Lazio, le finalità e gli obiettivi a medio e lungo termine. Per CSV Lazio rimane centrale la funzione di Agenzia di sviluppo territoriale per la promozione del protagonismo e dell'autonomia dei volontari e degli Enti di Terzo Settore associativo. Tale autonomia si realizza attraverso l'erogazione di servizi abilitanti, basati su metodologie ispirate ai principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità.

L'operare dei CSV risente da alcuni anni della contrazione delle risorse disponibili a fronte dell'aumento dei compiti e delle richieste provenienti dal mondo del volontariato e del Terzo Settore.

L'attivazione, da parte dell'ONC, degli Indirizzi Strategici Generali Triennali finanziati dal Fondo Unico Nazionale (FUN) ha favorito una maggiore capacità di programmazione, spingendo al contempo i CSV a ricercare risorse integrative (Extra FUN) anche per produrre economie a favore dell'erogazione dei servizi previsti dal Codice del Terzo Settore.

In questo quadro, il 2025 del CSV Lazio si è caratterizzato per l'eccezionalità delle risorse Extra FUN, legate ai programmi di intervento per l'anno giubilare e non ripetibili nel tempo.

Il progetto Vol.A in Rete - Volontari per il Giubileo ha rappresentato l'esperienza più significativa, promuovendo un sistema diffuso di accoglienza e orientamento per pellegrini e visitatori e rafforzando relazioni e legami strategici: il coinvolgimento di numerose realtà associative, il partenariato con il Forum Terzo Settore del Lazio, il rapporto con Roma Capitale e la Chiesa Cattolica, nonché la collaborazione con il mondo universitario.

Parallelamente, tutte le attività di promozione hanno registrato uno sviluppo significativo: 342 associazioni hanno partecipato alle iniziative promozionali del CSV Lazio, a partire dalle giornate dei Volontari Fun Village presso il Circo Massimo, in occasione della Maratona di Roma. Dopo anni di diminuzione dell'interesse, si segnala un'inversione di tendenza nel coinvolgimento dei cittadini, con 847 nuove iscrizioni al servizio Trovavolontariato; si consolida invece il lavoro di supporto alle reti, con circa 500 enti coinvolti e sviluppi rilevanti come i Poli Civici e la Rete Scuolemigranti.

Cruciale l'impegno sul Servizio Civile, che ha visto oltre 1.110 giovani volontari attivi presso le associazioni del Lazio, una preziosa azione di cittadinanza e impegno che contribuisce in modo significativo al rafforzamento dell'azione volontaria nella nostra regione. Le attività formative hanno registrato una crescita rilevante, con 148 percorsi per oltre 3.200 partecipanti, mentre le consulenze e gli accompagnamenti, in ambito progettuale, amministrativo e fiscale, hanno supportato oltre 1.700 associazioni. Le attività di comunicazione, sia come supporto diretto alle associazioni sia attraverso il portale volontariatolazio.it, la rivista Reti Solidali, la newsletter e i nostri canali social, contribuiscono alla diffusione delle informazioni sul Terzo Settore e alla costruzione della cultura del volontariato. In questo ambito si inserisce anche il ruolo del Centro di Documentazione sul Volontariato e Terzo Settore del CSV Lazio, principale biblioteca italiana sul Terzo Settore e riferimento del Catalogo Nazionale "Minerva", che mette in rete e rende accessibili i patrimoni documentali dei CSV. Infine, oltre 500 utilizzi delle sale e degli spazi del CSV Lazio testimoniano il sostegno concreto offerto alle attività associative e alla vita organizzativa degli enti.

Per concludere

Vogliamo proporre il Bilancio Sociale come occasione per rendere conto del nostro operato con informazioni che siano in grado di andare anche oltre la trasparenza dell'impiego delle risorse finanziarie. Lo dobbiamo a tutti i soggetti interessati per metterli nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che CSV Lazio riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders.

Redigere il Bilancio Sociale, oltre ad essere un dovere nei confronti degli enti finanziatori, principali interlocutori dei CSV ed un compito assegnato dal Codice del Terzo Settore, potrebbe rappresentare anche la possibilità di migliorare la comprensibilità e la leggibilità del lavoro che facciamo. Questo potrebbe incrementare la partecipazione delle associazioni alla definizione delle priorità e dei servizi da implementare per meglio rispondere alle sfide vecchie e nuove che il tumultuoso modo attuale ci propone.

Il Bilancio Sociale 2025 è, per tutti noi, un documento che rappresenta lo sforzo di trasparenza e la domanda di supporto, sostegno e contaminazione con tutti i portatori di interesse che abbiamo incontrato e che incontreremo nei nostri cammini.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del CSV Lazio è stato redatto seguendo le “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore” del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché le “Linee Guida di CSVnet per la redazione del Bilancio Sociale dei CSV”.

Il percorso di realizzazione del Bilancio Sociale nasce dalla raccolta e dall’analisi dei dati quantitativi, elaborati dalla funzione Monitoraggio del CSV Lazio attraverso l’utilizzo di piattaforme informatiche dedicate. Le risultanze dell’analisi sono state discusse ed elaborate in momenti di verifica e scambio con i principali stakeholder del CSV Lazio: associazioni, operatori e dirigenti del Centro di Servizio.

In particolare, tra dicembre 2025 e i mesi di gennaio e febbraio 2026 si sono svolti incontri con i soci nelle province di Viterbo, Frosinone e Rieti, così come momenti di confronto con gli operatori delle Case del Volontariato di Roma (attraverso più incontri), Latina, Frosinone, Rieti e Viterbo, oltre che con le aree e le strutture della sede regionale. Tali incontri hanno rappresentato un’importante occasione di ascolto e confronto, contribuendo in modo significativo alla raccolta di elementi utili alla costruzione condivisa del documento.

Le questioni emerse sono state quindi approfondite dal Comitato Direttivo e dalla Direzione, in questo ultimo caso per le specifiche connesse con la realizzazione del presente documento. Il documento è stato quindi redatto, nella sua forma finale, dalle funzioni Monitoraggio e Comunicazione e sottoposto alla discussione del Comitato Direttivo nella seduta del 31 marzo 2026. Il documento è stato approvato definitivamente dall’Assemblea dei Soci il 30 aprile 2026.





INFORMAZIONI
GENERALI
CSV LAZIO

1



CHI SIAMO

Il Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio, CSV Lazio ETS, è un Ente di Terzo Settore che sostiene, promuove e rafforza il volontariato nella regione Lazio attraverso un'ampia gamma di servizi, rivolti ai volontari e alle loro organizzazioni:



Promozione: attività di promozione del volontariato, promozione del volontariato giovanile e del Servizio Civile Universale, sensibilizzazione della cittadinanza al fare volontariato.



Formazione: servizi di formazione su tematiche di interesse generale che consentono ai volontari di gestire l'associazione, di adempiere a incombenze amministrative, fiscali e di sicurezza, di progettare e comunicare, di rapportarsi con gli Enti Locali.



Assistenza: servizi di assistenza e consulenza per la gestione organizzativa, l'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore, il rendiconto gestionale, la progettazione.



Comunicazione: informazione e comunicazione sulle opportunità di volontariato, sulle attività delle associazioni e sui servizi e le opportunità offerti dal CSV Lazio.



Ricerca: attività di ricerca e documentazione per migliorare la conoscenza del Terzo Settore, mettere a disposizione informazioni e dati utili al sostegno dei volontari e delle loro organizzazioni.



Logistica: servizi tecnico logistici come la fornitura di spazi e infrastrutture anche virtuali per agevolare le attività delle associazioni.

CSV Lazio ETS, Centro di Servizio per il Volontariato
Via Liberiana, 17 00185 Roma
06.99588225 - info@csvlazio.org - csvlazio@pec.it - volontariatolazio.it
Codice Fiscale 97151960586





CSV Lazio è presente con 8 sedi in tutto il territorio regionale


Accreditamenti e iscrizioni


- Numero 12 nell'Elenco Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, istituito dall'O.N.C.
- Ente con personalità giuridica iscritto al RUNTS - Sezione Altri Enti del Terzo Settore, repertorio n. 33816, con determina n. G06581 del 24 maggio 2022 e G15841 del 14 novembre 2022.
- Registro Nazionale delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale Immigrazione e Politiche di Integrazione - Divisione II n. A/936/2015/RM.
- Registro Regionale delle Associazioni, degli Enti e degli Organismi che operano a favore dei cittadini stranieri immigrati - Sezione II, Cod s2-RRAM-77.
- Albo degli Enti di Servizio Civile Universale - Sezione nazionale CSV Lazio ETS SU00050.
- Centro di Formazione AIFOS, Associazione Italiana Formatori e Operatori della Sicurezza sul Lavoro Codice n. A2570.
- Sistema qualità certificato UNI EN ISO 9001 SC 09-187/EA37 "progettazione ed erogazione di attività e servizi di formazione e orientamento".

CSV Lazio è socio di una pluralità di enti, a livello nazionale e internazionale:

 CSVnet - Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, alla quale partecipa sin dalla sua costituzione.

 REVES - Rete Europea di Città e Regioni per l'Economia Sociale, il cui obiettivo è stabilire un dialogo con le istituzioni europee e internazionali per creare le condizioni per lo sviluppo di un'economia sociale e basata sulla solidarietà.

 ALDA - European Association for Local Democracy, rete di 300 membri in più di 40 paesi composta da istituzioni locali, reti di istituzioni locali e organizzazioni della società civile.

 ISTR - International Society for Third Sector Research, rete internazionale di istituzioni accademiche e ricercatori dediti agli studi sul Terzo Settore.

 CIME - Consiglio Italiano del Movimento Europeo, rete delle organizzazioni per la mobilitazione dei cittadini a favore di un'Europa democratica e federale.

LA NOSTRA MISSIONE E I NOSTRI VALORI

CSV Lazio, nel suo ruolo di agente di sviluppo del territorio, “Esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e degli Enti di Terzo Settore, e il loro impegno per l’affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano” (art. 3 Statuto). Promuove e diffonde la cultura e la pratica del volontariato, e svolge attività di interesse generale nel campo dell’educazione, della formazione e della ricerca, in particolare di interesse sociale, nel contrasto alla disuguaglianza e alla povertà educativa, nella promozione della cultura della legalità e della pace tra i popoli.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il volontariato nel Lazio si sviluppa all’interno di un contesto territoriale caratterizzato da una forte polarizzazione, con quasi la metà dei 5,8 milioni di abitanti concentrata nella Città Metropolitana di Roma. Le più recenti rilevazioni ISTAT (Indagine Uso del tempo – dati 2023) evidenziano una partecipazione che, pur inferiore alla media nazionale, mantiene una consistenza significativa e si configura con caratteristiche specifiche rispetto al resto del Paese. Il volontariato laziale è infatti maggiormente concentrato tra adulti e anziani, tra persone con livelli di istruzione più elevati e tende a esprimersi in forme flessibili e operative, spesso orientate a risposte dirette ai bisogni. La dimensione associativa si conferma ampia e articolata: nel 2025 gli enti iscritti al RUNTS sono quasi 14.000, con una prevalenza delle APS (52%), seguite dalle OdV (24%), dalle imprese sociali (14%) e dagli altri ETS (10%). Si segnala tuttavia che il 29 dicembre 2025 la Regione Lazio, al termine di un processo di revisione degli enti iscritti al Registro, ha provveduto alla cancellazione di oltre 2.500 enti.



Protocolli di intesa

CSV Lazio intrattiene numerose e consolidate relazioni istituzionali, formalizzate attraverso protocolli d'intesa con soggetti pubblici e privati operanti in diversi ambiti territoriali e settoriali.

Enti Locali

- **Regione Lazio:** il protocollo d'intesa definisce ambiti e attività di collaborazione tra Regione Lazio e CSV Lazio, con l'obiettivo di promuovere l'impegno civico dei volontari degli ETS nella programmazione e attuazione delle politiche pubbliche, in un'ottica di sussidiarietà.
- **Comune di Roma:** il CSV Lazio collabora con l'Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute e con il Dipartimento Politiche Sociali per valorizzare l'azione volontaria e i suoi valori, e per sostenere i processi di coprogrammazione e coprogettazione con gli ETS.
- **Municipio I di Roma Capitale:** il protocollo prevede la gestione congiunta dell'animazione territoriale della Casa del Municipio Roma I Centro in via Galilei, con attività aperte alla cittadinanza e alle realtà associative locali.
- **Altri Municipi di Roma Capitale (Municipi XII e XIV):** i protocolli promuovono la collaborazione con il CSV Lazio per lo sviluppo di sinergie tra ETS e amministrazioni municipali, facilitando relazioni di prossimità tra le organizzazioni del territorio.
- **Comuni del Lazio:** in provincia di Latina (Gaeta, Latina, Pontinia, Sabaudia, Sermoneta), CSV Lazio ha promosso i Patti di Territorio per il Contrasto alle Povertà Educative, nonché con i Comuni di Formia, Aprilia, Monterotondo, Guidonia, Cerveteri, Tivoli e con la ASL di Frosinone e la Comunità Montana dei Castelli Romani. Protocolli che prevedono azioni per promuovere la cittadinanza attiva, la ricerca sociale e la collaborazione tra ETS ed ente pubblico sono attivi con i Comuni di Rieti, Montopoli in Sabina, Civitavecchia, Montalto di Castro, Peschocchiamo, Contigliano.
- **ANCI Lazio:** collaborazione finalizzata a favorire sinergie tra ETS e amministrazioni locali, anche attraverso i dispositivi previsti dagli art. 55 e 56 del Codice del Terzo Settore.

Enti pubblici

- **UIEPE Lazio, Abruzzo e Molise e Centro di Giustizia Minorile:** accordo per la promozione della conoscenza, presso le ODV, delle misure alternative alla detenzione.
- **Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri:** convenzione per la gestione informatizzata delle richieste di rimborso relative ai volontari impiegati durante l'emergenza alluvione in Emilia-Romagna nel maggio 2023.
- **Agenzia Regionale della Protezione Civile del Lazio:** collaborazione per la diffusione e corretta applicazione delle norme che regolano le Organizzazioni iscritte all'Elenco territoriale di Protezione Civile.

Sistema dell'istruzione

- **Università degli Studi Roma Tre e Università degli Studi di Cassino:** protocolli per attività di ricerca, formazione e cultura sui temi del volontariato, del Terzo Settore e della cittadinanza attiva. Supporta il Master di II Livello su Terzo Settore e Innovazione Sociale della Sapienza Università di Roma.

Mondo profit

- **Confederazione delle Associazioni Europee di Professionisti e Imprese:** protocollo volto alla promozione dei valori della sussidiarietà, alla sensibilizzazione delle realtà locali e all'attivazione di progetti nazionali e internazionali di cooperazione e sviluppo.



STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2



LA COMPAGINE SOCIALE

Il CSV Lazio conta 198 soci così distribuiti: 127 Organizzazioni di Volontariato, 66 Associazioni di Promozione Sociale, 3 Associazioni classificate come “Altri Enti del Terzo Settore” e 1 ONLUS. La partecipazione delle reti associative regionali, che coinvolgono altre 340 associazioni, estende la rappresentanza della base sociale a 538 Enti di Terzo Settore.

GLI ORGANI SOCIALI E IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

L'Assemblea dei Soci (art. 9 dello Statuto del CSV Lazio)

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano dell'Associazione: definisce la politica e gli orientamenti del Centro di Servizio, determina ed elegge gli organi di governo, di controllo e garanzia, approva programmi e bilanci annuali. Nel corso del 2025 l'Assemblea si è riunita 3 volte, nei mesi di marzo, giugno e novembre.

Il Comitato Direttivo (art. 12 dello Statuto del CSV Lazio)

Il Comitato Direttivo è l'organo di governo del CSV Lazio. Ne fanno parte il Presidente e Rappresentante Legale e 2 Vicepresidenti, di cui uno Vicario. È composto da 15 Consiglieri e rimane in carica per quattro anni. Rinnovato nell'Assemblea dei Soci del 14 giugno 2025, nel corso dell'anno si è riunito 12 volte.

Il Presidente (art. 13 dello Statuto del CSV Lazio)

È il Legale Rappresentante dell'Associazione, eletto dal Comitato Direttivo tra i suoi membri a maggioranza dei voti; il suo mandato coincide temporalmente con quello del Comitato Direttivo. Presidente del CSV Lazio è Mario German De Luca, eletto nella seduta del 30 giugno 2025.

Il Collegio dei Sindaci (art. 14 dello Statuto del CSV Lazio)

Il Collegio dei Sindaci è organo di controllo amministrativo. Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, esercita i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle Linee Guida Ministeriali. Eletto nell'Assemblea dei Soci del 14 giugno 2025, dura in carica 4 anni. Ne fanno parte il Presidente Marco Lipari e i membri effettivi Demetrio D'Antimo e Maietta Francesco. La revisione contabile è affidata esternamente alla Società di Revisione Indipendente Trirevi S.r.l., Società di Revisione e Certificazione C.C.I.A.A. Roma n. 1433106.

Il Collegio dei Garanti (art. 15 dello Statuto del CSV Lazio)

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione.

È chiamato a dirimere le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti e tra gli organi sociali. Il Collegio dei Garanti è stato eletto nell'Assemblea dei Soci del 14 giugno 2025 e dura in carica 4 anni. Ne fanno parte il Presidente Mauro Marinelli* e i componenti Giulio Ernesto Russo e Pietro Messina.

Il Comitato Direttivo



Paola
Capoleva



Raffaele
Castaldo



Andreina
Ciogli



Eleonora
Di Maggio



Anita
Maddaluna



Carla
Messano



Claudio
Tosi

Vicepresidente Vicario



Mario German
De Luca

Presidente CSV Lazio



Cristina
De Luca

Vicepresidente



Maria Lorena
Micheli



Luca
Montanari



Marco
Piacentini



Lorenzo
Rossi Doria



Beatrice
Tabacco



Vito
Scalisi

* Si segnala, con profondo rammarico, che in data 2 marzo 2026 è deceduto il Presidente del Collegio dei Garanti, Mauro Marinelli. Sono state avviate le procedure per la sua sostituzione; il Collegio provvederà successivamente alla nomina del nuovo Presidente.

I portatori di interesse

Si tratta di tutti i soggetti che si relazionano con il CSV Lazio e che influenzano o sono influenzati dalle azioni del Centro di Servizio, con differenti e mutevoli gradi di intensità. Al crescere delle attività e degli impegni del CSV ha corrisposto una speculare crescita e differenziazione degli stakeholder.

A seguire sono illustrati i portatori di interesse del CSV Lazio, con una rappresentazione grafica finale, mappa degli stakeholder, che cerca in maniera sintetica di raffigurare il grado di intensità e rilevanza delle relazioni con il Centro di Servizio.

1

Volontari e loro organizzazioni

Sono i principali portatori di interesse del CSV Lazio, di cui il CSV cura costantemente il coinvolgimento attivo soprattutto per il tramite delle reti formali e informali. Fanno parte di questo ambito le associazioni socie, che costituiscono e governano il CSV Lazio.

2

Sistema di controllo

I soggetti che ai sensi del Codice del Terzo Settore svolgono una funzione di controllo dei CSV sono l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) per il livello territoriale e l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) per il livello nazionale. Sono i soggetti che definiscono le linee guida della programmazione e della regolamentazione del Centro di Servizio, con i quali si attivano sinergie per la promozione e la valorizzazione delle attività dei CSV.

3

Enti Locali

Il rapporto con gli Enti Locali vede il coinvolgimento attivo nella creazione di sinergie per lo sviluppo del volontariato nei territori e per favorire la partecipazione delle associazioni ai processi di coprogrammazione e coprogettazione.

4

CSVnet e i Centri di Servizio

CSV Lazio è, a partire dai CSV di origine CESV e SPES, uno dei fondatori dell'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet. Il coinvolgimento nella vita e nelle attività di CSVnet è continuo e costante, così come le collaborazioni e le partecipazioni a progetti in sinergia con i CSV delle altre regioni italiane.

5

Istituzioni di formazione e di ricerca

Coinvolgimento attivo nella costruzione di percorsi formativi e di approfondimenti tematici, collaborazione in ambito di ricerca, certificazione di competenze e partecipazione al Servizio Civile Universale.

6

Dipendenti e collaboratori

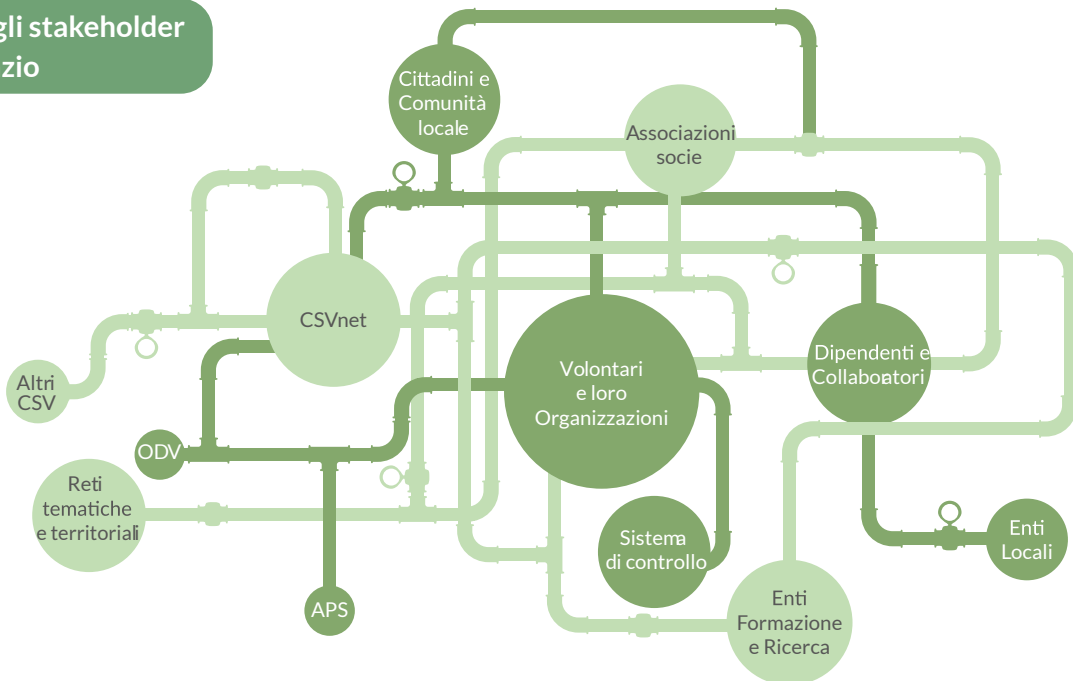
Fondamentali per la realizzazione delle attività del CSV Lazio, il loro coinvolgimento attivo e la soddisfazione sul lavoro genera un impatto positivo sull'intera organizzazione migliorandone i servizi e la sua azione di agente di sviluppo del volontariato territoriale.

7

Cittadini e comunità locale

Beneficiari in ultima istanza delle azioni promosse e realizzate dai volontari, il loro coinvolgimento aumenta i livelli di partecipazione attiva contribuendo così a costruire comunità più forti e coese.

Mappa degli stakeholder del CSV Lazio





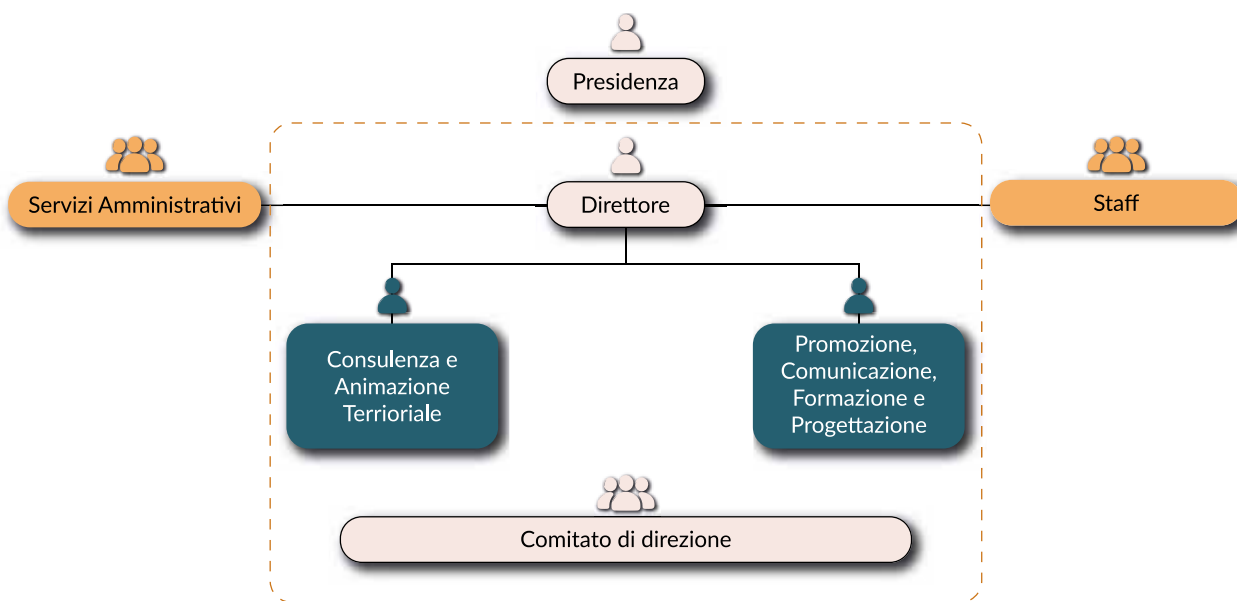
PERSONE
CHE OPERANO
PER IL CSV LAZIO

3



ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

CSV Lazio ETS si configura come una struttura organizzativa flessibile e orientata alla valorizzazione delle competenze, in coerenza con il modello adottato a seguito della fusione. La gestione è affidata al Direttore, che coordina l'insieme delle attività attraverso la supervisione dei Responsabili di Area, ai quali sono demandate funzioni operative specifiche. Le aree di attività coprono le principali linee di intervento del CSV Lazio e sono strutturate per rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti delle Organizzazioni di Volontariato e degli Enti del Terzo Settore.

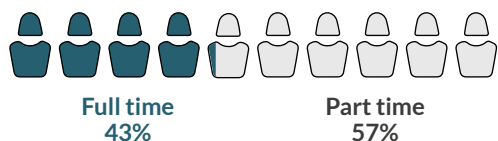


Nel corso del 2025 le attività facenti capo al Responsabile del Servizio Civile Universale sono state inserite all'interno dello staff del Direttore.

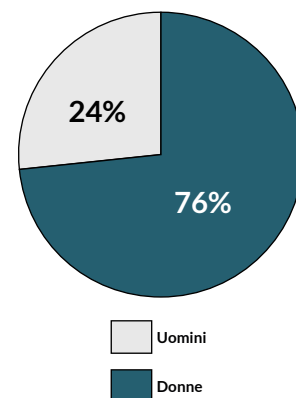
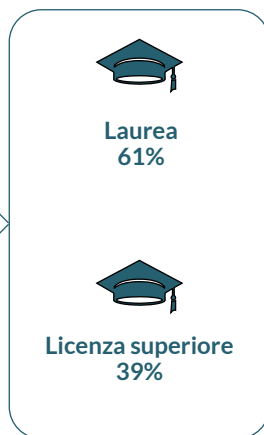
DIPENDENTI, COLLABORATORI, VOLONTARI

Gli operatori rappresentano una parte preziosa del CSV Lazio, presupposto imprescindibile per la realizzazione dei servizi. Di conseguenza, è importante la costruzione di rapporti stabili e duraturi con il personale, che diano al lavoratore la necessaria stabilità e possibilità di crescita in un ambiente di lavoro accogliente. Sono 42 i dipendenti del CSV Lazio al 31 dicembre 2025 con contratto di lavoro a tempo indeterminato regolato dal CCNL Terziario Distribuzione e Servizi (Commercio Confcommercio): 23 full time e 19 in part time, per un equivalente di 37,3 persone a tempo pieno. A questo si aggiungono 4 part time a tempo determinato attivati nel corso dell'anno per la gestione del progetto giubilare Vol.A in Rete e del progetto Lumen.

Donne



Uomini



Il personale del CSV Lazio è caratterizzato da una forte presenza femminile (76%), a cui si associa una significativa diffusione del part-time. Il livello di istruzione è elevato, con il 61% di persone laureate, a conferma di un profilo professionale qualificato.

La differenza retributiva rispetta ampiamente il rapporto di 1:8 previsto dall'art. 16 del Dlgs.117/2017, attestandosi su 1: 2,1. È in vigore l'Accordo Quadro con le sigle sindacali USB e FILCAMS Lavoro, siglato nel luglio 2024, che prevede la prestazione di lavoro in modalità lavoro agile per un massimo di 24 giornate articolabili nell'arco dell'anno.

Attività formative per gli operatori

Nel corso del 2025 il percorso formativo interno ha assunto una configurazione più integrata e continuativa, combinando momenti di aggiornamento operativo, percorsi di sviluppo delle competenze trasversali e opportunità di apprendimento in contesti nazionali e internazionali. Complessivamente le attività hanno coinvolto almeno 23 operatori, considerando la partecipazione ai diversi percorsi attivati nel corso dell'anno.

In particolare, sono stati realizzati 5 incontri formativi interni (tra aggiornamenti tematici e percorso "Futuro Prossimo"), che hanno rappresentato occasioni strutturate di confronto e rafforzamento delle competenze organizzative. A questi si sono affiancate esperienze di formazione avanzata in ambito europeo: 6 operatori hanno partecipato a mobilità internazionali Erasmus+, mentre 9 operatori sono stati coinvolti nel progetto B.Right, contribuendo a sviluppare competenze su partecipazione, spazio civico e gestione condivisa dei beni comuni.

Nel complesso, emerge un investimento crescente su una formazione articolata e multilivello, capace di integrare dimensione operativa e apprendimento strategico, con un progressivo ampliamento del numero di operatori coinvolti e delle opportunità formative offerte.

I volontari del CSV Lazio

Il CSV Lazio si avvale del supporto di 25 volontari iscritti al Libro Soci nel Registro Volontari e di decine di altri volontari che saltuariamente coadiuvano le attività del CSV Lazio. I volontari hanno diritto al rimborso spese per le spese sostenute, che nel corso del 2025 sono state pari a € 5.405.

Per i componenti del Collegio Sindacale è previsto un compenso, che è stato complessivamente pari a € 10.350. Il Presidente del Collegio Sindacale, in quanto nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) Lazio Abruzzo, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 61.1 lett. k) e all'art. 65.7 lett. e) del D.Lgs. n. 117/2017, viene dallo stesso direttamente retribuito.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ 4



OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV LAZIO

Le finalità e i valori del CSV Lazio sono declinati annualmente in obiettivi che vengono perseguiti tramite i servizi e le attività del Centro di Servizio, realizzati secondo i principi indicati nell'art. 63 del Codice del Terzo Settore. Inoltre, CSV Lazio fa riferimento nelle sue azioni agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 approvati dalle Nazioni Unite, e in particolare all'Obiettivo 17, nel quale si situa il riconoscimento del contributo dei cittadini e delle loro organizzazioni.

« Obiettivo 17: Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile.
(17.17.) «Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse».

Principi dell'articolo 63

Principio di qualità: CSV Lazio verifica i servizi e raccoglie informazioni qualitative attraverso questionari, focus group e incontri tematici presso le sedi territoriali.

Principio di economicità: CSV Lazio promuove l'efficienza amministrativa, realizza economie di sistema con CSVnet, si accorda con Enti Locali, è attento alle compatibilità sociali e ambientali.

Principio di territorialità e prossimità: per favorire massima facilità di accesso ai volontari, CSV Lazio è presente sul territorio con 8 Case del Volontariato e 13 Sportelli Territoriali, aperti dal lunedì al venerdì e su richiesta anche il sabato.

Principio di universalità: CSV Lazio offre pari opportunità di accesso, mirando a raggiungere un vasto numero di beneficiari con le risorse disponibili, nel rispetto dei principi del Codice del Terzo Settore e delle Linee Guida dell'ONC.

Principio di integrazione: CSV Lazio, unico centro regionale e membro attivo di CVnet, coopera con altri CSV in Italia in modo strutturato: partecipa al progetto editoriale VDossier e fa parte della rete del CSV che collaborano sul Servizio Civile.

Principio di pubblicità e trasparenza: il portale volontariatolazio.it, offre informazioni su attività, servizi e opportunità del CSV Lazio. Nella sezione Chi siamo è possibile scaricare documenti chiave: Statuto, Regolamento, Carta dei Servizi, Bilanci economici e sociali.

La programmazione

CSV Lazio programma annualmente le attività attraverso un processo in più fasi:

- pubblicazione delle Linee Guida dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC). In questa fase iniziale, il principale finanziatore dei CSV stabilisce le risorse e gli obiettivi operativi annuali, in linea con gli indirizzi strategici triennali;
- ascolto e rilevazione dei bisogni. CSV Lazio ha realizzato un percorso strutturato di ascolto e analisi dei bisogni, basato sul confronto diretto con associazioni e volontari. Sono stati organizzati 5 focus group tematici con 66 associazioni (di cui 45 socie), affiancati da un'indagine sul Servizio Civile Universale con oltre 780 giovani e 126 OLP. Il processo ha interessato più di 850 soggetti tra volontari e rappresentanti degli ETS, i cui contributi sono stati fondamentali per l'orientamento del programma.
- discussione e deliberazione degli organi sociali. In quest'ultima fase il documento di programmazione è stato discusso e approvato dal Comitato Direttivo e quindi, in ultima deliberazione, dall'Assemblea dei Soci.

In connessione con gli elementi emersi dalle analisi, gli obiettivi e gli assi strategici del 2025 hanno visto le seguenti declinazioni:

1

Favorire il ricambio generazionale: promuovendo il coinvolgimento giovanile, anche attraverso il Giubileo 2025 e le iniziative ad esso collegate. Il Giubileo rappresenta un'opportunità unica per coinvolgere nuovi volontari e aumentare la visibilità delle attività delle associazioni nella comunità, anche grazie ai progetti di accoglienza diffusa dei pellegrini e di assistenza ai visitatori.



2

Migliorare l'interlocuzione con la pubblica amministrazione: potenziando la capacità delle associazioni di partecipare ai processi di coprogrammazione e coprogettazione.



3

Stimolare il lavoro in rete: favorendo collaborazioni con gruppi informali e attori del settore produttivo, specialmente per l'economia sociale e la rigenerazione urbana.



4

Rafforzare l'autonomia culturale e la capacità analitica: supportando le associazioni nell'esprimere una voce forte e consapevole nella sfera pubblica, con una maggiore capacità di analisi e impatto sulle politiche pubbliche.





I SERVIZI
DEL CSV
LAZIO

5



I SERVIZI DEL CSV LAZIO

I servizi sono illustrati secondo l'ordine definito dal Codice del Terzo Settore all'art. 63 comma 2, con il rimando in un apposito riquadro agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile di riferimento.

All'interno delle aree di attività sono indicate poi le singole progettualità, ivi comprese quelle realizzate con il ricorso a Fondi Extra Fun.

Seguendo pertanto l'ordine dell'art. 63 comma 2 avremo il seguente schema:

- ▶ **Promozione, Orientamento e Animazione:** iniziative di promozione del volontariato, Trovavolontariato, Radici Volontarie, supporto reti e animazione territoriale, Servizio Civile.
- ▶ **Formazione per i volontari:** formare i volontari.
- ▶ **Consulenza, Assistenza e Accompagnamento:** consulenza e assistenza giuridica amministrativa e legale, consulenza e assistenza fiscale e del lavoro, consulenza e assistenza progettuale.
- ▶ **Informazione e Comunicazione:** comunicazione per le associazioni.
- ▶ **Ricerca e Documentazione del volontariato:** attività di ricerca e documentazione.
- ▶ **Supporto logistico:** i luoghi per incontrarsi.

I destinatari dei servizi

I servizi del CSV Lazio sono rivolti ai volontari degli Enti del Terzo Settore del Lazio, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato della Regione. Nello specifico:

- le Organizzazioni di Volontariato e i loro volontari;
- i volontari delle Associazioni di Promozione Sociale;
- i volontari degli Enti del Terzo Settore;
- chi intende svolgere attività di volontariato o sia intenzionato a costituire un Ente del Terzo Settore in cui siano presenti volontari.

Specifici servizi sono aperti a studenti e ricercatori e, più in generale, a chiunque sia interessato al volontariato e alle sue attività.

Per accedere è sufficiente rivolgersi alla Casa del Volontariato o allo Sportello Territoriale più vicino.

CSV Lazio è presente in tutta la regione con le Case del Volontariato e gli Sportelli Territoriali.

Presenze, recapiti e orari sono presenti sul portale volontariatolazio.it.

I - PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Avvicinare i cittadini al volontariato, a partire dai più giovani e dagli studenti. Farlo conoscere e promuoverne la cultura e il valore. Svilupparlo mettendo in contatto chi ha intenzione di fare un'esperienza da volontario con le associazioni. Inserire il volontariato all'interno delle reti territoriali valorizzandone il ruolo di interlocutore autorevole. A tutto questo è destinata la parte delle attività dedicata alla promozione del volontariato, all'orientamento, all'animazione territoriale.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

10.2. Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

5.2. Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento.

4.1. Garantire entro il 2030 a ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.

4.6. Garantire entro il 2030 che tutti i giovani e gran parte degli adulti, sia uomini che donne, abbiano un livello di alfabetizzazione e una capacità di calcolo.

4.7. Garantire entro il 2030 che tutti i discendenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta a uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.



1 Iniziative di Promozione del volontariato

Il servizio è finalizzato a sostenere associazioni e volontari nella progettazione e realizzazione di iniziative efficaci e coinvolgenti, capaci di accrescere la partecipazione dei cittadini e di valorizzare il ruolo del volontariato nella costruzione del bene comune e nella diffusione di una cultura della solidarietà.

Che cosa fa CSV Lazio

Supporto alle associazioni che desiderano organizzare eventi o iniziative promuovendo le loro attività. Allo stesso tempo, CSV Lazio è capofila e organizzatore di eventi in collaborazione con le associazioni.

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore coinvolti nella promozione di iniziative di volontariato.

A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Sono stati realizzati 203 percorsi di accompagnamento ed eventi rivolti a 342 associazioni.

Vol.A in Rete

Il progetto Vol.A in Rete - Volontari per il Giubileo ha promosso un sistema diffuso di accoglienza e orientamento rivolto ai pellegrini e ai visitatori presenti a Roma in occasione degli eventi giubilari. Realizzato da CSV Lazio insieme al Forum del Terzo Settore del Lazio, il progetto ha attivato una rete di punti fissi e unità mobili nei luoghi di maggiore afflusso, offrendo informazioni, assistenza e supporto logistico. CSV Lazio ha inoltre curato il reclutamento e la formazione dei volontari, coinvolgendo numerose associazioni e contribuendo a rendere riconoscibile e accessibile la presenza del volontariato nei principali appuntamenti del Giubileo, rafforzando la collaborazione tra istituzioni, cittadini e Terzo Settore.

2 Trovavolontariato

CSV Lazio aiuta le persone che desiderano fare volontariato nel trovare l'associazione che meglio possa conciliare interesse e disponibilità di tempo. Inoltre, supporta le associazioni a estendere e rinnovare la presenza dei volontari.

Che cosa fa CSV Lazio

A seguito di un colloquio, CSV Lazio mette in contatto l'aspirante volontario con una delle associazioni disponibili ad accogliere i volontari.

Alle Organizzazioni di Volontariato e agli altri enti associativi del Terzo Settore in cui sono presenti volontari. E, naturalmente, agli aspiranti volontari.

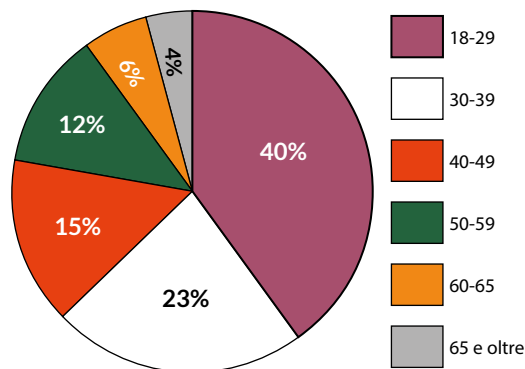
A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Nel corso del 2025 sono state **847 le persone** che si sono iscritte al programma Trovavolontariato, confermando una ripresa dell'interesse verso il volontariato. Il catalogo ha raggiunto **566 associazioni aderenti**. È stato inoltre attivato il canale WhatsApp, con oltre **800 iscritti**, che ha ampliato la platea dei cittadini coinvolti e favorito nuove forme di partecipazione anche occasionale.

Trovavolontariato e ricerca volontari

Sono oltre 15.248 le persone che, dall'avvio del progetto, hanno presentato domanda al Trovavolontariato. Si tratta in larga parte di giovani, come evidenziato anche dalla distribuzione per classi di età. Nel 2025, il rilancio del programma, a partire da un rinnovato impianto di promozione e comunicazione, ha prodotto un'inversione di tendenza, con 847 nuove iscrizioni. Un dato significativo che interrompe la discesa registrata negli ultimi anni, culminata nel 2024 con sole 513 domande, e conferma l'efficacia delle azioni di rinnovamento intraprese.



3 Radici Volontarie

Radici Volontarie è il programma proposto da CSV Lazio per favorire l'incontro e la collaborazione tra associazioni e istituti formativi di ogni ordine e grado.

Che cosa fa CSV Lazio

Attraverso un catalogo on line CSV Lazio facilita il contatto tra associazioni e istituti scolastici, favorisce la conoscenza del mondo del volontariato, supporta percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento.

Alle Organizzazioni di Volontariato, ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti di Terzo Settore. E a scuole, docenti, studenti.

A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Nel catalogo sono presenti 172 associazioni con 213 progetti inseriti. Coinvolte direttamente 97 associazioni e circa 4.000 studenti.

Comunità Educanti

CSV Lazio sostiene ed accompagna le Comunità Educanti in tutta la regione attraverso supporto in ambito formativo, consulenza e facilitazione. In particolare nel contesto romano ha dato seguito alla richiesta di supporto giunta da diverse reti di Comunità attive, avviando un percorso di confronto e condivisione. Tale percorso si è concretizzato in un incontro pubblico svoltosi il 5 maggio in collaborazione con l'Università Roma Tre nell'ambito del quale oltre 30 Enti del Terzo Settore hanno portato caratteristiche, ostacoli e prospettive riguardanti l'educazione esercitata dai cittadini organizzati alla presenza di stakeholders significativi tra cui la metà degli amministratori municipali.

4 Supporto reti

Il lavoro di rete offre alle associazioni operanti nello stesso territorio o ambito tematico l'opportunità di amplificare l'efficacia e l'impatto complessivo delle proprie azioni. Nell'ambito delle iniziative per la tutela dei beni comuni, la collaborazione tra associazioni e enti pubblici e privati assume un ruolo cruciale, in cui il volontariato svolge una funzione essenziale.

Che cosa fa CSV Lazio

CSV Lazio accompagna le associazioni nella costruzione di reti e nel supporto a quelle già esistenti, favorisce la creazione di relazioni collaborative tra le associazioni e gli attori rilevanti del territorio, potenzia e valorizza il ruolo dei volontari nel rapporto con le pubbliche amministrazioni.

Alle Organizzazioni di Volontariato, alle Associazioni di Promozione Sociale, ai volontari degli Enti di Terzo Settore.

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Nel 2025 CSV Lazio ha accompagnato 48 reti composte da circa 506 associazioni e organizzazioni. Le attività hanno interessato centinaia di volontari attraverso iniziative di animazione territoriale, tavoli istituzionali e percorsi condivisi, rafforzando esperienze come i poli civici e la rete Scuolemigranti.

Scuolemigranti

Fondata nel 2009, la rete Scuolemigranti rappresenta una realtà stabile e di riferimento nell'insegnamento dell'italiano per persone migranti, per l'ampiezza dell'offerta e la qualità dei percorsi. Nel 2025 si registrano oltre 17.000 iscritti ai corsi di lingua, garantiti dall'impegno di oltre 600 volontari attivi in 93 organizzazioni. Accanto all'attività didattica, si rafforzano i servizi di accompagnamento con l'avvio dello sportello PiùScuola, dedicato all'iscrizione scolastica degli alunni stranieri e alla mediazione culturale.

La rete ha inoltre promosso 20 percorsi formativi per volontari e coinvolto oltre 800 studenti nelle passeggiate didattiche in luoghi simbolici della cultura e delle istituzioni.

5 Il Servizio Civile Universale

È un'occasione di formazione e di crescita personale e professionale per giovani che fanno la scelta volontaria di dedicare un anno della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

Che cosa fa CSV Lazio

Accompagna le associazioni in tutto il percorso di Servizio Civile: dall'accREDITAMENTO alla progettazione, alla promozione del bando, dalle selezioni all'avvio e formazione generale dei volontari attivi nelle associazioni.

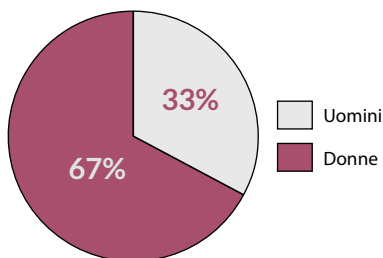
Il servizio è rivolto alle associazioni e per il loro tramite ai giovani volontari che scelgono il Servizio Civile.

A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Nel 2025 il CSV Lazio ha ricevuto 1.657 domande per il bando ordinario del Servizio Civile. Nell'annualità 2024-2025, hanno concluso il servizio 425 operatori volontari, mentre 720 sono stati avviati al servizio per il periodo 2025-2026. Per il 2026 sono 11 le nuove associazioni accreditate e 557 i giovani assegnati.

Le domande per il Servizio Civile Universale



Le 1.657 domande di partecipazione sono state presentate per il 67% da ragazze, un dato in netto aumento rispetto allo scorso anno. I candidati hanno un'età media di 23,7 anni. Dal punto di vista del titolo di studio, il 70% possiede un diploma di scuola secondaria, mentre il 15% ha una laurea triennale e il 13,5% una laurea specialistica.

II - FORMAZIONE DEI VOLONTARI

Attraverso i percorsi di formazione si trasmettono, sviluppano e consolidano competenze per lo sviluppo dell'azione dei volontari e delle loro organizzazioni. I temi sono quelli della progettazione, organizzazione e comunicazione delle attività, ma anche l'accoglienza ed il coinvolgimento dei nuovi volontari e dei giovani in Servizio Civile.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

4.4. Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

8.2. Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

17.14. Accrescere la coerenza politica per lo sviluppo sostenibile.



Che cosa fa CSV Lazio

Percorsi di formazione su tematiche generali quali, progettazione, aspetti organizzativi, comunicazione, orientamento volontari.
Corsi di formazione generale e specifica per i volontari in Servizio Civile.
Corsi di formazione AIBI e sulla Sicurezza.

I corsi sono rivolti a chi aspira a diventare volontario, ai volontari degli Enti di Terzo Settore, ai giovani volontari in Servizio Civile.

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Sono stati 148 i percorsi formativi organizzati dal CSV Lazio per 3.245 persone. Un ulteriore aumento rispetto ai dati pur molto positivi del 2024, grazie ai percorsi di formazione sulla Protezione Civile e per i giovani volontari del Servizio Civile Universale.

III - CONSULENZA: COSTITUIRE, GESTIRE E FAR CRESCERE UN'ASSOCIAZIONE

Chi decide di fondare un'Organizzazione di Volontariato e chi, da volontario, si trova a gestire, far funzionare e crescere un'associazione, deve fronteggiare una serie di questioni spesso di non semplice soluzione. È per questo che CSV Lazio mette a disposizione servizi di consulenza giuridica, amministrativa, legale, fiscale e del lavoro e progettuale, accompagnando i volontari su questi terreni e puntando a trasmettere competenze che possano rendere le associazioni progressivamente autonome.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

17.14. Accrescere la coerenza politica per lo sviluppo sostenibile.

16.6. Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti.

16.b. Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile.



1 Consulenza e assistenza giuridica, amministrativa e legale

Obiettivo è di garantire ai volontari e alle loro associazioni il necessario supporto per rispondere alle sollecitazioni e alle richieste di un contesto normativo sempre più articolato e complesso.

Che cosa fa CSV Lazio

Orientamento, consulenza e accompagnamento su come si costituisce e amministra un'associazione, come si modifica lo statuto, come ci si iscrive nei registri e come ci si orienta fra le varie leggi che interessano il volontariato, inclusa quella sulla privacy.

Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore.

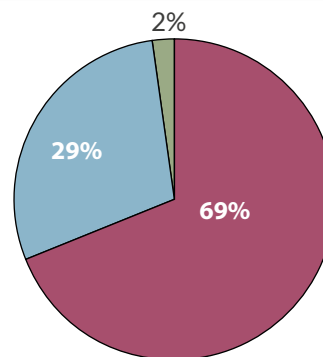
A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Sono state erogate 2.232 consulenze a favore di 1.226 associazioni. Il dato evidenzia un'inversione di tendenza rispetto alla crescita registrata negli anni precedenti e mostra i primi segnali di assestamento del sistema delineato dal Codice del Terzo Settore e dall'introduzione del RUNTS.

Che tipo di consulenze sono richieste?

RUNTS	69%
Statuto	29%
Iscrizione altri albi/sicurezza	2%



2 Consulenza e assistenza fiscale e del lavoro

Gestire i conti e affrontare i necessari adempimenti di tipo amministrativo e fiscale, accedere ai benefici del 5×1000, districarsi tra le richieste relative alla sicurezza sul lavoro. Un sostegno per fronteggiare anche le incombenze di questo tipo, nelle quali non è semplice orientarsi ma che sempre più spesso fanno parte della vita delle associazioni di volontariato.

Che cosa fa CSV Lazio

Supporto nella redazione del rendiconto gestionale utilizzando modelli predisposti dal CSV Lazio, nell'iscrizione agli elenchi del 5X1000, nella compilazione dei moduli dell'Agenzia delle Entrate per l'apertura o la variazione del codice fiscale e la registrazione dello statuto. Orientamento nella gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali.

Ai volontari delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale.

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Complessivamente sono stati erogati 1.303 servizi per 858 associazioni. Si tratta di un servizio in continua crescita soprattutto nell'ambito del supporto al rendiconto, che risulta pari al 80% delle richieste complessive.

3 Consulenza e assistenza progettuale

CSV Lazio offre alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale sostegno e supporto nel campo della progettazione e gestione di progetti, con l'obiettivo di rafforzare le capacità e le competenze dei volontari.

Che cosa fa CSV Lazio

Il servizio supporta le associazioni durante tutto il ciclo del progetto: dall'idea alla documentazione della proposta, dal budget agli strumenti di monitoraggio e rendicontazione. Le consulenze sono dedicate alla presentazione di progetti relativi a bandi di enti pubblici e privati e fondi dell'Unione Europea, nonché alla presentazione dei progetti in ambito del Servizio Civile Universale.

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari presso le Associazioni di Promozione Sociale.

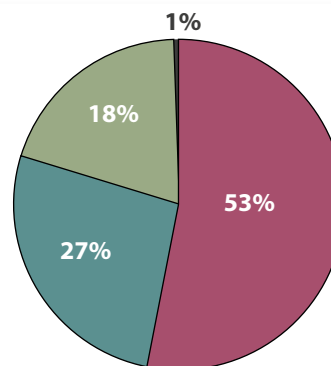
A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Nel 2025 sono stati 414 i percorsi di supporto alla progettazione, rivolti a 365 associazioni.

Che tipo di consulenze sono richieste?

Progettazione SCU	53%
Bandi Enti pubblici	27%
Bandi Enti privati e Fondazioni	19%
Info/Bandi UE	1%



IV - COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Servizi di Informazione e Comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

10.2. Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

5.2. Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento.



Che cosa fa CSV Lazio

Il CSV Lazio è a disposizione di associazioni e volontari nell'ideazione dell'identità visiva e associativa, nella realizzazione di pubblicazioni, di siti e pagine Facebook e di prodotti di comunicazione visuale. Offre servizi di stampa e copisteria.

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore.

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Sono stati erogati 604 servizi a 509 associazioni, principalmente Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale.

CSV Lazio informa

CSV Lazio promuove la conoscenza delle associazioni del Lazio e la cultura della solidarietà e del volontariato. Rafforza la propria identità e migliora l'accessibilità e la fruibilità dei suoi servizi per una maggiore visibilità e comprensione. I servizi comunicativi includono: il portale volontariatolazio.it, con 734 notizie annuali, visitato da 125.000 utenti; la rivista online retisolidali.it, con 253 articoli annuali, visitata da 304.000 utenti; il sito del progetto Vol.A in Rete accoglienzagiubileo.it con 177 notizie annuali; la newsletter CSV Lazio, che raggiunge 14.133 indirizzi email attivi. CSV Lazio è presente sui social in modalità plurima: Pagina FB CSV Lazio con 10.457 follower; Pagina FB Reti Solidali con 5.940 follower; Pagina FB Servizio Civile con 2.283 follower; Gruppo FB Volontariato nel Lazio con 5.941 membri; Pagina Instagram CSV Lazio con 2.230 follower; Canale WhatsApp Reti Solidali con 343 follower; Canale WhatsApp Trovavolontariato con 820 follower.

V - RICERCA E DOCUMENTAZIONE DEL VOLONTARIATO

Servizi di ricerca e documentazione finalizzati a rendere disponibili banche dati e conoscenze sul volontariato e sul Terzo Settore. Le attività di documentazione, animazione culturale e ricerca supportano l'innovazione dei servizi e promuovono la crescita culturale di volontari, operatori e dirigenti del CSV Lazio e delle associazioni.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

16.7. Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

4.7. Educazione alla cittadinanza globale e sviluppo sostenibile



Che cosa fa CSV Lazio

Gestisce la principale biblioteca italiana sul Terzo Settore ed è riferimento del catalogo nazionale "Minerva". Supporta le associazioni nella gestione documentale, promuove ricerche e organizza seminari tematici nell'ambito della rassegna "Futuro Prossimo".

Il servizio di supporto alla catalogazione e gestione biblioteche è dedicato a ODV e APS. I servizi di consultazione, prestito, documentazione e gli incontri di Futuro Prossimo sono aperti a volontari e cittadini.

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Catalogazione e arricchimento del Centro di Documentazione, supporto bibliografico e organizzazione di 4 incontri di Futuro Prossimo: 118 partecipanti nei primi 3 e 873 visualizzazioni per quello online.

Biblioteca del CSV Lazio

La biblioteca italiana sul Terzo Settore ha oltre 16.000 volumi e 25.000 opere, ed è riferimento del catalogo nazionale "Minerva", che mette in rete e rende accessibili i patrimoni documentali dei CSV. Dispone di un patrimonio accessibile a volontari, dirigenti, studiosi e cittadini. Supporta le associazioni nella gestione documentale, promuove ricerche sul volontariato e organizza seminari tematici nell'ambito di "Futuro Prossimo".

VI - SUPPORTO LOGISTICO: I LUOGHI PER INCONTRARSI

CSV Lazio mette a disposizione dei volontari e delle associazioni luoghi dove riunirsi, organizzare seminari, incontri, convegni. Si tratta di servizi di supporto tecnico logistico finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

17.17. Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.



Che cosa fa CSV Lazio

Nella sede centrale e nelle Case del Volontariato del CSV Lazio, le associazioni possono usufruire dei seguenti servizi di supporto tecnico logistico: utilizzo di sale riunioni fisiche e virtuali, utilizzo e/o prestito di attrezzature, domiciliazione postale e sede legale.

Alle Organizzazioni di Volontariato
e ai volontari presso gli Enti di Terzo Settore.

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Complessivamente sono stati 540 gli utilizzi registrati delle sale del CSV Lazio presso la sede regionale e le sedi territoriali, e 56 sono le associazioni domiciliate presso una delle sedi del CSV Lazio, per un totale di 184 associazioni che hanno fatto ricorso a questo servizio. In collegamento con il progetto Vol.A in Rete, la sede di Via Liberiana è stata utilizzata come deposito bagagli per i pellegrini in visita alla Basilica di Santa Maria Maggiore, con un totale di 2.672 depositi effettuati.

VII - ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Si tratta di iniziative coerenti con le finalità istituzionali del CSV Lazio, ma non riconducibili alle attività di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore, realizzate attraverso risorse ulteriori rispetto al FUN (Fondo Unico Nazionale).

Progetto Emergenza Emilia-Romagna

Supporto liquidazioni rimborsi Emergenza Emilia-Romagna 2023

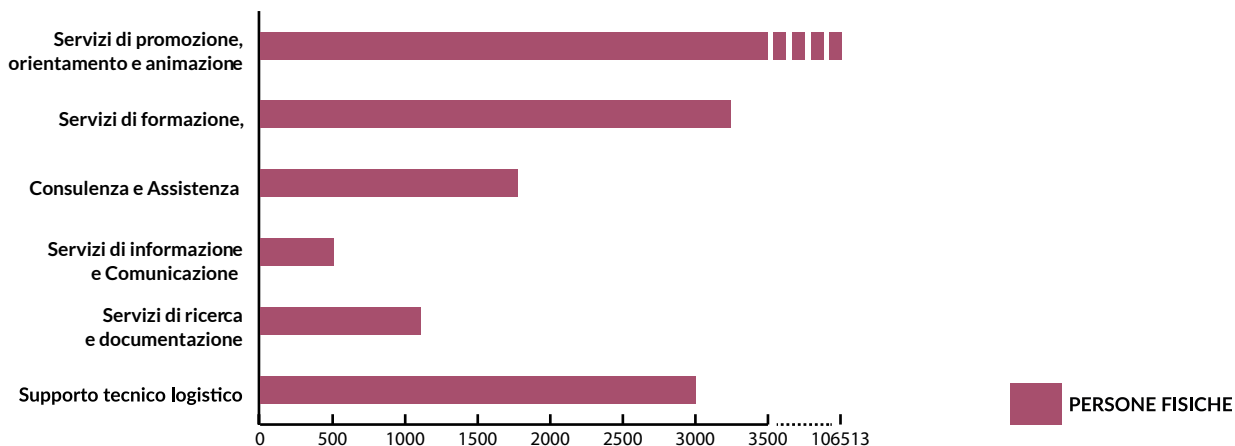
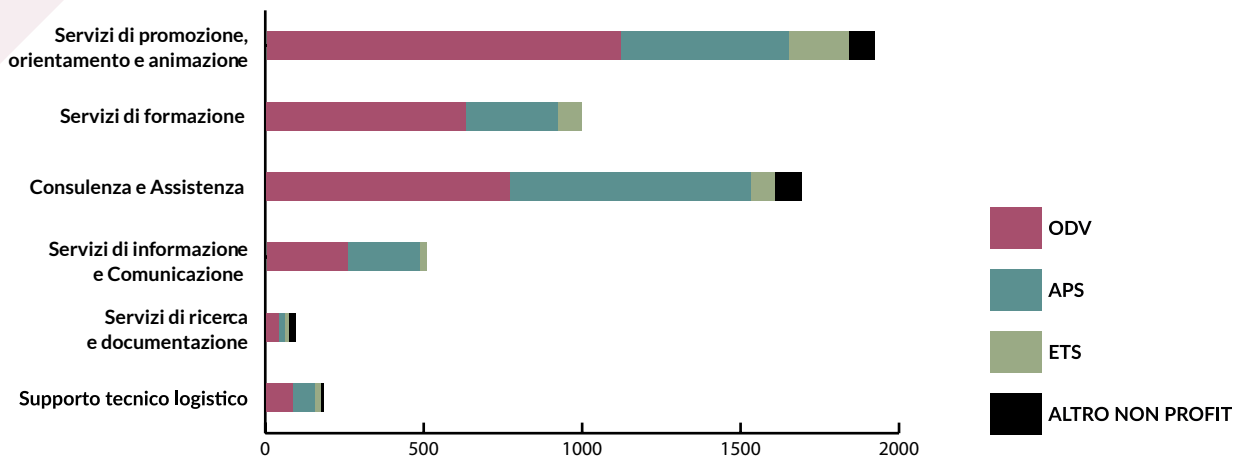
A partire dal 2024 CSV Lazio ha gestito, su incarico del Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, il servizio di raccolta, istruttoria e liquidazione delle richieste di rimborso per i volontari impegnati nell'emergenza Emilia-Romagna 2023.

Nel corso dell'intero progetto (2024-2025) sono state ricevute 424 pratiche di rimborso, di cui 272 liquidate, per un importo complessivo di oltre 527 mila euro.

Le attività sono state gestite attraverso un sistema progressivamente digitalizzato, accompagnato da azioni di supporto e interlocuzione con i soggetti richiedenti, che hanno consentito nel tempo una riduzione degli errori e un miglioramento dei tempi di lavorazione.

VIII - GLI UTENTI DEI SERVIZI DEL CSV LAZIO

In questa sezione di riepilogo si indicano gli utenti dei servizi per ogni singolo comma dell'art. 63 del Codice del Terzo Settore, sulla base delle linee guida della Fondazione ONC. Il calcolo delle persone fisiche in occasione di eventi promozionali o giubilari è basato su stime. Nel calcolo dei servizi di comunicazione non abbiamo inserito i destinatari della newsletter del CSV (oltre 14.000).





SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

6



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Sono rappresentati in questa sezione i proventi del CSV Lazio e le modalità con cui vengono utilizzati. Il Bilancio Sociale è stato redatto dal Comitato Direttivo ed approvato dall'Assemblea dei Soci del 30 aprile 2026.

I PROVENTI

Le entrate del CSV Lazio si distinguono in contributi a valere sul Fondo Unico Nazionale (FUN), ricevuti dall'Organismo Nazionale di Controllo (attività vincolata ex art. 62 D.Lgs. 117/2017), sia in forma di attribuzione annuale che in forma di residui da esercizi precedenti e contributi ricevuti per l'attività dell'associazione così come previsto dallo Statuto (Extra FUN), ma comunque utilizzati per le attività tipiche dell'ente gestore. Il CSV Lazio non ha svolto attività di raccolta fondi.

PROVENTI E RICAVI		Totale al 31/12/2025
Contributi da soggetti privati		2.940.780,79 €
Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017		2.851.678,2 €
Altri contributi da soggetti privati		89.102,59 €
Proventi da contratti con enti pubblici		692.125,45 €
Altri ricavi, rendite e proventi		65,04 €
Totale proventi e ricavi		3.632.971,28 €

LE SPESE

Nel prospetto che segue sono rappresentate le spese effettuate nel corso dell'anno, distinguendo tra spese sostenute per le attività di interesse generale (attività indicate nelle sezioni precedenti del Bilancio Sociale), spese derivanti da attività finanziarie e patrimoniali, spese per costi e oneri di supporto generale.

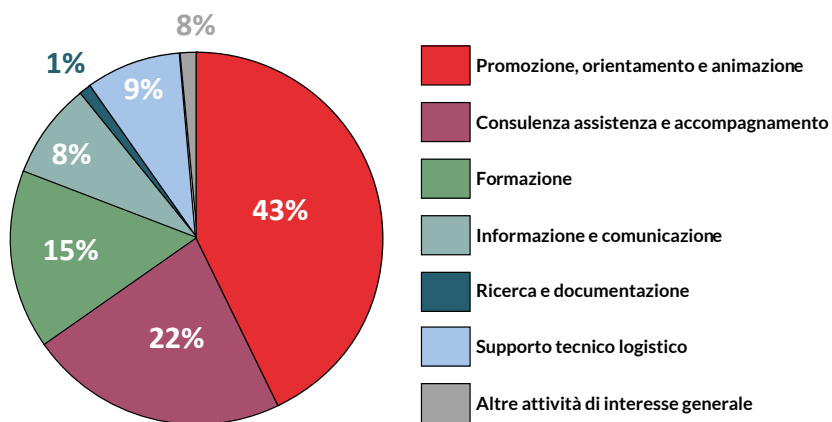
ONERI E COSTI

Totale al 31/12/2025

Da attività di interesse generale	2.621.468,38 €
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	21.343,56 €
Servizi	776.561,74 €
Godimento beni di terzi	248.435,24 €
Personale	1.569.187,11 €
Investimenti	2.939,84 €
Oneri diversi di gestione	3.000,89 €
Da attività finanziarie e patrimoniali	5.973,32 €
1) Su rapporti bancari	1.428,02 €
6) Altri oneri	4.545,30 €
Costi e oneri di supporto generale	841.800,40 €
G1 - Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.138,77 €
G2 - Servizi	374.964,01 €
G3 - Godimento beni di terzi	48.552,29 €
G4 - Personale	334.274,51 €
G5 - Investimenti	5.474,88 €
G7 - Oneri diversi di gestione	68.395,94 €
Imposte (IRAP)	68.631,68 €
Totale oneri e costi	3.537.873,78 €

Nel grafico è rappresentata la distribuzione delle spese per attività di interesse generale tra le aree di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore insieme alle altre attività di interesse generale realizzate dall'associazione. Le attività promozionali, che assorbono al loro interno plurime azioni del CSV Lazio, sono quelle con il maggior impatto economico, seguite dalle attività di consulenza, affiancamento e accompagnamento. Ulteriori specifiche sono indicate nella relazione di missione allegata al Bilancio Consuntivo del 2025.

Attività di interesse generale art. 63 del Codice del Terzo Settore



RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI AL BILANCIO SOCIALE RELATIVO ALL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2025

Il Collegio dà atto di aver analizzato il Bilancio Sociale 2025 secondo le prescrizioni derivanti dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n.117 (c.d. Codice del Terzo Settore), dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore), da Statuto e Atto costitutivo cui deve uniformarsi l'attività dell'Associazione.

È stato verificato che il CSV Lazio ha esercitato in via esclusiva le attività di cui all'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 117/2017 come indicate negli art. 3 e 4 dello Statuto associativo.

È stata verificata l'assenza di scopo di lucro nello svolgimento delle attività statutarie e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

È stato verificato che l'associazione nell'anno di riferimento non ha effettuato attività di raccolta fondi. È stata esaminata la rispondenza tra le informazioni di carattere economico finanziarie e quelle inerenti alle attività e ai servizi illustrati nel Bilancio Sociale.

È stato analizzato il sistema organizzativo per la realizzazione delle attività, il sistema di monitoraggio e di raccolta dati a conferma della completezza e congruenza delle informazioni riportate e dell'adeguatezza dei processi gestionali.

È stato esaminato il processo di coinvolgimento di personale, associazioni e volontari.

Il Collegio dà atto che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

A nostro giudizio, il Bilancio Sociale nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto l'operato del CSV Lazio e i risultati conseguiti per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.

Roma, 15 Aprile 2026
Il Collegio dei Sindaci

