

# Bilancio Sociale

# 2024

CSV Lazio

 **CSV  
LAZIO**  
Centro di Servizio per  
il Volontariato ETS





## INDICE

	Prefazione	4
	Nota metodologica	6
	Informazioni generali del CSV Lazio	9
	Struttura, governo e amministrazione	15
	Persone che operano per il CSV Lazio	21
	Obiettivi e attività	27
	I servizi del CSV Lazio	31
	Situazione economico finanziaria	51

# PREFAZIONE

---

Nel 2024, le principali direttrici dell'azione del CSV Lazio sono state cementare e consolidare alcune attività, pur continuando a sviluppare nuove iniziative e sinergie con diversi attori del territorio. Questa strategia ha permesso di rafforzare le fondamenta del nostro lavoro, creando un equilibrio tra stabilità e innovazione.

In linea con la programmazione, frutto di un'attenta e articolata analisi del territorio e delle esigenze delle associazioni, abbiamo promosso, oltre alle attività ordinarie, nuove iniziative e occasioni di incontro per le associazioni stesse.

I temi centrali per il futuro del volontariato, come il ricambio generazionale, il rapporto con le istituzioni e gli Enti Locali, e il rapporto con il mondo profit, sono stati oggetto di riflessione da parte del Comitato Direttivo e hanno fatto da sfondo alle molteplici iniziative realizzate nel corso dell'anno.

L'ampliamento della nostra base sociale ha continuato con successo: sono arrivate nuove richieste di adesione, portando il totale a 153 soci, un segno di fiducia nel lavoro del Centro di Servizio e dell'importanza di appartenere e contribuire alla crescita del CSV stesso. Le convenzioni e i protocolli attivi hanno permesso di instaurare collaborazioni utili e concrete per le associazioni. Tra le più significative ricordiamo quella con la Regione Lazio per il supporto alle associazioni a rischio di cancellazione dal RUNTS, contribuendo in modo determinante alla regolarizzazione di centinaia di situazioni pendenti; il protocollo con l'Università Roma Tre e di Cassino per attività di ricerca, formazione e cultura sui temi del volontariato, del Terzo Settore e della cittadinanza attiva; infine, la convenzione con il Dipartimento delle Politiche Sociali del Comune di Roma per il supporto ai Centri Anziani. A queste si aggiunge la convenzione con il Dipartimento Regionale di Protezione Civile, che ci vede come ente formatore per le associazioni di Protezione Civile.

Permane forte il nostro impegno nell'ambito del Servizio Civile Universale: oltre alla gestione dei ragazzi in servizio nel corso dell'anno, abbiamo lavorato per ampliare il numero di progetti presentati e coinvolgere più associazioni e enti. Tutti i progetti presentati sono stati approvati e nel giugno del 2025 entreranno in servizio 720 giovani. Tuttavia, la diminuzione delle domande da parte dei giovani evidenzia ancora una volta la necessità di sviluppare strategie innovative di sensibilizzazione e coinvolgimento delle nuove generazioni.

Continuano le attività che hanno caratterizzato in modo particolare il CSV Lazio in questi anni: un'intensa azione di progettazione e supporto alle associazioni nella partecipazione a bandi nazionali

ed europei; iniziative di informazione e formazione su temi di prevenzione e sicurezza, rivolte anche ad altri CSV italiani, grazie anche alla possibilità del CSV Lazio, unico in Italia, di essere Ente Certificatore AIFOS e di erogare corsi riconosciuti ai sensi delle leggi vigenti.

L'anno è stato inoltre caratterizzato da importanti novità, tra cui l'avvio di un percorso di coprogrammazione e coprogettazione con il Comune di Roma - Dipartimento di Protezione Civile, in collaborazione con il Forum del Terzo Settore, per la realizzazione di un progetto di accoglienza dei pellegrini in vista del Giubileo.

Il progetto, intitolato "Vola in rete" e avviato il 24 dicembre, coinvolge attivamente numerose associazioni che, attraverso il loro impegno, rappresentano una presenza capillare e significativa sul territorio romano.

Nel 2024 si è infine portato avanti con determinazione il lavoro di riorganizzazione interna, finalizzato a rendere il CSV Lazio più capace di rispondere alle nuove esigenze delle associazioni e di offrire agli operatori ulteriori opportunità di qualificazione.

Con la presentazione di questo Bilancio Sociale si conclude ufficialmente il mandato di questo Comitato Direttivo. Come abbiamo scritto nella lettera ai Soci, riteniamo che le parole chiave e le sfide del nostro futuro siano presenza, apertura a nuovi soggetti e sperimentazione di percorsi innovativi. Un CSV che sa essere un vero supporto, capace di interpretare i tempi e di adattare le proprie attività e competenze, cogliendo e anticipando i cambiamenti, è la responsabilità che sentiamo e che ci impegniamo ad assumere con convinzione.

Siamo consapevoli che le associazioni costituiscono l'asse centrale delle nostre comunità e che il nostro ruolo è quello di accompagnarle, rafforzarle e innovare per rispondere alle nuove esigenze sociali. Guardiamo al futuro con entusiasmo e determinazione, certi che, insieme, potremo continuare a costruire un territorio più solidale, inclusivo e partecipato.

*Cristina De Luca, Presidente del CSV Lazio*

# NOTA METODOLOGICA

---

Il Bilancio Sociale del CSV Lazio è stato redatto seguendo le “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore” del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nonché le “Linee Guida di CSVnet per la redazione del Bilancio Sociale dei CSV”.

Il percorso di realizzazione del Bilancio Sociale nasce dalla raccolta e dall’analisi dei dati quantitativi, elaborati dalla funzione Monitoraggio del CSV Lazio attraverso l’utilizzo di piattaforme informatiche dedicate. Le risultanze dell’analisi sono state discusse ed elaborate in momenti di verifica e scambio con i principali stakeholder del CSV Lazio: associazioni, operatori e dirigenti del Centro di Servizio.

In particolare, si segnala il proseguimento della riflessione dei gruppi di lavoro del Comitato Direttivo del CSV Lazio sulle seguenti questioni:

- il potenziamento della base sociale;
- il lavoro di rete e la promozione dell’azione volontaria;
- la qualificazione dei volontari delle associazioni;
- la valorizzazione delle risorse del CSV Lazio.

Le questioni emerse sono state quindi approfondite dal Comitato Direttivo e dalla Direzione, in questo ultimo caso per le specifiche connesse con la realizzazione del presente documento.

Il documento è stato quindi redatto, nella sua forma finale, dalle funzioni Monitoraggio e Comunicazione e sottoposto alla discussione del Comitato Direttivo nella seduta del 21 maggio 2025. Il documento è stato approvato definitivamente dall’Assemblea dei Soci il 14 giugno 2025.





INFORMAZIONI 1  
GENERALI  
CSV LAZIO



# CHI SIAMO

Il Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio, CSV Lazio ETS, è un Ente di Terzo Settore che sostiene, promuove e rafforza il volontariato nella regione Lazio attraverso un'ampia gamma di servizi, rivolti ai volontari e alle loro organizzazioni:



**Promozione:** attività di Promozione del volontariato, Promozione del volontariato giovanile e del Servizio Civile Universale, sensibilizzazione della cittadinanza al fare volontariato.



**Formazione:** servizi di Formazione su tematiche di interesse generale che consentono ai volontari di gestire l'associazione, di adempiere a incombenze amministrative, fiscali e di sicurezza, di progettare e comunicare, di rapportarsi con gli Enti Locali.



**Assistenza:** servizi di Assistenza e Consulenza per la gestione organizzativa, l'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore, il rendiconto gestionale, la progettazione.



**Comunicazione:** Informazione e Comunicazione sulle opportunità di volontariato, sulle attività delle associazioni e sui servizi e le opportunità offerti dal CSV Lazio.



**Ricerca:** attività di Ricerca e Documentazione per migliorare la conoscenza su e del Terzo Settore, mettere a disposizione informazioni e dati utili al sostegno dei volontari e delle loro organizzazioni.



**Logistica:** servizi Tecnico logistici come la fornitura di spazi e infrastrutture anche virtuali per agevolare le attività delle associazioni.

CSV Lazio ETS, Centro di Servizio per il Volontariato  
Via Liberiana, 17 00185 Roma  
06.99588225 - info@csvlazio.org - csvlazio@pec.it - volontariatolazio.it  
Codice Fiscale 97151960586



CSV Lazio è presente con 9 sedi in tutto il territorio regionale

## Accreditamenti e iscrizioni

- Numero 12 nell'Elenco Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, istituito dall'O.N.C.
- Ente con personalità giuridica iscritto al RUNTS Sezione Altri Enti del Terzo Settore, repertorio 33816, Determina n. G06581 del 24 maggio 2022 e G15841 del 14 novembre 2022.
- Registro Nazionale delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale Immigrazione e Politiche di Integrazione - Divisione II n. A/936/2015/RM.
- Registro Regionale delle Associazioni, degli Enti e degli Organismi che operano a favore dei cittadini stranieri immigrati Sezione II, Cod s2-RRAM-77.
- Albo degli Enti di Servizio Civile Universale - Sezione nazionale CSV Lazio ETS SU00050.
- Centro di Formazione AIFOS, Associazione Italiana Formatori e Operatori della Sicurezza sul Lavoro Codice n. A2570.
- Sistema qualità certificato UNI EN ISO 9001 SC 09-187/EA37 "Progettazione ed Erogazione di attività e servizi di formazione e orientamento".

## CSV Lazio è socio di una pluralità di enti, a livello nazionale e internazionale:

- ▶ CSVnet Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, alla quale partecipa sin dalla sua costituzione.
- ▶ REVES Rete Europea di Città e Regioni per l'Economia Sociale, il cui obiettivo è stabilire un dialogo con le istituzioni europee e internazionali per creare le condizioni per lo sviluppo di un'economia sociale e basata sulla solidarietà.
- ▶ ALDA European Association for Local Democracy, rete di 300 membri in più di 40 paesi - istituzioni locali, reti di istituzioni locali e organizzazioni della società civile.
- ▶ ISTR International Society for Third Sector Research, rete internazionale di istituzioni accademiche e ricercatori dediti agli studi sul Terzo Settore.
- ▶ CIME Consiglio Italiano del Movimento Europeo, rete delle organizzazioni per la mobilitazione dei cittadini a favore di un'Europa democratica e federale.

# LA NOSTRA MISSIONE E I NOSTRI VALORI

CSV Lazio “Esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e degli Enti di Terzo Settore, e il loro impegno per l’affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano” (art. 3 Statuto). Promuove e diffonde la cultura e la pratica del volontariato, e svolge attività di interesse generale nel campo dell’educazione, della formazione e della ricerca, in particolare di interesse sociale, nel contrasto alla disuguaglianza e alla povertà educativa, nella promozione della cultura della legalità e della pace tra i popoli.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

I volontari del Lazio operano in una Regione caratterizzata da una forte diversità culturale e sociale, con una popolazione di 5,8 milioni di abitanti di cui quasi la metà concentrata nella Città Metropolitana di Roma, con difficoltà di sviluppo delle aree interne e dei territori periferici e con una forte presenza di cittadini stranieri, circa il 9,6% della popolazione residente. Questo richiede un’attenzione particolare alle esigenze di inclusione sociale e di partecipazione attiva dei cittadini, che chiama in causa i volontari e le organizzazioni del Terzo Settore. Queste si confermano una realtà importante e in crescita: nel 2024 si registrano nel Lazio 13.162 Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS, con un aumento di oltre 1.500 associazioni rispetto all’anno precedente. Si conferma la crescita ed il consolidamento delle Associazioni di Promozione Sociale (APS), come soggetto maggioritario - 47% del totale - seguito dalle ODV la cui quota è pari al 24%. Importante la presenza delle imprese sociali - 16% - e soprattutto della categoria Altri Enti del Terzo Settore, che nel Lazio è pari al 12% , superiore di 5 punti percentuali alla media nazionale.

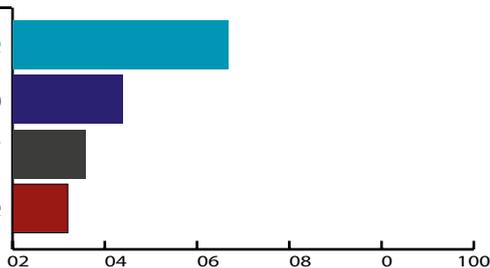
### ETS iscritti al RUNTS al 31 dicembre 2024

**47% Associazioni di Promozione Sociale**

**24% Organizzazioni di Volontariato**

**16% Imprese Sociali**

**12% Altri Enti del Terzo Settore**



## Protocolli di intesa

CSV Lazio intrattiene numerose e consolidate relazioni istituzionali, formalizzate attraverso protocolli d'intesa con soggetti pubblici e privati operanti in diversi ambiti territoriali e settoriali.

### Enti Locali

- **Regione Lazio:** il protocollo d'intesa definisce ambiti e attività di collaborazione tra Regione Lazio e CSV Lazio ETS, con l'obiettivo di promuovere l'impegno civico dei volontari degli ETS nella programmazione e attuazione delle politiche pubbliche, in un'ottica di sussidiarietà.
- **Comune di Roma:** il CSV Lazio collabora con l'Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute e con il Dipartimento Politiche Sociali per valorizzare l'azione volontaria e i suoi valori, e per sostenere i processi di coprogrammazione e coprogettazione con gli ETS.
- **Municipio I di Roma Capitale:** il protocollo prevede la gestione congiunta dell'animazione territoriale della Casa del Municipio Roma I Centro in via Galilei, con attività aperte alla cittadinanza e alle realtà associative locali.
- **Altri Municipi di Roma Capitale (Municipi XII e XIV):** i protocolli promuovono la collaborazione con il CSV Lazio per lo sviluppo di sinergie tra ETS e amministrazioni municipali, facilitando relazioni di prossimità tra le organizzazioni del territorio.
- **Comuni del Lazio:** in provincia di Latina (Gaeta, Latina, Pontinia, Sabaudia, Sermoneta), CSV Lazio ha promosso, con la Provincia, i Patti di Territorio per il Contrasto alle Povertà Educative; in altri territori la collaborazione riguarda l'attivazione di sportelli e progetti condivisi con i Comuni di Formia, Aprilia, Monterotondo, Guidonia, Cerveteri e con la ASL di Frosinone e la Comunità Montana dei Castelli Romani.
- **Comune di Rieti:** il protocollo prevede azioni congiunte per promuovere la cittadinanza attiva, la ricerca sociale e la collaborazione tra ETS ed ente pubblico.
- **ANCI Lazio:** collaborazione finalizzata a favorire sinergie tra ETS e amministrazioni locali, anche attraverso i dispositivi previsti dagli art. 55 e 56 del Codice del Terzo Settore.

### Enti pubblici

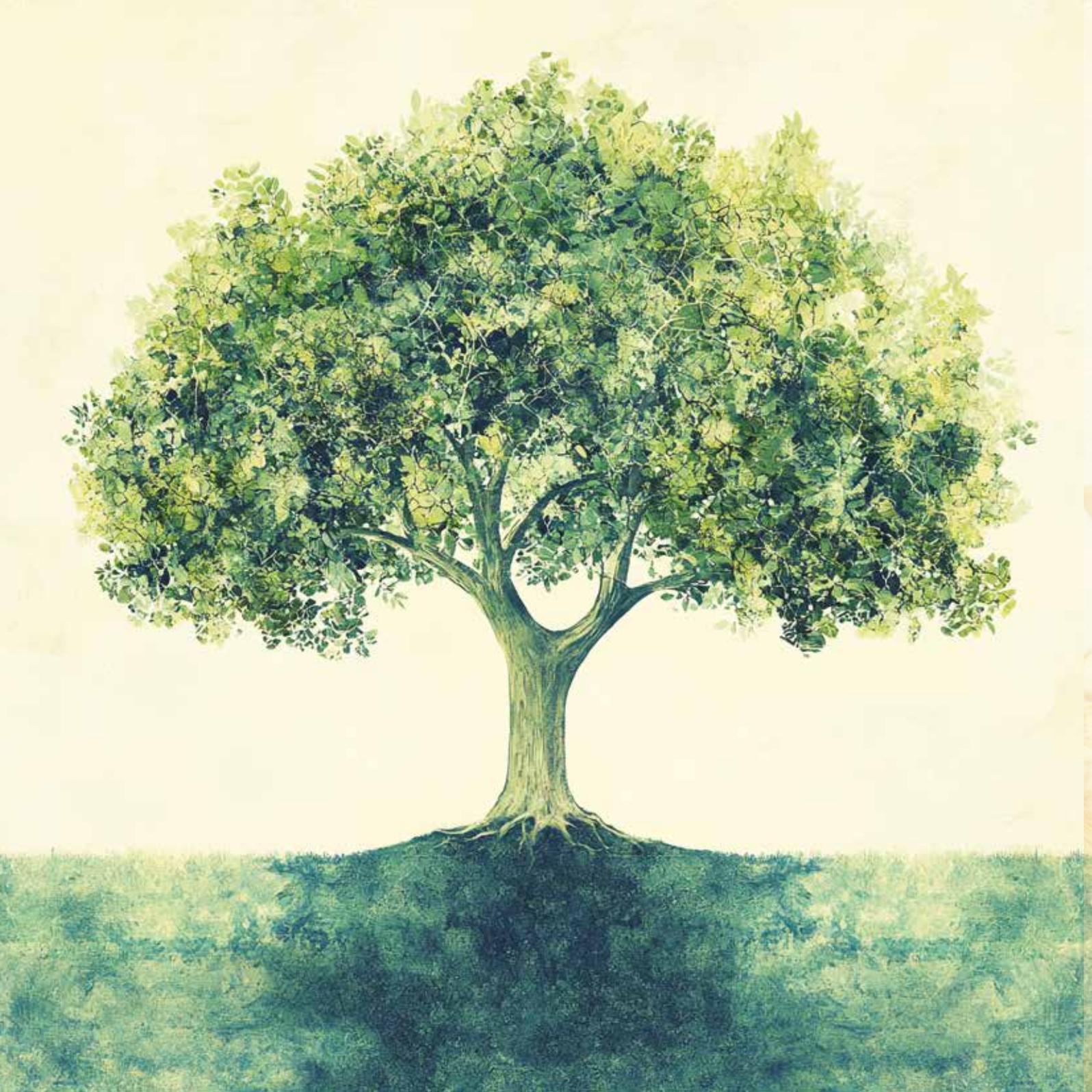
- **UIEPE Lazio, Abruzzo e Molise e Centro di Giustizia Minorile:** accordo per la promozione della conoscenza, presso le ODV, delle misure alternative alla detenzione.
- **Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri:** convenzione per la gestione informatizzata delle richieste di rimborso relative ai volontari impiegati durante l'emergenza alluvione in Emilia-Romagna nel maggio 2023.
- **Agenzia Regionale della Protezione Civile del Lazio:** collaborazione per la diffusione e corretta applicazione delle norme che regolano le Organizzazioni iscritte all'Elenco territoriale di Protezione Civile.

### Sistema dell'istruzione

- **Università degli Studi Roma Tre e Università degli Studi di Cassino:** protocolli per attività di ricerca, formazione e cultura sui temi del volontariato, del Terzo Settore e della cittadinanza attiva. Supporta il Master di II Livello su Terzo Settore e Innovazione Sociale della Sapienza Università di Roma.

### Mondo profit

- **Confederazione delle Associazioni Europee di Professionisti e Imprese:** protocollo volto alla promozione dei valori della sussidiarietà, alla sensibilizzazione delle realtà locali e all'attivazione di progetti nazionali e internazionali di cooperazione e sviluppo.



# STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 2



# LA COMPAGINE SOCIALE

---

Il CSV Lazio conta 153 soci così distribuiti: 102 Organizzazioni di Volontariato, 47 Associazioni di Promozione Sociale, 3 Associazioni classificate come “Altri Enti del Terzo Settore” e 1 ONLUS. La partecipazione delle reti associative regionali, che coinvolgono altre 340 associazioni, estende la rappresentanza della base sociale a 449 Enti di Terzo Settore.

## GLI ORGANI SOCIALI E IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

### L'Assemblea dei Soci (art. 9 dello Statuto del CSV Lazio)

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano dell'Associazione: definisce la politica e gli orientamenti del Centro di Servizio, determina ed elegge gli organi di governo, di controllo e garanzia, approva programmi e bilanci annuali. Nel corso del 2024 l'Assemblea si è riunita 2 volte, nei mesi di giugno e dicembre.

### Il Comitato Direttivo (art. 12 dello Statuto del CSV Lazio)

Il Comitato Direttivo è l'organo di governo del CSV Lazio. Ne fanno parte il Presidente e Rappresentante Legale e 2 Vicepresidenti, di cui uno vicario. È composto da 15 consiglieri e rimane in carica per tre anni. In carica dal 24 giugno 2022, nel corso del 2024, si è riunito 9 volte.

### Il Presidente (art. 13 dello Statuto del CSV Lazio)

È il legale rappresentante dell'Associazione, eletto dal Comitato Direttivo tra i suoi membri a maggioranza dei voti; il suo mandato coincide temporalmente con quello del Comitato Direttivo. Presidente del CSV Lazio è Cristina De Luca, eletta nella seduta dell'8 luglio 2022.

### Il Collegio dei Sindaci (art. 14 dello Statuto del CSV Lazio)

Il Collegio dei Sindaci è organo di controllo amministrativo. Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, esercita i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle Linee Guida Ministeriali. Eletto nell'Assemblea dei soci del 24 giugno 2022, dura in carica 3 anni. Ne fanno parte il Presidente Marco Lipari e i membri effettivi Demetrio D'Antimo e Antonella Greco. La revisione contabile è affidata esternamente alla Società di Revisione Indipendente Trirevi S.r.l., Società di Revisione e Certificazione C.C.I.A.A. Roma n. 1433106.

## Il Collegio dei Garanti (art. 15 dello Statuto del CSV Lazio)

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione.

È chiamato a dirimere le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti e tra gli organi sociali. Il Collegio dei Garanti è stato eletto nell'Assemblea dei soci del 24 giugno 2022 e dura in carica 3 anni. Ne fanno parte il Presidente Mauro Marinelli e i componenti Aberto Manni e Silvana Zambrini.

### Il Comitato Direttivo e la Presidenza del CSV Lazio



Maria Cristina  
Brugnano



Raffaele  
Castaldo



Andreina  
Ciogli



Claudio  
Graziano



Carlo  
Quattrocchi



Tiziana  
Latini



Roberto  
Rosati

*Vicepresidente*



Cristina  
De Luca

*Presidente CSV Lazio*



Paola  
Capoleva

*Vicepresidente Vicario*



Vincenzo  
Carlini



Sergio  
Cervo



Danilo  
Chirico



Antonio Felice  
Fagnoli



Carla  
Messano



Giulio Ernesto  
Russo

## I portatori di interesse

Si tratta di tutti i soggetti che si relazionano con il CSV Lazio e che influenzano o sono influenzati dalle azioni del Centro di Servizio, con differenti e mutevoli gradi di intensità. Al crescere delle attività e degli impegni del CSV ha corrisposto una speculare crescita e differenziazione degli stakeholder.

A seguire sono illustrati i portatori di interesse del CSV Lazio, con una rappresentazione grafica finale, mappa degli stakeholder, che cerca in maniera sintetica di raffigurare il grado di intensità e rilevanza delle relazioni con il Centro di Servizio.

1

### Volontari e loro organizzazioni

Sono i principali portatori di interesse del CSV Lazio, di cui il CSV cura costantemente il coinvolgimento attivo soprattutto per il tramite delle reti formali e informali. Fanno parte di questo ambito le associazioni socie, che costituiscono e governano il CSV Lazio.

2

### Sistema di controllo

I soggetti che ai sensi del Codice del Terzo Settore svolgono una funzione di controllo dei CSV sono l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) per il livello territoriale e l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) per il livello nazionale. Sono i soggetti che definiscono le linee guida della programmazione e della regolamentazione del Centro di Servizio, con i quali si attivano sinergie per la promozione e la valorizzazione delle attività dei CSV.

3

### Enti Locali

Il rapporto con gli Enti Locali vede il coinvolgimento attivo nella creazione di sinergie per lo sviluppo del volontariato nei territori e per favorire la partecipazione delle associazioni ai processi di coprogrammazione e coprogettazione.

4

### CSVnet e i Centri di Servizio

CSV Lazio è, a partire dai CSV di origine CESV e SPES, uno dei fondatori dell'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio CSVnet. Il coinvolgimento nella vita e nelle attività di CSVnet è continuo e costante, così come le collaborazioni e le partecipazioni a progetti in sinergia con i CSV delle altre regioni italiane.

5

### Istituzioni di formazione e di ricerca

Coinvolgimento attivo nella costruzione di percorsi formativi e di approfondimenti tematici, collaborazione in ambito di ricerca, certificazione di competenze e partecipazione al Servizio Civile Universale.

6

### Dipendenti e collaboratori

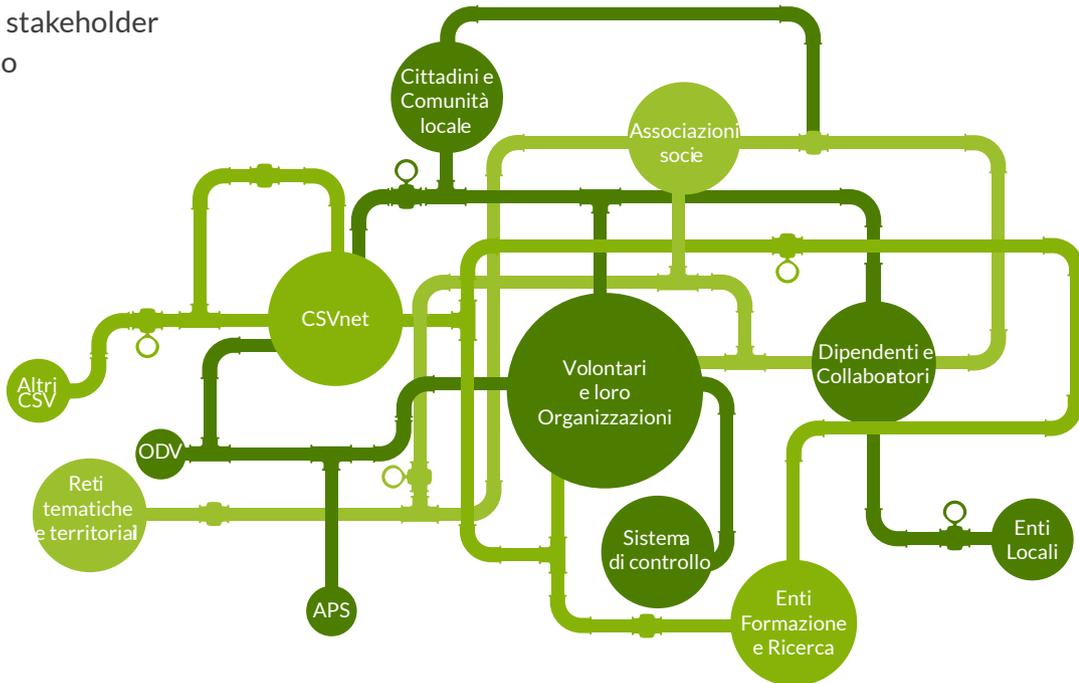
Fondamentali per la realizzazione delle attività del CSV Lazio, il loro coinvolgimento attivo e la soddisfazione sul lavoro genera un impatto positivo sull'intera organizzazione migliorandone i servizi e la sua azione di agente di sviluppo del volontariato territoriale.

7

### Cittadini e comunità locale

Beneficiari in ultima istanza delle azioni promosse e realizzate dai volontari, il loro coinvolgimento aumenta i livelli di partecipazione attiva contribuendo così a costruire comunità più forti e coese.

Mapa degli stakeholder del CSV Lazio





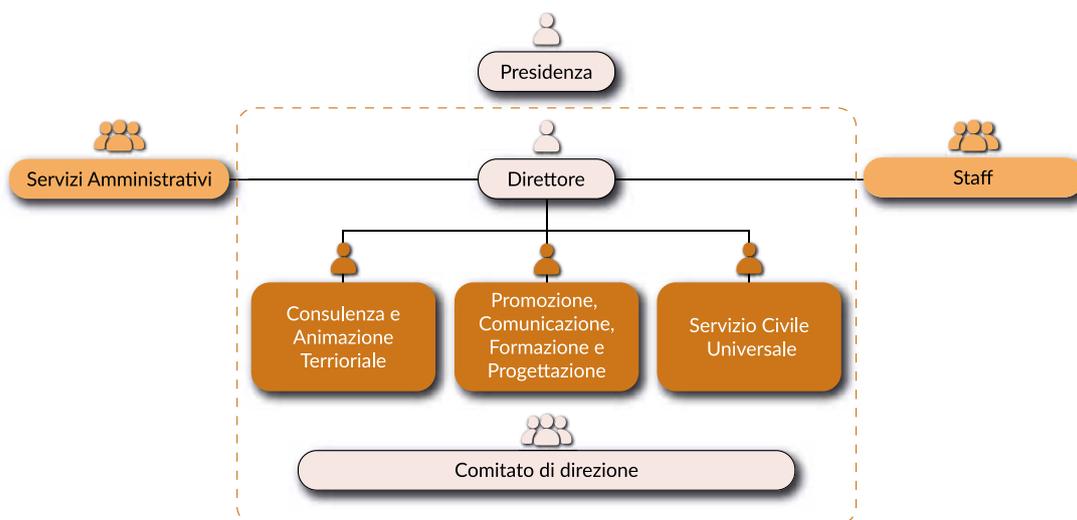
PERSONE  
CHE OPERANO  
PER IL CSV LAZIO

3



# ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

CSV Lazio ETS si configura come una struttura organizzativa flessibile e orientata alla valorizzazione delle competenze, in coerenza con il modello adottato a seguito della fusione. La gestione è affidata al Direttore, che coordina l'insieme delle attività attraverso la supervisione dei Responsabili di Area, ai quali sono demandate funzioni operative specifiche. Le aree di attività coprono le principali linee di intervento del CSV Lazio e sono strutturate per rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti delle Organizzazioni di Volontariato e degli Enti del Terzo Settore.



Nel 2024, in un'ottica di ulteriore rafforzamento organizzativo, è stato introdotto un sistema di **responsabilità tematiche** che prevede:

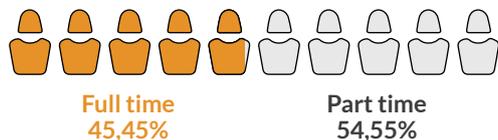
- **Referenti di attività**, incaricati di coordinare tematiche strategiche e assicurare il raggiungimento degli obiettivi qualitativi fissati. Tra questi, sono stati designati i referenti per il Servizio Civile Universale, per le Consulenze e il RUNTS, e per le attività di Promozione.
- **Incaricati di progetto**, figure responsabili dello sviluppo e monitoraggio di progetti temporanei e innovativi, individuati a partire dalle priorità strategiche.
- **Incaricati di analisi e approfondimenti**, chiamati a realizzare studi e ricerche a supporto delle scelte programmatiche del CSV Lazio.

# DIPENDENTI, COLLABORATORI, VOLONTARI

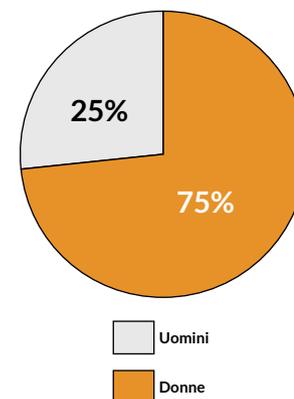
Gli operatori rappresentano una parte preziosa del CSV Lazio, presupposto imprescindibile per la realizzazione dei servizi. Di conseguenza, è importante la costruzione di rapporti stabili e duraturi con il personale, che diano al lavoratore la necessaria stabilità e possibilità di crescita in un ambiente di lavoro accogliente.

Sono 43 i dipendenti del CSV Lazio al 31 dicembre 2024 con contratto di lavoro a tempo indeterminato regolato dal CCLN Terziario Distribuzione e Servizi (Commercio Confcommercio): 25 full time e 18 in part time, per un equivalente di 38,5 persone a tempo determinato. A questo si aggiunge 1 part time a tempo determinato attivato nel mese di dicembre per la gestione del progetto giubilare Vol.A in Rete.

## Donne



Laurea 55%



## Uomini



Laurea 64%

La differenza retributiva rispetta ampiamente il rapporto di 1:8 attestandosi su 1:2,2 così come previsto dall'art. 16 del Dlgs.117/2017.

Nel luglio del 2024 CSV Lazio ha rinnovato l'accordo quadro con le sigle sindacali USB e Filcams Lavoro Privato, che prevede la prestazione di lavoro in modalità lavoro agile per un massimo di 24 giornate articolabili nell'arco dell'anno.

### **Attività formative per gli operatori**

Nel corso del 2024 sono stati organizzati 4 incontri formativi e di aggiornamento, ciascuno della durata media di 3 ore, ai quali hanno partecipato, seppure con diversa intensità, tutti i dipendenti, con una media di 24 partecipanti per incontro. Gli incontri hanno riguardato prevalentemente aggiornamenti in ambito amministrativo e fiscale, in particolare sull'iscrizione al RUNTS, la gestione dei bandi di formazione e il Bando per il Servizio Civile Universale.

Accanto a questi appuntamenti, ulteriori percorsi di formazione interna sono stati promossi nell'ambito delle attività del Centro di Documentazione, coinvolgendo 9 operatori per un totale di 33 ore formative. La crescita delle competenze è stata inoltre rafforzata dalla partecipazione a iniziative europee e nazionali: due operatori hanno partecipato a un percorso di mobilità internazionale nell'ambito del Programma Erasmus Plus (8 giornate complessive), 3 operatori sono stati coinvolti nelle 9 giornate formative previste dal progetto "Bright Spaces" e, infine, 2 operatori hanno partecipato a una giornata di formazione sull'amministrazione condivisa tenutasi a Bologna.

### **I volontari del CSV Lazio**

Il CSV Lazio si avvale del supporto di 23 volontari iscritti al Libro Soci nel Registro Volontari e di decine di altri volontari che saltuariamente coadiuvano le attività del CSV Lazio. I volontari hanno diritto al rimborso spese per le spese sostenute, che nel corso del 2024 sono state pari a € 5.087.

Per i componenti del Collegio Sindacale è previsto un compenso, che è stato complessivamente pari a € 10.350. Il Presidente del Collegio Sindacale, in quanto nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) Lazio Abruzzo, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 61.1 lett. k) e all'art. 65.7 lett. e) del D.Lgs. n. 117/2017, viene dallo stesso direttamente retribuito.





# OBIETTIVI E ATTIVITÀ 4



# OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV LAZIO

Le finalità e i valori del CSV Lazio sono declinati annualmente in obiettivi che vengono perseguiti tramite i servizi e le attività del Centro di Servizio, realizzati secondo i principi indicati nell'art. 63 del Codice del Terzo Settore. Inoltre, CSV Lazio fa riferimento nelle sue azioni agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 approvati dalle Nazioni Unite, e in particolare all'Obiettivo 17, nel quale si situa il riconoscimento del contributo dei cittadini e delle loro organizzazioni.

“ Obiettivo 17: Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile.  
(17.17.) «Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse».

## Principi dell'articolo 63

- Principio di qualità:** CSV Lazio verifica i servizi e raccoglie informazioni qualitative attraverso questionari, focus group e incontri tematici presso le sedi territoriali.
- Principio di economicità:** CSV Lazio promuove l'efficienza amministrativa, realizza economie di sistema con CSVnet, si accorda con Enti Locali, è attento alle compatibilità sociali e ambientali.
- Principio di territorialità e prossimità:** per favorire massima facilità di accesso ai volontari, CSV Lazio è presente sul territorio con 9 Case del Volontariato e 9 sportelli territoriali, aperti dal lunedì al venerdì e su richiesta anche il sabato.
- Principio di universalità:** CSV Lazio offre pari opportunità di accesso, mirando a raggiungere un vasto numero di beneficiari con le risorse disponibili, nel rispetto dei principi del Codice del Terzo Settore e delle Linee Guida dell'ONC.
- Principio di integrazione:** CSV Lazio, unico centro regionale e membro attivo di CVnet, coopera con altri CSV in Italia in modo strutturato: partecipa al progetto editoriale VDossier e fa parte della rete di CSV che collaborano sul Servizio Civile.
- Principio di pubblicità e trasparenza:** il portale [volontariatolazio.it](http://volontariatolazio.it), offre informazioni su attività, servizi e opportunità del CSV Lazio. Nella sezione Chi siamo è possibile scaricare documenti chiave: Statuto, Regolamento, Carta dei Servizi, Bilanci economici e sociali.

## La programmazione

CSV Lazio programma annualmente le attività attraverso un processo in più fasi:

- pubblicazione delle Linee Guida dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC). In questa fase iniziale, il principale finanziatore dei CSV stabilisce le risorse e gli obiettivi operativi annuali, in linea con gli indirizzi strategici triennali;
- processo di ascolto e rilevazione dei bisogni. Per definire la programmazione 2024, CSV Lazio ha attuato un processo strutturato di ascolto e rilevazione dei bisogni, attraverso workshop tematici e 11 incontri territoriali che hanno coinvolto 307 associazioni. I temi discussi hanno incluso la collaborazione con le istituzioni, le relazioni tra profit e non profit e le nuove forme di attivismo civico. I risultati emersi hanno orientato direttamente la costruzione del piano annuale;
- discussione e deliberazione degli organi sociali. In quest'ultima fase il documento di programmazione è stato discusso e approvato dal Comitato Direttivo e quindi, in ultima deliberazione, dall'Assemblea dei Soci.

In connessione con gli elementi emersi dalle analisi, gli obiettivi e gli assi strategici del 2024 hanno visto le seguenti declinazioni:

1

### Favorire le iniziative delle associazioni: luoghi e strumenti di collaborazione con le istituzioni

Le associazioni segnalano difficoltà nel costruire relazioni efficaci con la P.A. Il CSV Lazio è chiamato a svolgere un ruolo di facilitatore, formatore e promotore di reti per rafforzare il riconoscimento istituzionale del volontariato.



2

### Insieme per crescere: scambio di competenze e pratiche tra profit e non profit

È emersa l'esigenza di creare connessioni strutturate tra enti profit e non profit attraverso esperienze condivise, tavoli di confronto e strumenti di welfare aziendale che favoriscano il volontariato.



3

### Il volontariato nel cambiamento: le forme emergenti dell'attivismo civico

Il cambiamento richiede il coinvolgimento dei giovani e delle nuove forme di attivismo. Il CSV Lazio deve supportare le associazioni nell'accoglienza, nel dialogo intergenerazionale e nella promozione di spazi pubblici inclusivi.





I SERVIZI  
DEL CSV  
LAZIO



# I SERVIZI DEL CSV LAZIO

I servizi sono illustrati secondo l'ordine definito dal Codice del Terzo Settore all'art. 63 comma 2, con il rimando in un apposito riquadro agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile di riferimento.

All'interno delle aree di attività sono indicate poi le singole progettualità, ivi comprese quelle realizzate con il ricorso a Fondi Extra Fun.

Seguendo pertanto l'ordine dell'art. 63 comma 2 avremo il seguente schema:

► **Promozione, Orientamento e Animazione:** Iniziative di Promozione del Volontariato, Trovavolontariato, Radici Volontarie, Supporto reti e animazione territoriale, Servizio Civile.

► **Consulenza, Assistenza e Accompagnamento:** Consulenza e assistenza giuridica amministrativa e legale, Consulenza e assistenza fiscale e del lavoro, Consulenza e assistenza progettuale.

► **Formare i volontari:** Formazione per i volontari.

► **Informazione e Comunicazione:** Comunicazione per le associazioni.

► **Ricerca e Documentare il Volontariato:** Attività di ricerca e documentazione.

► **Supporto logistico, i luoghi per incontrarsi.**

## I destinatari dei servizi

I servizi del CSV Lazio sono rivolti ai volontari degli Enti del Terzo Settore del Lazio, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato della Regione. Nello specifico:

- le Organizzazioni di Volontariato e i loro volontari;
- i volontari delle Associazioni di Promozione Sociale;
- i volontari degli Enti del Terzo Settore;
- chi intende svolgere attività di volontariato o sia intenzionato a costituire un Ente del Terzo Settore in cui siano presenti volontari.

Specifici servizi sono aperti a studenti e ricercatori e, più in generale, a chiunque sia interessato al volontariato e alle sue attività.

Per accedere è sufficiente rivolgersi alla Casa del Volontariato o allo sportello territoriale più vicino.

CSV Lazio è presente in tutta la regione con le Case del Volontariato e gli sportelli territoriali.

Presenze, recapiti e orari sono presenti sul portale [volontariolazio.it](http://volontariolazio.it).

## I - PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Avvicinare i cittadini al volontariato, a partire dai più giovani e dagli studenti. Farlo conoscere e promuoverne la cultura e il valore. Svilupparlo mettendo in contatto chi ha intenzione di fare un'esperienza da volontario con le associazioni. Inserire il volontariato all'interno delle reti territoriali valorizzandone il ruolo di interlocutore autorevole. A tutto questo è destinata la parte delle attività dedicata alla promozione del volontariato, all'orientamento, all'animazione territoriale.

### Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

10.2. Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

5.2. Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento.

4.1. Garantire entro il 2030 a ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.

4.6. Garantire entro il 2030 che tutti i giovani e gran parte degli adulti, sia uomini che donne, abbiano un livello di alfabetizzazione e una capacità di calcolo.

4.7. Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta a uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.



## 1 Iniziative di Promozione del volontariato

Obiettivo del servizio è aiutare le associazioni e i volontari nel rendere accattivanti e coinvolgenti le loro attività, per attrarre un numero crescente di persone e influenzare la coscienza collettiva.

### *Che cosa fa CSV Lazio*

Supporto alle associazioni che desiderano organizzare eventi o iniziative promuovendo le loro attività. Allo stesso tempo, CSV Lazio è capofila e organizzatore di eventi in collaborazione con le associazioni.

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore coinvolti nella promozione di iniziative di volontariato.

*A chi è rivolto il servizio*

### *Che cosa è stato fatto*

Sono stati realizzati 112 percorsi di accompagnamento ed eventi rivolti a 385 associazioni.

### Attività promozionali del CSV Lazio

CSV Lazio ha collaborato alla prima edizione della Giornata Mondiale dei Bambini (GMB), promossa dal Santo Padre e organizzata dal Dicastero per la Cultura e l'Educazione della Santa Sede. L'evento si è svolto il 25 e 26 maggio 2024 tra lo Stadio Olimpico e Piazza San Pietro, riunendo circa 60.000 bambini e accompagnatori da tutto il mondo. CSV Lazio ha curato il reclutamento, la formazione e la gestione dei volontari che hanno assicurato accoglienza, orientamento e assistenza logistica, contribuendo in modo determinante alla riuscita di una manifestazione dal forte valore simbolico e sociale.

## 2 Trovavolontariato

CSV Lazio aiuta le persone che desiderano fare volontariato nel trovare l'associazione che meglio possa conciliare interesse e disponibilità di tempo. Inoltre, supporta le associazioni a estendere e rinnovare la presenza dei volontari.

### *Che cosa fa CSV Lazio*

A seguito di un colloquio, CSV Lazio mette in contatto l'aspirante volontario con una delle 549 associazioni disponibili ad accogliere i volontari.

Alle Organizzazioni di Volontariato e agli altri enti associativi del Terzo Settore in cui sono presenti volontari. E, naturalmente, agli aspiranti volontari.

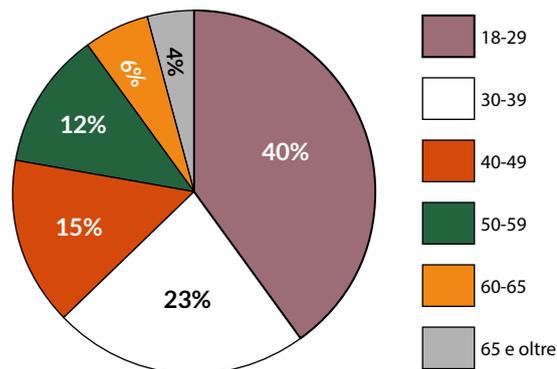
*A chi è rivolto il servizio*

### *Che cosa è stato fatto*

Nel corso del 2024 sono state 513 le persone che hanno contattato il CSV Lazio, per la maggioranza donne (328 pari al 63,9%), portando il numero complessivo di chi negli anni ha richiesto di svolgere attività di volontariato a 14.447. Nell'ambito della Giornata Mondiale del Bambino, CSV Lazio si è occupato della ricerca dei volontari, in tutto 603, che hanno partecipato e supportato l'evento.

### Trovavolontariato e ricerca volontari

Sono oltre 14.000 le persone che dall'avvio del progetto hanno presentato la domanda al Trovavolontariato. Nella maggioranza giovani, come si evince dal grafico che evidenzia le classi di età. Si segnala la discesa delle domande, in linea con le tendenze nazionali, con una media ormai quasi dimezzata - 513 rispetto alle 1.000 del precedente triennio - comunque compensata dalle 603 domande pervenute in occasione della Giornata Mondiale del Bambino



### 3 Radici Volontarie

Radici Volontarie è il programma proposto da CSV Lazio per favorire l'incontro e la collaborazione tra associazioni e istituti formativi di ogni ordine e grado.

#### *Che cosa fa CSV Lazio*

Attraverso un catalogo on line CSV Lazio facilita il contatto tra associazioni e istituti scolastici, favorisce la conoscenza del mondo del volontariato, supporta percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento.

Alle Organizzazioni di Volontariato, ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti di Terzo Settore. E a scuole, docenti, studenti.

*A chi è rivolto il servizio*

#### *Che cosa è stato fatto*

Nel catalogo sono iscritte 172 associazioni, con 205 progetti inseriti. Coinvolti direttamente dalle attività circa 30 Istituti Scolastici.

#### Comunità Educanti

CSV Lazio ha dato particolare attenzione all'azioni di supporto alle Comunità Educanti, facilitandone i processi e fornendo strumenti formativi e tecnico consulenziali. Raccogliendo la richiesta espressa da diverse Comunità attive su Roma, ha avviato un percorso di confronto e condivisione riguardanti le caratteristiche, gli ostacoli e le prospettive di futuro dell'azione educativa esercitata dai cittadini organizzati. Tale percorso ha aggregato una ventina di Comunità Educanti per oltre 30 Enti del Terzo Settore protagonisti e animatori delle reti, formalizzate o meno attraverso Patti di collaborazione.

## 4 Supporto Reti

Il lavoro di rete offre alle associazioni operanti nello stesso territorio o ambito tematico l'opportunità di amplificare l'efficacia e l'impatto complessivo delle proprie azioni. Nell'ambito delle iniziative per la tutela dei beni comuni, la collaborazione tra associazioni e enti pubblici e privati assume un ruolo cruciale, in cui il volontariato svolge una funzione.

### *Che cosa fa CSV Lazio*

CSV Lazio accompagna le associazioni nella costruzione di reti e nel supporto a quelle già esistenti, favorisce la creazione di relazioni collaborative tra le associazioni e gli attori rilevanti del territorio, potenzia e valorizza il ruolo dei volontari nel rapporto con le pubbliche amministrazioni.

Alle Organizzazioni di Volontariato, alle Associazioni di Promozione Sociale, ai volontari degli Enti di Terzo Settore.

*A chi è  
rivolto il  
servizio*

### *Che cosa è stato fatto*

Nel 2024 CSV Lazio ha fotografato una rete composta da 63 reti attive con 621 enti aderenti. A supporto di questa realtà sono stati realizzati 329 servizi, coinvolgendo oltre 400 associazioni diverse e oltre 2000 volontari e cittadini, attraverso iniziative di animazione territoriale, eventi pubblici, tavoli istituzionali e percorsi formativi diffusi sull'intero territorio regionale.

### Scuolemigranti

Fondata nel 2009, la Rete Scuolemigranti rappresenta oggi una realtà stabile e di riferimento nell'insegnamento dell'italiano per migranti, per l'ampiezza della sua offerta e la qualità dei percorsi formativi. Nel 2024, grazie al lavoro degli insegnanti volontari delle associazioni della Rete, sono state attivate 87 scuole di italiano con 17.743 iscritti, con una crescita del 18% rispetto all'anno precedente. I corsi si svolgono per la maggior parte in presenza, ma proseguono le modalità online e miste. La Rete offre servizi aggiuntivi come Discol, servizio di supporto all'iscrizione scolastica dei figli di genitori immigrati a Roma, che ha accolto oltre 500 richieste con oltre l'80% di esiti positivi, e passeggiate didattiche in luoghi simbolo della cultura: Palazzo del Quirinale, Palazzo delle Esposizioni, Colle Oppio e Ostia Antica.

## 5 Il Servizio Civile Universale

È un'occasione di formazione e di crescita personale e professionale per giovani che fanno la scelta volontaria di dedicare un anno della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

### *Che cosa fa CSV Lazio*

Accompagna le associazioni in tutto il percorso di Servizio Civile: dall'accREDITAMENTO alla progettazione, alla promozione del bando, dalle selezioni all'avvio e formazione generale dei volontari attivi nelle associazioni.

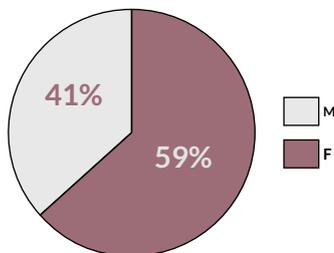
Il servizio è rivolto alle associazioni e per il loro tramite ai giovani volontari che scelgono il Servizio Civile.

*A chi è rivolto il servizio*

### *Che cosa è stato fatto*

Nel 2024 il CSV Lazio ha ricevuto 1.371 domande per i bandi ordinari e straordinari del Servizio Civile, su 523 posti disponibili. Hanno concluso il servizio, per l'annualità 2023-2024, 518 operatori volontari, mentre 482 sono stati avviati al servizio per il periodo 2024-2025. Per il 2025 sono 13 le nuove associazioni accreditate e 720 i giovani assegnati.

### Le domande per il Servizio Civile Universale



Le domande provengono maggiormente dalle ragazze, mentre l'età media si assesta per entrambi i generi intorno ai 23 anni. In linea con le tendenze nazionali, il fenomeno della diminuzione del numero di domande per il Servizio Civile si riscontra anche nel corso del 2024, sebbene in misura inferiore rispetto agli scorsi anni.

## II - FORMARE I VOLONTARI

Attraverso i percorsi di formazione si trasmettono, sviluppano e consolidano competenze per lo sviluppo dell'azione dei volontari e delle loro organizzazioni. I temi sono quelli della progettazione, organizzazione e comunicazione delle attività, ma anche l'accoglienza ed il coinvolgimento dei nuovi volontari e dei giovani in servizio civile.

### Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

4.4. Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

8.2. Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

17.14. Accrescere la coerenza politica per lo sviluppo sostenibile.



### *Che cosa fa CSV Lazio*

Percorsi di formazione su tematiche generali quali sicurezza, progettazione, aspetti organizzativi, comunicazione, orientamento volontari.  
Corsi di formazione generale e specifica per i volontari in Servizio Civile.  
Corsi di formazione AIBI e sulla Sicurezza.

I corsi sono rivolti a chi aspira a diventare volontario, ai volontari degli Enti di Terzo Settore, ai giovani volontari in Servizio Civile.

*A chi è  
rivolto il  
servizio*

### *Che cosa è stato fatto*

Sono stati 138 i percorsi formativi organizzati dal CSV Lazio per 2700 persone. Un forte aumento rispetto allo scorso anno grazie ai percorsi attivati per la formazione AIBI e per la conclusione della formazione per i Centri Anziani.

### III - CONSULENZA: COSTITUIRE, GESTIRE E FAR CRESCERE UN'ASSOCIAZIONE

Chi decide di fondare un'Organizzazione di Volontariato e chi, da volontario, si trova a gestire, far funzionare e crescere un'associazione, deve fronteggiare una serie di questioni spesso di non semplice soluzione. È per questo che CSV Lazio mette a disposizione servizi di consulenza giuridica, amministrativa, legale, fiscale e del lavoro e progettuale, accompagnando i volontari su questi terreni e puntando a trasmettere competenze che possano rendere le associazioni progressivamente autonome.

#### Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

17.14. Accrescere la coerenza politica per lo sviluppo sostenibile.

16.6. Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti.

16.b. Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile.



# 1 Consulenza e assistenza giuridica, amministrativa e legale

Obiettivo è di garantire ai volontari e alle loro associazioni il necessario supporto per rispondere alle sollecitazioni e alle richieste di un contesto normativo sempre più articolato e complesso.

## *Che cosa fa CSV Lazio*

Orientamento, consulenza e accompagnamento su come si costituisce e amministra un'associazione, come si modifica lo statuto, come ci si iscrive nei registri e come ci si orienta fra le varie leggi che interessano il volontariato, inclusa quella sulla privacy.

Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore.

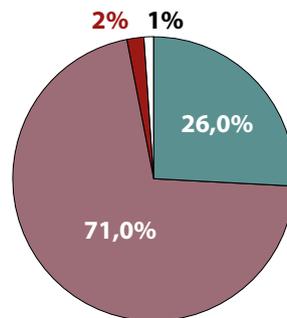
*A chi è rivolto il servizio*

## *Che cosa è stato fatto*

Sono state erogate 2.133 consulenze rivolte a 1.272 associazioni, che diventano 1.678, tenendo conto anche dei soggetti che hanno richiesto informazioni generiche su queste tematiche.

### Che tipo di consulenze sono richieste?

Statuto	554
Runts	1514
Iscrizioni/Aggiornamenti/Sicurezza	43
Covid privacy	22
<b>Totale</b>	<b>2133</b>



## 2 Consulenza e assistenza fiscale e del lavoro

Gestire i conti e affrontare i necessari adempimenti di tipo amministrativo e fiscale, accedere ai benefici del 5×1000, districarsi tra le richieste relative alla sicurezza sul lavoro. Un sostegno per fronteggiare anche le incombenze di questo tipo, nelle quali non è semplice orientarsi ma che sempre più spesso fanno parte della vita delle associazioni di volontariato.

### *Che cosa fa CSV Lazio*

Supporto nella redazione del rendiconto gestionale utilizzando modelli predisposti dal CSV Lazio, nell'iscrizione agli elenchi del 5X1000, nella compilazione dei moduli dell'Agenzia delle Entrate per l'apertura o la variazione del codice fiscale e la registrazione dello statuto. Orientamento nella gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali.

Ai volontari delle Organizzazioni di Volontariato  
e delle Associazioni di Promozione Sociale.

*A chi è  
rivolto il  
servizio*

### *Che cosa è stato fatto*

Complessivamente sono stati erogati 1.162 servizi per 771 associazioni che salgono ad 814 considerando le semplici richieste di informazione. Si tratta di un servizio in continua crescita soprattutto nell'ambito del supporto al rendiconto, che risulta pari al 82% delle richieste complessive.

### 3 Consulenza e assistenza progettuale

CSV Lazio offre alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale sostegno e supporto nel campo della progettazione e gestione di progetti, con l'obiettivo di rafforzare le capacità e le competenze dei volontari.

#### *Che cosa fa CSV Lazio*

Il servizio supporta le associazioni durante tutto il ciclo del progetto: dall'idea alla documentazione della proposta, dal budget agli strumenti di monitoraggio e rendicontazione. Le consulenze sono dedicate alla presentazione di progetti relativi a bandi di enti pubblici e privati e fondi dell'Unione Europea, nonché alla presentazione dei progetti in ambito del Servizio Civile Universale.

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari presso le Associazioni di Promozione Sociale.

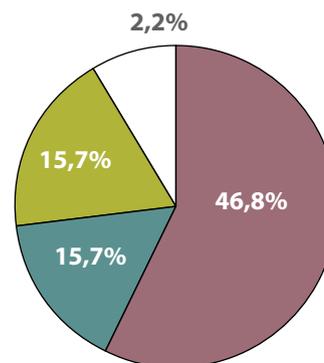
*A chi è rivolto il servizio*

#### *Che cosa è stato fatto*

Nel 2024 sono stati 453 i percorsi di supporto alla progettazione, rivolti a 374 associazioni.

#### Che tipo di consulenze sono richieste?

Progettazione SCU	260
Bandi Enti Pubblici	71
Bandi Enti Privati e Fondazioni	71
Info/Bandi UE	38
<b>Totale complessivo</b>	<b>453</b>



## IV - COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Servizi di Informazione e Comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

### Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

10.2. Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

5.2. Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento.



#### *Che cosa fa CSV Lazio*

Il CSV Lazio è a disposizione di associazioni e volontari nell'ideazione dell'identità visiva e associativa, nella realizzazione di pubblicazioni, di siti e pagine Facebook, di prodotti di comunicazione visuale. Offre servizi di stampa e copisteria.

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore.

*A chi è  
rivolto il  
servizio*

#### *Che cosa è stato fatto*

Sono stati erogati 678 servizi a 550 associazioni, principalmente Organizzazioni di Volontariato.

#### CSV Lazio informa

CSV Lazio promuove la conoscenza delle associazioni del Lazio e la cultura della solidarietà e del volontariato. Rafforza la propria identità e migliora l'accessibilità e la fruibilità dei suoi servizi per una maggiore visibilità e comprensione. I servizi comunicativi includono il portale [volontariatolazio.it](http://volontariatolazio.it), visitato da 113.594 utenti, la rivista online [retisolidali.it](http://retisolidali.it) con 226 articoli annuali, la newsletter CSV Lazio che raggiunge 14.870 indirizzi email attivi. CSV Lazio è presente sui social in modalità plurima: Pagina FB CSV Lazio con 9.760 follower, Pagina FB Reti Solidali con 5.561 follower, Pagina FB Servizio Civile, con 2.239 follower, Gruppo FB Volontariato nel Lazio, con 5.669 follower, Pagina Instagram CSV Lazio con 1.863 follower.

## V - RICERCARE E DOCUMENTARE IL VOLONTARIATO

Servizi di ricerca e documentazione finalizzati a rendere disponibili banche dati e conoscenze sul volontariato e sul Terzo Settore. Le attività di documentazione, animazione culturale e ricerca supportano l'innovazione dei servizi e promuovono la crescita culturale di volontari, operatori e dirigenti del CSV Lazio e delle associazioni.

### Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

16.7. Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

16.b. Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile.



#### *Che cosa fa CSV Lazio*

Il CSV Lazio gestisce la principale biblioteca italiana sul Terzo Settore, offre supporto e formazione per la gestione documentale delle associazioni, contribuisce alla ricerca sul volontariato e promuove seminari tematici nell'ambito di "Futuro Prossimo".

Il servizio di catalogazione e gestione biblioteche è dedicato a ODV e APS, mentre ricerca, documentazione e incontri di Futuro Prossimo sono aperti a volontari e cittadini.

*A chi è  
rivolto il  
servizio*

#### *Che cosa è stato fatto*

Catalogazione e arricchimento del Centro di Documentazione, supporto bibliografico e organizzazione di 5 incontri della rassegna Futuro Prossimo con 125 partecipanti in presenza e online.

#### **Centro Documentazione sul Volontariato e il Terzo Settore**

È la principale biblioteca italiana specializzata in Terzo Settore e volontariato, con oltre 16.000 volumi e 25.000 opere provenienti dalle biblioteche aderenti, accessibili a volontari, dirigenti, ricercatori, studenti e cittadini. CSV Lazio contribuisce alla costruzione di un catalogo nazionale condiviso, volto a valorizzare il patrimonio documentale dei CSV attraverso formazione, catalogazione e analisi dei bisogni operativi, con l'obiettivo di garantirne l'accesso pubblico.

## VI - SUPPORTO LOGISTICO: I LUOGHI PER INCONTRARSI

CSV Lazio mette a disposizione dei volontari e delle associazioni luoghi dove riunirsi, organizzare seminari, incontri, convegni. Si tratta di servizi di supporto tecnico logistico finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari.

### Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

17.17. Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.



#### ***Che cosa fa CSV Lazio***

Nella sede centrale e nelle Case del Volontariato del CSV Lazio, le associazioni possono usufruire dei seguenti servizi di supporto tecnico logistico: utilizzo di sale riunioni fisiche e virtuali, utilizzo e/o prestito di attrezzature, domiciliazione postale e sede legale.

Alle Organizzazioni di Volontariato  
e ai volontari presso gli Enti di Terzo Settore.

***A chi è  
rivolto il  
servizio***

#### ***Che cosa è stato fatto***

Complessivamente sono stati 379 gli utilizzi registrati delle sale del CSV Lazio presso la sede regionale e le sedi territoriali, e 57 sono le associazioni domiciliate presso una delle sedi del CSV, per un totale di 207 associazioni che hanno fatto ricorso a questo servizio.

## VII - ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Si tratta di iniziative diverse da quelle riconducibili alla finalità costitutiva del CSV Lazio che corrispondono ad attività di interesse generale e che sono realizzate ricorrendo a fondi ulteriori rispetto al FUN (Fondo Unico Nazionale).

### **Progetto Emergenza Emilia-Romagna**

#### **Supporto liquidazioni rimborsi Emergenza Emilia-Romagna 2023**

Nel 2024 CSV Lazio ha gestito, su incarico del Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, il servizio di raccolta, gestione e liquidazione delle richieste di rimborso per i volontari impegnati nell'emergenza Emilia-Romagna 2023.

Sono state ricevute **373 pratiche di rimborso**, di cui **360 lavorate** entro il 31 dicembre 2024: **272 pratiche liquidate**, **68 in attesa di nulla osta** e **20 in attesa di integrazione**. Complessivamente sono stati liquidati **299.561,13 euro**.

Le attività sono state gestite tramite una nuova piattaforma digitale sviluppata per velocizzare l'istruttoria e ridurre gli errori documentali.

Il progetto ha visto la realizzazione di attività formative per migliorare la qualità delle domande di rimborso, soprattutto per i volontari autonomi e le associazioni territoriali.

L'intervento ha garantito un supporto efficace e tempestivo alle organizzazioni coinvolte, contribuendo al rapido ripristino della loro capacità operativa.

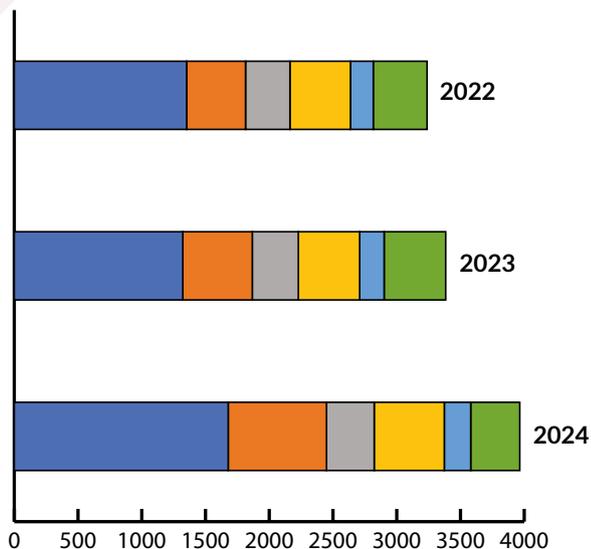
### **Supporto accoglienza Emergenza Ucraina: accoglienza presso strutture ricettive**

Si tratta di un'attività svolta su richiesta dell'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Lazio e della Protezione Civile Regionale, avviata nel 2022 nell'immediatezza dello scoppio del conflitto tra Russia e Ucraina. In collaborazione con il Forum del Terzo Settore Lazio, si è provveduto a fornire beni di prima necessità ai rifugiati ospitati temporaneamente negli alberghi convenzionati con la Regione Lazio, impiegando anche una mediatrice culturale per comprendere meglio i bisogni connessi a una lunga permanenza. L'attività, già in drastica riduzione nel 2023, è proseguita in maniera residuale anche nel 2024 con chiusura della progettualità al 31 dicembre. Dall'inizio dell'emergenza sono state gestite oltre 2.500 presenze giornaliere suddivise in 30 alberghi su tre province della Regione Lazio.

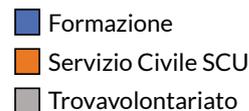
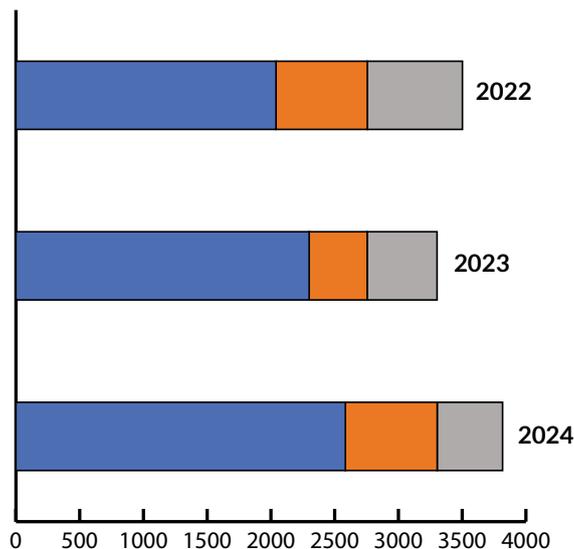
## VIII - UN TRIENNIO DI SERVIZI DEL CSV LAZIO

Questa sezione offre uno sguardo d'insieme sulle principali dinamiche che hanno accompagnato l'attività del CSV Lazio nell'ultimo triennio. I servizi previsti dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore sono stati analizzati tenendo conto sia delle organizzazioni beneficiarie, sia, quando utile a una lettura più efficace, delle persone fisiche, come ad esempio nel caso dei volontari impegnati nel Servizio Civile Universale.

### Utenti 2022 - 2024 - Associazioni



### Utenti 2022 - 2024 - Persone



In entrambi i casi si osserva un incremento dell'utenza, particolarmente marcato tra le associazioni. Per quanto riguarda le persone fisiche, l'andamento è stato influenzato dalla diminuzione delle richieste legate al progetto Trovavolontariato e dalla variabilità dei posti disponibili nel Servizio Civile Universale, determinata annualmente in base ai progetti approvati.







SITUAZIONE  
ECONOMICO 6  
FINANZIARIA



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Sono rappresentati in questa sezione i proventi del CSV Lazio e le modalità con cui vengono utilizzati. Il Bilancio è stato redatto dal Comitato Direttivo ed approvato dall'Assemblea dei Soci, alla quale hanno partecipato 58 associazioni, nella seduta del 27 giugno 2024.

## I PROVENTI

Le entrate del CSV Lazio si distinguono in contributi a valere sul Fondo Unico Nazionale (FUN), ricevuti dall'Organismo Nazionale di Controllo (attività vincolata ex art. 62 D.Lgs. 117/2017) sia in forma di attribuzione annuale che in forma di residui da esercizi precedenti e contributi ricevuti per l'attività dell'associazione così come previsto dallo Statuto (Extra FUN), ma comunque utilizzati per le attività tipiche dell'ente gestore. CSV Lazio non ha svolto attività di raccolta fondi.

PROVENTI E RICAVI		Totale al 31/12/2024
<b>Da attività di interesse generale</b>		<b>3.495.942,46 €</b>
Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017		2.954.309,90 €
Altri contributi da soggetti privati		105.365,85 €
Proventi da contratti con enti pubblici		415.976,39 €
Altri proventi		20.290,32 €
<b>Da rapporti bancari</b>		<b>30.320,39</b>
<b>Totale proventi e ricavi</b>		<b>3.506.952,95</b>

## LE SPESE

Nel prospetto che segue sono rappresentate le spese effettuate nel corso dell'anno, distinguendo tra spese sostenute per le attività di interesse generale (attività indicate nelle sezioni precedenti del Bilancio Sociale), spese derivanti da attività finanziarie e patrimoniali, spese per costi e oneri di supporto generale.

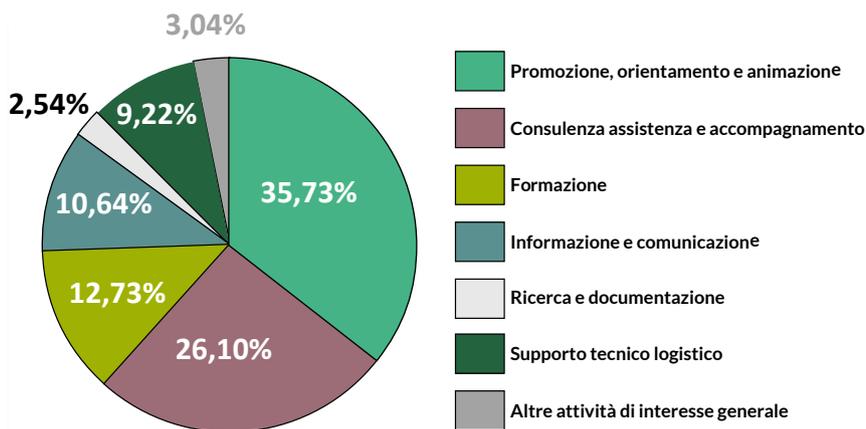
### ONERI E COSTI

Totale al 31/12/2024

<b>Da attività di interesse generale</b>	<b>2.653.563,42</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	28.164,21
2) Servizi	758.050,97
3) Godimento Beni di terzi	264.206,79
4) Personale	1.592.264,79
7) Oneri diversi di gestione	10.876,66
<b>Da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>2.277,18</b>
1) Su rapporti bancari	2.277,18
6) Altri oneri	0
<b>Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>744.927,90</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.001,57
2) Servizi	333.176,59
3) Godimento beni di terzi	46.947,59
4) Personale	262.562,42
5) Ammortamenti	30.335,96
7) Oneri diversi di gestione	61.903,77
<b>Imposte (IRAP)</b>	<b>65.705,89</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>3.466.474,39</b>

Nel grafico è rappresentata la distribuzione delle spese per attività di interesse generale tra le aree di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore insieme alle altre attività di interesse generale realizzate dall'associazione. Le attività promozionali, che assorbono al loro interno plurime azioni del CSV Lazio, sono quelle con il maggior impatto economico, seguite dalle attività di consulenza, affiancamento e accompagnamento. Ulteriori specifiche sono indicate nella relazione di missione allegata al Bilancio Consuntivo del 2024.

#### Attività di interesse generale art. 63 del Codice del Terzo Settore



# RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI AL BILANCIO SOCIALE RELATIVO ALL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024

Il Collegio dà atto di aver analizzato il Bilancio Sociale 2024 secondo le prescrizioni derivanti dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n.117 (c.d. Codice del Terzo Settore), dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore), da Statuto e Atto costitutivo cui deve uniformarsi l'attività dell'Associazione.

È stato verificato che il CSV Lazio ha esercitato in via esclusiva le attività di cui all'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 117/2017 come indicate negli art. 3 e 4 dello Statuto associativo.

È stata verificata l'assenza di scopo di lucro nello svolgimento delle attività statutarie e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

È stato verificato che l'associazione nell'anno di riferimento non ha effettuato attività di raccolta fondi.

È stata esaminata la rispondenza tra le informazioni di carattere economico finanziarie e quelle inerenti alle attività e ai servizi illustrati nel Bilancio Sociale.

È stato analizzato il sistema organizzativo per la realizzazione delle attività, il sistema di monitoraggio e di raccolta dati a conferma della completezza e congruenza delle informazioni riportate e dell'adeguatezza dei processi gestionali.

È stato esaminato il processo di coinvolgimento di personale, associazioni e volontari.

Il Collegio dà atto che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

A nostro giudizio, il Bilancio Sociale nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto l'operato del CSV Lazio e i risultati conseguiti per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Roma, 6 giugno 2025  
Il Collegio dei Sindaci





