

INDICE

6	Distribuzione alimenti e beni di prima necessità
12	Raccolta alimenti e beni di prima necessità
14	Assistenza alimentare e servizio di docce e lavanderia
16	Servizio di trasporto e consegne a domicilio
18	Assistenza in ospedale e ambulatorio medico e pediatrico
20	Prestazioni sanitarie, donazione sangue e tipizzazione midollo osseo
22	Centro ascolto e supporto psicologico
24	
26	Supporto ricerca lavoro e consulenza legale
28	Orientamento e sportello sociale
30	Formazione di primo soccorso e assistenza sanitaria per eventi
32	Supporto scolastico
34	Pronto intervento sociale e punto unico di accesso
36	Sportello CSV Lazio

Non lasciare indietro Nessuno

Questo slogan fu la motivazione che nel 2020 ha unito i volontari operativi nel territorio del Comune di Monterotondo per dare risposte immediate e concrete a quei cittadini che, a causa del Covid e delle sue conseguenze, si trovarono in difficoltà.

Una Rete Solidale che da quel 2020, con il supporto del CSV Lazio, vede ad oggi ancora presenti tante e nuove associazioni di volontariato impegnate a sostenere cittadini e famiglie per soddisfare i bisogni di prima necessità: anziani, senza fissa dimora, famiglie in particolari condizioni di disagio sociale.

Monterotondo in questi anni ha consolidato l'idea di "Non lasciare indietro Nessuno" con azioni di prossimità concrete e continue che permettono di lavorare in rete con i Servizi Sociali e segnalare particolari situazioni di emergenza sociale per intervenire in modo tempestivo e adeguato.

Una Rete vicina ai *Servizi* e *Servizi* che conoscono la Rete: insieme per realizzare le attività di interesse generale con interventi di prossimità concreti.

La Guida nacque da quella esperienza e oggi, alla luce anche della presenza di nuovi servizi distrettuali come il Pronto Intervento Sociale e il Punto Unico di Accesso, si aggiorna, includendo nuove realtà associative. Luoghi di ascolto, di condivisione, di scambio, di accoglienza, luoghi in cui si trovano i sorrisi dei volontari instancabilmente presenti e pronti a "Non lasciare indietro Nessuno". Questo lavoro quindi, oltre al valore della Guida stessa che vuole rappresentare la fecondità del territorio di Monterotondo, dimostra anche l'importanza di una positiva collaborazione tra enti locali e volontariato.

La Presidente del CSV Cristina De Luca

La risposta del volontariato cittadino ai bisogni cittadini

Nata per dare risposte concrete durante e immediatamente dopo la crisi pandemica, la Rete Solidale in questi anni si è ampliata e ha consolidato il suo impegno dimostrando che la sussidiarietà è parola prima di ogni comunità.

Coesione, fiducia, iniziativa costruttiva e solidale: i volontari e le volontarie hanno continuato a mettere al centro della loro aziona la Persona, con i suoi problemi ed i suoi bisogni, cercando di attivare immediata risposta ai bisogni semplici e attivare al bisogno la rete più ampia dei servizi sociali e sanitari.

"... Essere volontari solidali è una scelta che ci rende liberi; ci rende aperti alle necessità dell'altro, alle richieste di giustizia, alla difesa dei poveri, alla cura del creato. Significa essere artigiani di misericordia: con le mani, con gli occhi, con gli orecchi attenti, con la vicinanza. Essere volontari vuol dire lavorare con la gente che si serve. Non solo per la gente, ma con la gente" (Papa Francesco).

In continuità con gli anni precedenti, Monterotondo ha risposto e continua a rispondere grazie allo straordinario impegno dei servizi comunali e della rete del volontariato sociale, una sinergia virtuosa e solidale che continua a rappresentare uno degli elementi distintivi della nostra comunità.

"... Lavorando in coordinamento, per quanto limitate possano essere le loro risorse, danno il meglio di sé e trasformano in realtà il miracolo della moltiplicazione della speranza" (Papa Francesco).

Il Sindaco di Monterotondo Riccardo Varone L' Assessore al Volontariato di Monterotondo Matteo Gaetano Garofoli



DISTRIBUZIONE ALIMENTI E BENI DI PRIMA NECESSITÀ

Associazione di Protezione Civile e Ambientale di Monterotondo ODV in collaborazione con Banco Alimentare Roma AGEA SIFEAD (Magazzino Solidale)

L'associazione mette a disposizione un magazzino alimentare. Ogni singolo soggetto, dopo un colloquio iniziale e la presentazione di idonea documentazione, viene preso in carico per usufruire, una volta al mese, di un pacco di generi alimentari.

Per accedere al servizio è necessario essere percettori del reddito di cittadinanza o avere un reddito ISEE idoneo.

Per le pratiche, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00, su appuntamento.

La consegna mensile del pacco alimentare avviene in una delle quattro giornate dedicate.

- 🔘 | Indirizzo: Via Adige, 24
- © Contatti: 06.9065891; 329.2192995
- protezionecivilemonterotondo@pec.it magazzinosolidale@protezionecivilemonterotondo.it
- Referenti: Marco D'Angelo (per la struttura);
 Benedetto Iacovone (per il servizio)

Caritas Betania Chiesa di Santa Maria delle Grazie

Distribuzione di alimenti e vestiario, il martedì dalle 16.00 alle 18.00.

- Indirizzo: Via XXV Aprile, 1
 Parrocchia Santa Maria delle Grazie
 Centro Caritas Parrocchiale Betania
- © Contatti: 339.6937184
- Referente: Claudia Scarpa

Caritas Chiesa di Gesù Operaio

Distribuzione di alimenti e vestiario, il martedì dalle 9.00 alle 10.30.

🔘 | Indirizzo: Via Piave, 12

Contatti: 371.4379954

aritas.gesu.operaio@gmail.com

Referente: Suor Gianfranca

Caritas Monterotondo Scalo Chiesa della Vergine Santissima del Carmine

Il servizio di consegna del pacco alimentare è rivolto a persone e famiglie indigenti che hanno necessità di supporto per i bisogni primari e per accedervi è previsto un incontro con il parroco o con la referente operativa della Caritas. Per usufruirne è obbligatorio presentare la seguente documentazione: carta d'identità; tessera sanitaria; permesso di soggiorno (per gli stranieri); ISEE famigliare. L'indigente dovrà firmare un modulo per la privacy perché i dati verranno inseriti in un archivio telematico dell'associazione Banco Alimentare di Roma, poiché l'Ente OTP di cui ne fa parte, è soggetto a sanzioni in caso di irregolarità nella gestione dell'erogazione dei viveri e delle dichiarazioni dei documenti suddetti.

Il servizio è attivo il giovedì per due volte al mese dalle 16.00 alle 18.00.

- 🌘 | Indirizzo: Piazza San Michele, 1
- Contatti: 06.9003873
- paolamazzoni@alice.it
- Referenti: Parroco padre Joseph John; Paola Mazzoni (referente operativa)

Caritas Santa Maria Maddalena Duomo di Monterotondo

Distribuzione di alimenti, primo sabato del mese dalle 9.30 alle 12.00. Distribuzione di pane e alimenti freschi, il giovedì dalle 10.00 alle 11.00.

💿 | Indirizzo: Via Don Giuseppe Morosini, 4

Contatti: 349.5682335

Referente: Bruno Santoni

Comunità di Sant'Egidio

Distribuzione di alimenti, il lunedì e il mercoledì dalle 17.30 alle 19.30.

💿 | Indirizzo: Via Edmondo Riva, 40

Contatti: 347.5492884

Referente: Andrea Giovannelli

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Distribuzione di generi di prima necessità quali alimenti, prodotti per l'igiene, vestiti, giocattoli, libri, farmaci da banco, ecc. alle famiglie in difficoltà. I servizi si svolgono su richiesta del cittadino in ogni giorno ed orario, previo accordo e secondo le necessità.

- Indirizzo: Via dell'Artigianato s.n.c.
- © Contatti: 06.90623342
- monterotondo@cert.cri.it monterotondo@cri.it
- Referente: Fabiola Corbelli

La Finestra del Sole ODV Succursale di Monterotondo con il coordinamento della Chiesa Cristiana Evangelica ADI di Monterotondo

Con oltre 30 volontari, il servizio, in collaborazione con i Servizi Sociali dei Comuni, consiste nel raccogliere donazioni presso i supermercati locali per offrire alle famiglie bisognose un sostegno concreto.

Grazie alle campagne di raccolta alimentare, mensilmente vengono distribuiti pacchi alimentari da 30 kg.

Per accedere al programma di sostegno mensile, con una durata massima di un anno per nucleo famigliare, è necessario soddisfare uno dei seguenti requisiti: segnalazione del nucleo famigliare da parte degli assistenti sociali del Comune; presentazione di un'ISEE pari o inferiore a € 9.360,00.

L'accesso al programma sarà valutato dai responsabili dell'organizzazione, tenendo conto dei seguenti fattori: requisiti minimi necessari dei richiedenti; capacità dell'associazione di accogliere un nuovo nucleo al momento della richiesta. Il servizio di consegna dei pacchi alimentari si svolge durante l'attività dello sportello di ascolto, il secondo sabato di ogni mese dalle 9.30 alle 11.30.

- 🔞 | Indirizzo: Via Monte Circeo, 19
- © Contatti: 375.7713023 (i volontari rispondono solo tramite messaggio whatsapp entro le 12/24h)
- succursale.monterotondo@lafinestradelsole.it
 Facebook: www.facebook.com/LaFinestraDelSoleMonterotondo
- Referente: Michele Sacco

Maluba ONLUS

Distribuzione di articoli per l'infanzia. Per accedevi è necessaria la segnalazione da parte di cittadini, associazioni, Servizi Sociali o presidi del territorio. Il servizio viene erogato su richiesta in base alle necessità e su appuntamento, la mattina dell'ultimo sabato del mese.

- Contatti: 331.4135922 345.2759500
- territorio@maluba.org
- Referente: Susanna Sommaruga

Movimento Adulti Scout Cattolici Italiani MASCI Comunità di Monterotondo Rosa dei Venti

Distribuzione di beni di prima necessità in supporto alle Caritas locali.

- 🔘 | Indirizzo: Via San Martino, 221 presso Chiesa di San Martino
- Contatti: 335.6218999
- masci@studiomedicovalle.it
- Referente: Claudio Cursi
- Responsabile per il Banco Alimentare: Mario Filippi
- **339.2639613**
- mario.filippi@yahoo.it



RACCOLTA ALIMENTI E BENI DI PRIMA NECESSITÀ

Caritas Santa Maria Maddalena Duomo di Monterotondo

Raccolta di alimenti freschi, il mercoledì dalle 16.30 alle 24.00.

🛛 | Indirizzo: Via Don Giuseppe Morosini, 4

Contatti: 349.5682335

Referente: Bruno Santoni

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Raccolta di generi di prima necessità quali alimenti, prodotti per l'igiene, vestiti, giocattoli, libri, farmaci da banco, ecc. per le famiglie in difficoltà, il martedì dalle 10.00 alle 13.00 e il venerdì dalle 17.00 alle 19.00. I prodotti devono essere nuovi ed integri.

🔞 | Indirizzo: Via Adige, 18

Contatti: 06.90623342

monterotondo@cert.cri.it

monterotondo@cri.it

Referente: Fabiola Corbelli

Ordine Francescano Secolare Convento Cappuccini

Raccolta alimentare, l'ultimo sabato del mese dalle 16.00 alle 19.00 presso il Convento Cappuccini di Monterotondo. Collaborazione con il Banco Alimentare Roma SIFEAD.

🛛 | Indirizzo: Piazza San Francesco, 1

© Contatti: 329.6121289

Referente: Jacqueline Renzetti



ASSISTENZA ALIMENTARE E SERVIZIO DI DOCCE E LAVANDERIA

Caritas Chiesa di Gesù Operaio

Pranzo solidale, due domeniche al mese.

- 🔘 | Indirizzo: Via Piave, 12
- © Contatti: 349.5833855
- Referente: Natalia Forte

Comunità di Sant'Egidio

Distribuzione cena itinerante per i senza fissa dimora, il lunedì e il mercoledì dalle 19.30 alle 21.00.

Servizio di lavanderia, il lunedì e il mercoledì dalle 17.00 alle 19.00. Servizio docce, il lunedì e il mercoledì dalle 17.90 alle 19.00, su appuntamento.

- 🔘 | Indirizzo: Via Edmondo Riva, 40
- © Contatti: 347.5492884
- Referente: Andrea Giovannelli

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Assistenza alimentare e di altro genere ai senza fissa dimora. I servizi si svolgono su richiesta del cittadino in ogni giorno ed orario, previo accordo e secondo le necessità.

- 🔞 | Indirizzo: Via Adige, 18
- Contatti: 06.90623342
- monterotondo@cert.cri.it
- monterotondo@cri.it
- Referente: Fabiola Corbelli



Associazione di Protezione Civile e Ambientale di Monterotondo ODV in convenzione con il Comune di Monterotondo

Servizio di trasporto sociale per anziani e disabili per visite mediche nelle varie strutture ospedaliere, dal lunedì al venerdì con programmazione mensile in accordo con i Servizi Sociali e secondo le necessità rilevate.

- 🛛 | Indirizzo: Via Adige, 24
- Contatti: 06.9065891 329.2192995
- protezionecivilemonterotondo@pec.it
- segreteria@protezionecivilemonterotondo.it
- Referente: Marco D'Angelo (per la struttura e il servizio)

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Servizio di trasporto infermi con ambulanza. Servizio di trasporto socio-assistenziale in macchina. Pronto spesa e pronto farmaco per le persone in difficoltà. I servizi si svolgono su richiesta del cittadino in ogni giorno ed orario, previo accordo e secondo le necessità.

- 🔘 | Indirizzo: Via Adige, 18
- © Contatti: 06.90623342
- monterotondo@cert.cri.it
- monterotondo@cri.it
- Referente: Fabiola Corbelli

Ordine Francescano Secolare Convento Cappuccini

Distribuzione alle famiglie di pacchi alimentari, una volta al mese a domicilio.

- 🔘 | Indirizzo: Piazza San Francesco, 1
- Contatti: 329.6121289
- Referente: Jacqueline Renzetti



ASSISTENZA IN OSPEDALE E AMBULATORIO MEDICO E PEDIATRICO

Associazione Volontari Ospedalieri Monterotondo ODV

L'associazione, attraverso la presenza dei volontari, garantisce vicinanza alle persone fragili. Per diventare volontari è necessario un corso base di preparazione. Il servizio viene svolto presso la cooperativa Il Pungiglione, il Centro diurno Elianto e la Fondazione Carlo Ferri. Gli orari e i giorni vengono concordati con i volontari e con le strutture interessate.

- 🔘 | Indirizzo: Via Edmondo Riva, 42
- © Contatti: 388.1520567
- avo.monterotondo@gmail.com
- Referenti: Anna Di Ceglie, Emilio Leto

Caritas Betania

Chiesa di Santa Maria delle Grazie

Ambulatorio medico e pediatrico senza tessera sanitaria anche per i senza fissa dimora, il martedì dalle 16.00 alle 17.30.

- 🔘 | Indirizzo: Via XXV Aprile, 1
- © Contatti: 339.6937184
- Referente: Claudia Scarpa

Comunità di Sant'Egidio

Ambulatorio medico due lunedì al mese, in genere il secondo e il quarto dalle 17.30 alle 19.00.

- Indirizzo: Via Edmondo Riva, 40
- **©** Contatti: 347.5492884
- Referente: Andrea Giovannelli



PRESTAZIONI SANITARIE, DONAZIONE SANGUE E TIPIZZAZIONE MIDOLLO OSSEO

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Misurazione parametri: glicemia, pressione arteriosa, saturazione, colesterolo e triglicerici, previo appuntamento. Donazione sangue e tipizzazione midollo osseo. Le donazioni sono calendarizzate annualmente e previo appuntamento.

- 🔞 | Indirizzo: Via Adige, 18
- © Contatti: 06.90623342
- monterotondo@cert.cri.it
- monterotondo@cri.it
- Referente: Fabiola Corbelli



Caritas Betania Chiesa di Santa Maria delle Grazie

Centro ascolto, il martedì dalle 16.00 alle 18.00.

Indirizzo: Via Gramsci, 2
 Contatti: 339.6937184
 Referente: Claudia Scarpa

Caritas Chiesa di Gesù Operaio

Centro ascolto, il martedì dalle 9.00 alle 10.30.

Indirizzo: Via Piave, 12Contatti: 340.8284974

Referente: Mariarosa Pizzamiglio

Caritas Santa Maria Maddalena Duomo di Monterotondo

Centro ascolto e supporto psicologico, primo e terzo giovedì del mese dalle 10.00 alle 11.00.

💿 | Indirizzo: Via Don Giuseppe Morosini, 4

Contatti:328.8311672

con.palermo@yahoo.it

Referente: Concettina Palermo



TELESOCCORSO E TELECOMPAGNIA SOSTEGNO PSICOLOGICO

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Servizio di telessocorso e telecompagnia per anziani e persone in difficoltà. I servizi si svolgono su richiesta del cittadino in ogni giorno ed orario, previo accordo e secondo le necessità.

- 🛛 | Indirizzo: Via Adige, 18
- Contatti: 06.90623342
- monterotondo@cert.cri.it
- monterotondo@cri.it
- Referente: Fabiola Corbelli

La Finestra del Sole ODV Succursale di Monterotondo con il coordinamento della Chiesa Cristiana Evangelica ADI di Monterotondo

Sostegno umano e morale attraverso l'assistenza dei volontari. Servizio di ascolto e di orientamento, anche per il sostegno morale e spirituale, il secondo sabato di ogni mese dalle 9.30 alle 11.30.

- © Contatti: 375.7713023 (i volontari rispondono solo tramite messaggio whatsapp entro le 12/24h)
- succursale.monterotondo@lafinestradelsole.it
 Facebook: www.facebook.com/LaFinestraDelSoleMonterotondo
- Referente: Michele Sacco

 $\frac{2}{2}$



SUPPORTO RICERCA LAVORO E CONSULENZA LEGALE

Caritas Chiesa di Gesù Operaio

Supporto ricerca lavoro, il martedì dalle 9.00 alle 10.30.

O | Indirizzo: Via Piave, 12

Contatti: 340.8284974

Referente: Mariarosa Pizzamiglio

Comunità di Sant'Egidio

Consulenza legale, su appuntamento.

● | Indirizzo: Via Edmondo Riva, 40

Contatti: 347.5492884
Referente: Andrea Giovannelli



Caritas Monterotondo Scalo Chiesa della Vergine Santissima del Carmine

Orientamento ai servizi alla persona preposti sul territorio attraverso un centro d'ascolto che sostiene l'incontro e la relazione. Per accedere al servizio è previsto un incontro con il parroco o con la referente operativa della Caritas.

🔘 | Indirizzo: Piazza San Michele, 1

Contatti: 06.9003873

paolamazzoni@alice.it

Referenti: Parroco padre Joseph John e Paola Mazzoni

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Sportello sociale: orientamento, informazioni e supporto per problematiche di tipo sociale. Tutte le settimane, previo appuntamento.

Indirizzo: Via dell'Artigianato s.n.c

September 2015 | Contatti: 06.90623342

monterotondo@cert.cri.it

monterotondo@cri.it

Referente: Fabiola Corbelli

28



FORMAZIONE DI PRIMO SOCCORSO E ASSISTENZA SANITARIA PER EVENTI Associazione di Protezione Civile e Ambientale di Monterotondo ODV in collaborazione con l'associazione Gli Amici di Francesco ODV e il Centro Tiziano Formazione (Progetto Due Mani sul cuore)

Erogazione ai cittadini, alle scuole, agli enti o associazioni, di corsi per: manovre di disostruzione e prevenzione degli incidenti in età pediatrica; operatori PBLS-D con rilascio attestato Ares 118. Il servizio viene erogato in base alle richieste, al calendario formativo e alla disponibilità del Centro di Formazione.

- 🔘 | Indirizzo: Via Adige, 24
- Contatti: 06.9065891 329.2192995
- protezionecivilemonterotondo@pec.it
- formazione@protezionecivilemonterotondo.it
- Referenti: Marco D'Angelo (per la struttura)
 Massimo Barbieri e Francesco Morgia (per il servizio)

Croce Rossa Italiana Comitato di Monterotondo ODV

Corsi di formazione per i cittadini: BLSD; manovre salvavita adulto e pediatrico; primo soccorso; primo soccorso aziendale. Servizio di assistenza sanitaria ad eventi. I servizi si svolgono su richiesta del cittadino in ogni giorno ed orario, previo accordo e secondo le necessità.

- 💿 | Indirizzo: Via Adige, 18
- Contatti: 06.90623342
- monterotondo@cert.cri.it
- monterotondo@cri.it
- Referente: Fabiola Corbelli



Caritas Chiesa di Gesù Operaio

Scuola Amica: il calendario viene concordato tra insegnanti e famiglie.

🔘 | Indirizzo: Via Piave, 12

Contatti: 340.8284974

Referente: Mariarosa Pizzamiglio

Comunità di Sant'Egidio

Scuola della Pace: recupero scolastico e attività di socializzazione. Il servizio si svolge presso la Parrocchia di Monterotondo Scalo, il mercoledì dalle 16.30 alle 18.30.

🔘 | Indirizzo: Via Edmondo Riva, 40

© Contatti: 347.5492884

Referente: Andrea Giovannelli



PRONTO INTERVENTO SOCIALE E PUNTO UNICO DI ACCESSO

Pronto Intervento Sociale

Il servizio si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Modalità attuative

Unità di pronto intervento, attiva a chiusura dei Servizi Sociali, 7 giorni su 7 al numero verde 800 66 82 58.
Unità educativa di strada, attiva sui territori del distretto con attività educative di monitoraggio, ascolto, orientamento e prevenzione.

Punto Unico di Accesso

È la porta di accesso alle rete dei servizi e alle risorse territoriali, garantendo pari opportunità di accesso alle informazioni e ai servizi sociali e socio-sanitari.

Attività di front-office e back office:

Accoglienza e ascolto e pre-valutazione degli elementi di bisogno della persona mediante l'apertura di un progetto-fascicolo personale e l'adozione di una scheda socio-sanitaria unificata tra ASL e Comuni. Informazione relativa ai servizi, ai diritti e alle rispettive modalità di accesso. Orientamento ed accompagnamento volti a favorire l'accesso ai servizi socio sanitari e sociali coerenti con la domanda espressa. Attivazione risorse per il soddisfacimento di "bisogni semplici". Attivazione UVM per bisogni complessi.

- 🛛 | Indirizzo PUA C: Piazza Angelo Frammartino, 4
- Contatti: 06.90964362; 06.90964437
 Orario di front-office: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 17.30
- Indirizzo PUA D: Via dell'Aeronautica, 53
- Contatti: 06.90075533
 Orario di front-office: lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30



SPORTELLO CSV LAZIO

Promozione, orientamento e animazione territoriale. Formazione; Informazione e comunicazione. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento. Ricerca e documentazione. Supporto tecnico-logistico. Info e orientamento al volontariato.

I servizi sono gratuiti e rivolti ai volontari degli Enti del Terzo Settore e in particolare alle organizzazioni di volontariato. Il martedì, il secondo e il quarto giovedì del mese, dalle 14.30 alle 17.30, su appuntamento.

- O | Contatti
- **320.62166233**
- monterotondo@csvlazio.org





