

A woman wearing a vibrant red hijab is shown in profile, looking towards a textured, light-colored wall. The wall is covered with long, dark shadows of palm fronds, creating a rhythmic pattern. The overall mood is contemplative and serene.

Bilancio Sociale

2022

CSV Lazio

INDICE

	Prefazione	4
	Nota metodologica	5
	Informazioni generali CSV Lazio	7
	Struttura, governo e amministrazione	13
	Persone che operano per il CSV Lazio	19
	Obiettivi e attività	25
	I servizi del CSV Lazio	29
	Situazione economico finanziaria	49

PREFAZIONE

L'anno 2022 si può definire l'anno della piena ripresa delle attività del CSV Lazio dopo la pandemia ma anche l'anno del rinnovo, nel mese di giugno, degli organismi direttivi, sancendo, se così si può dire, il termine del periodo di assestamento dopo l'unificazione dei due centri originari.

La convinzione dell'importanza di conoscere i territori e i bisogni delle associazioni ha portato la nuova governance a effettuare nei mesi autunnali un ampio giro di incontri di confronto con le associazioni socie in tutta la regione Lazio, che si è rivelato di particolare importanza soprattutto per definire le linee programmatiche del 2023 e per ampliare la base sociale del CSV.

La fine della crisi pandemica ha riportato con evidenza la necessità di far fronte alle nuove esigenze delle associazioni, già emerse nel periodo COVID, e nello stesso tempo di rafforzare le attività ordinarie del CSV, mettendo in campo nuove proposte formative e cercando soprattutto di implementare e favorire tutte le forme di collaborazione tra le associazioni.

Appare opportuno evidenziare il grande lavoro fatto per sostenere le associazioni nella trasferta dai vecchi registri regionali al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) svolto anche grazie all'interlocuzione con gli uffici della Regione Lazio preposti. Importante anche sottolineare il lavoro sul Servizio civile: tutti i progetti presentati dal CSV Lazio sono stati approvati permettendo così alle associazioni ed ai giovani di incontrarsi e collaborare insieme.

È stato anche l'anno di nuovi protocolli e convenzioni con gli enti pubblici locali, sottoscritti nella consapevolezza dell'importanza di una relazione costante volta a costruire percorsi di collaborazione e a favorire la crescita delle nostre comunità nel rispetto dei diversi ruoli.

Continuano infine quelle attività che hanno favorito e supportato le associazioni nella partecipazione a bandi nazionali ed europei nonché nell'avvicinamento ai temi della prevenzione e sicurezza con la possibilità di erogare corsi riconosciuti poiché il CSV Lazio è ente certificatore AIFOS, unico CSV in Italia con tale qualifica.

Ci apprestiamo quindi a un nuovo anno, forti di quanto realizzato, consapevoli di dover mantenere un costante equilibrio fra attività consolidate e nuovi percorsi, tra tradizione e innovazione, per essere come recita il manifesto dei Centri di Servizio, "agenti di sviluppo del volontariato sui territori".

Cristina De Luca, Presidente CSV Lazio

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del CSV Lazio è stato redatto seguendo le “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore” del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nonché le “Linee Guida di CSVnet per la redazione del Bilancio Sociale dei CSV”.

Il percorso di realizzazione del Bilancio Sociale nasce dalla raccolta e dall’analisi dei dati quantitativi, elaborati dalla funzione Monitoraggio del CSV Lazio attraverso l’utilizzo di piattaforme informatiche dedicate.

Le risultanze dell’analisi sono state discusse ed elaborate in momenti di verifica e scambio con i principali stakeholder del CSV: associazioni, operatori e dirigenti del Centro di Servizio.

Oltre ai momenti non formali di confronto e scambio, sono stati dedicati all’analisi dei servizi gli incontri del Comitato di Coordinamento del 7 e 21 marzo, nonché del 4 aprile, preceduti e integrati dagli incontri dei delegati del Coordinamento con le Case del Volontariato.

Il documento è stato quindi redatto, nella sua forma finale, dalle funzioni Monitoraggio e Comunicazione e sottoposto alla discussione del Comitato Direttivo nella seduta del 19 maggio 2023 e approvato all’unanimità dai 12 consiglieri presenti.

Il documento è stato approvato definitivamente dall’Assemblea dei Soci il 16 giugno 2023.

Hamid Sultani è un artista visivo afghano, operatore di Servizio Civile Universale presso il CSV Lazio. La scelta di inserire nel Bilancio Sociale 2022 le sue immagini fotografiche è stato un modo per evidenziare e valorizzare gli apporti culturali, lo spessore e il vissuto delle persone che di volta in volta si alternano nella storia di questa associazione.



INFORMAZIONI GENERALI CSV LAZIO



CHI SIAMO

Il Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio, CSV Lazio ETS, è un Ente di Terzo Settore che sostiene, promuove e rafforza il volontariato nella regione Lazio attraverso un'ampia gamma di servizi, rivolti ai volontari e alle loro organizzazioni:



Promozione: attività di Promozione del volontariato, promozione del volontariato giovanile e del Servizio Civile Universale, sensibilizzazione della cittadinanza al fare volontariato



Formazione: servizi di Formazione su tematiche di interesse generale che consentono ai volontari di gestire l'associazione, di adempiere a incombenze amministrative, fiscali e di sicurezza, di progettare e comunicare, di rapportarsi con gli Enti Locali



Assistenza: servizi di Assistenza e Consulenza per la gestione organizzativa, l'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore, il rendiconto gestionale, la progettazione



Comunicazione: Informazione e Comunicazione sulle opportunità di volontariato, sulle attività delle associazioni e sui servizi e le opportunità offerti dal CSV



Ricerca: attività di Ricerca e Documentazione per migliorare la conoscenza su e del Terzo Settore, mettere a disposizione informazioni e dati utili al sostegno dei volontari e delle loro organizzazioni



Logistica: servizi Tecnico logistici come la fornitura di spazi e infrastrutture anche virtuali per agevolare le attività delle associazioni

CSV Lazio ETS - Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio
Via Liberiana 17 - 00185 Roma
06.99588225 - info@csvlazio.org - csvlazio@pec.it - volontariatolazio.it
Codice Fiscale 97151960586



CSV Lazio è presente con 9 sedi in tutto il territorio regionale

Accreditamenti e iscrizioni

- Numero 12 Elenco Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, Istituito dall'O.N.C.
- Ente con Personalità Giuridica iscritto RUNTS Sezione Altri Enti del Terzo Settore, repertorio 33816, Determine n. G06581 del 24 maggio 2022 e G15841 del 14 novembre 2022.
- Registro Nazionale delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale Immigrazione e Politiche di Integrazione. Divisione II n. A/936/2015/RM.
- Registro Regionale delle Associazioni, degli Enti e degli Organismi che operano a favore dei cittadini stranieri immigrati Sezione II, Cod s2-RRAM-77.
- Albo degli Enti di Servizio Civile Universale - Sezione nazionale - CSV Lazio ETS SU00050.
- Centro di Formazione AIFOS, Associazione Italiana Formatori e Operatori della Sicurezza sul Lavoro Codice n. A2570.
- Ente accreditato presso la Regione Lazio per Formazione continua e Orientamento. Determina dirigenziale G10897 del 1 agosto 2017.
- Sistema qualità certificato UNI EN ISO 9001 SC 09-187/EA37 "Progettazione ed Erogazione di attività e servizi di formazione e orientamento".

CSV Lazio è socio di una pluralità di enti, a livello nazionale e internazionale

CSVnet Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, alla quale partecipa sin dalla sua costituzione

REVES Rete Europea di Città e Regioni per l'Economia Sociale, il cui obiettivo è stabilire un dialogo con le istituzioni europee e internazionali per creare le condizioni per lo sviluppo di un'economia sociale e basata sulla solidarietà

ALDA European Association for Local Democracy, rete di 300 membri in più di 40 paesi - istituzioni locali, reti di istituzioni locali e organizzazioni della società civile

IAVE International Association for Volunteer Effort, rete internazionale per la promozione del volontariato, con membri in più di 70 paesi in sei grandi regioni del mondo

ISTR International Society for Third Sector Research, rete internazionale di istituzioni accademiche e ricercatori dediti agli studi sul Terzo Settore

CIME Consiglio Italiano del Movimento Europeo, rete delle organizzazioni per la mobilitazione dei cittadini a favore di un'Europa democratica e federale

LA NOSTRA MISSIONE E I NOSTRI VALORI

CSV Lazio “esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e degli enti di Terzo Settore, e il loro impegno per l’affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano” (art. 3 Statuto). Promuove e diffonde la cultura e la pratica del volontariato, e svolge attività di interesse generale nel campo dell’educazione, della formazione e della ricerca, in particolare di interesse sociale, nel contrasto alla povertà educativa, nella promozione della cultura della legalità e della pace tra i popoli.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

I volontari del Lazio operano in una Regione caratterizzata da una forte diversità culturale e sociale, con una popolazione di 5,8 milioni di abitanti di cui quasi la metà concentrata nella Città Metropolitana di Roma, con difficoltà di sviluppo delle aree interne e dei territori periferici e con una forte presenza di cittadini stranieri, circa il 9,6% della popolazione residente.

Questo richiede un’attenzione particolare alle esigenze di inclusione sociale e di partecipazione attiva dei cittadini, che chiama in causa i volontari e le organizzazioni del Terzo Settore.

Un panorama organizzativo ricco e variegato che vede come principale riferimento delle attività del CSV le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale e che si confronta con alcune criticità, quali a esempio la mancanza di risorse economiche e la difficoltà di interagire con le istituzioni pubbliche.

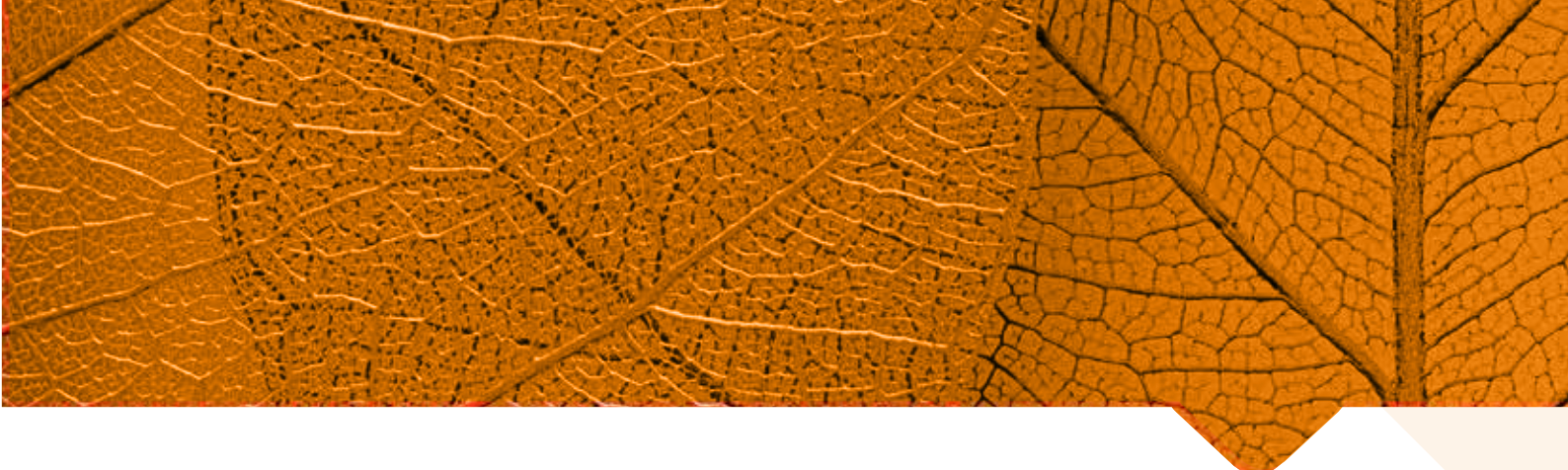
ODV e APS iscritte al RUNTS al 31 dicembre 2022

58,4%

2586 APS

41,6%

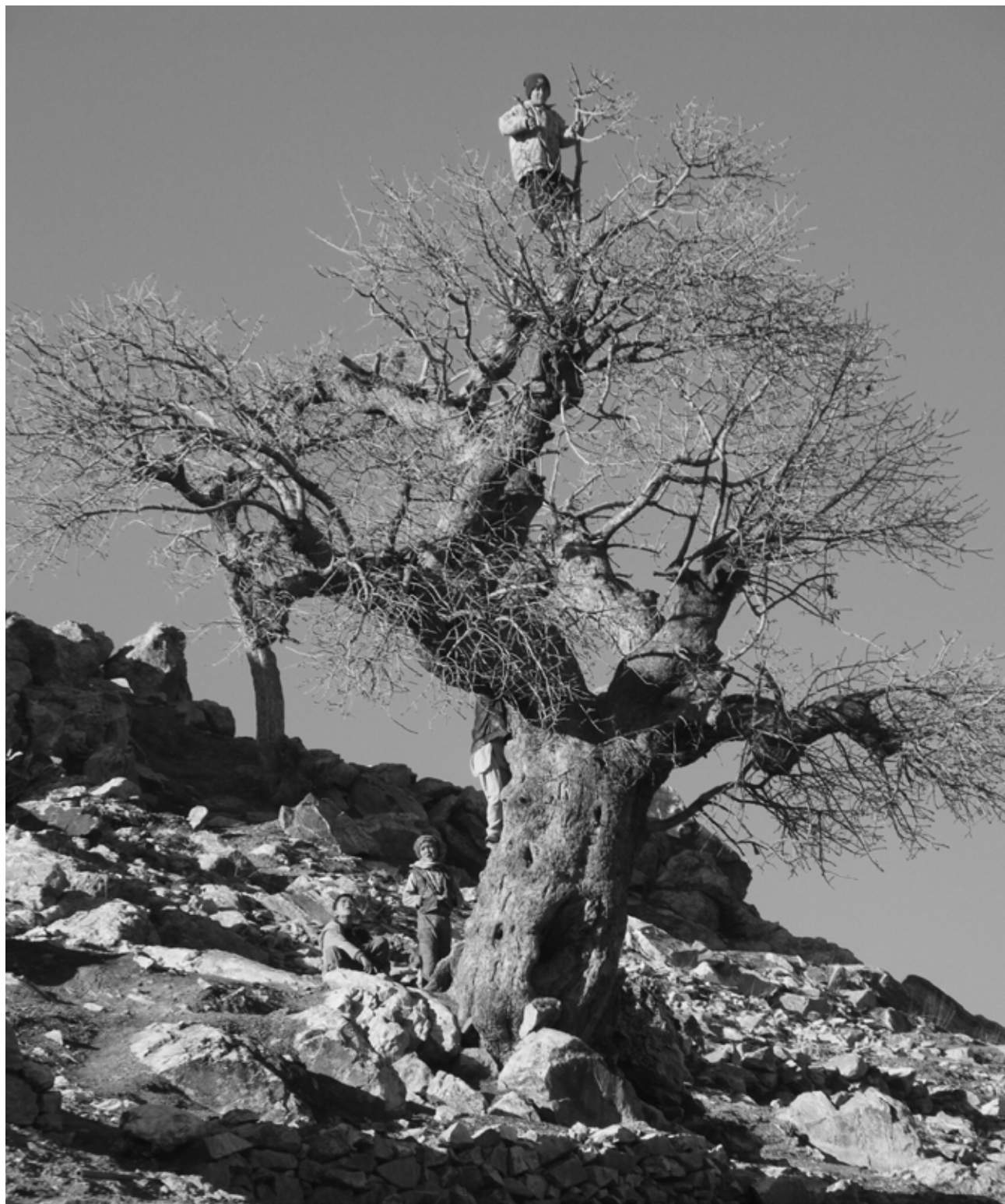
1843 ODV



Protocolli di intesa

Il CSV Lazio ha numerose e variegate relazioni con un diversificato numero di enti, codificate in protocolli di intesa con:

- ANCI Lazio, Roma Capitale Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute, Municipio XII di Roma Capitale, per «favorire l'attivazione di rapporti virtuosi e di processi sinergici tra le associazioni di volontariato, i volontari e le amministrazioni comunali del Lazio, anche attraverso le forme di coprogrammazione e coprogettazione previste dagli artt. 55 e 56 del Codice del Terzo settore»;
- Municipio I di Roma Capitale per l'animazione territoriale della Casa del Municipio Roma I Centro in Via Galilei;
- UIEPE (Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per il Lazio, Abruzzo e Molise) insieme a Centro di Giustizia Minorile per il Lazio, Abruzzo e Molise e i CSV di Abruzzo e Molise per la diffusione e conoscenza presso le OdV delle misure alternative alla carcerazione;
- Comuni di Formia, Aprilia, Monterotondo e Guidonia, ASL di Frosinone e Comunità Montana dei Castelli Romani per la gestione di sportelli a favore dei volontari e delle loro organizzazioni;
- Agenzia Regionale della Protezione Civile per la promozione di azioni congiunte «per la diffusione e corretta applicazione degli strumenti tecnico amministrativi che regolano l'attività delle Organizzazioni iscritte nell'elenco Territoriale delle Organizzazioni di Protezione Civile della Regione Lazio»;
- Provincia di Latina insieme ai Comuni di Gaeta, Latina, Pontinia, Sabaudia, Sermoneta per la Sottoscrizione di Patti di Territorio per il Contrasto alle Povertà Educative.



STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



LA COMPAGINE SOCIALE

CSV Lazio ha 110 soci così composti: 85 Organizzazioni di Volontariato, 20 Associazioni di Promozione Sociale e 5 ONLUS. La presenza tra i soci delle Reti associative di carattere regionale, a cui fanno riferimento altre 204 associazioni, allarga la rappresentanza della base sociale a oltre 300 Enti di Terzo Settore.

GLI ORGANI SOCIALI E IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci, ai sensi dell'Articolo 9 dello Statuto, è l'organo sovrano dell'Associazione: definisce la politica e gli orientamenti del Centro di Servizio, determina ed elegge gli organi di governo, di controllo e garanzia, approva programmi e bilanci annuali. Riunitasi 3 volte nel corso del 2022, ha provveduto al rinnovo degli organi sociali nella riunione del 24 giugno.

Il Comitato Direttivo (art. 15 dello Statuto CSV Lazio)

Il Comitato Direttivo (art. 12 dello Statuto) è l'organo di governo del CSV Lazio. Ne fanno parte il Presidente e Rappresentante Legale e due Vicepresidenti, di cui uno vicario. È composto da 15 consiglieri e rimane in carica per tre anni. L'attuale Comitato Direttivo del CSV Lazio è in carica dal 24 giugno 2022.

Il Presidente (art. 13 dello Statuto CSV Lazio)

È il legale rappresentante dell'Associazione, eletto dal Comitato Direttivo tra i suoi membri a maggioranza dei voti; il suo mandato coincide temporalmente con quello del Comitato Direttivo. Presidente del CSV Lazio è Cristina De Luca, eletta nella seduta dell'8 luglio 2022.

Il Collegio dei Sindaci (art. 14 dello Statuto CSV Lazio)

Il Collegio dei Sindaci è organo di controllo amministrativo. Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, esercita i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Eletto nell'Assemblea dei soci del 24 giugno 2022, dura in carica 3 anni. Ne fanno parte il Presidente Marco Lipari e i membri effettivi Demetrio D'Antimo e Antonella Greco. La revisione contabile è affidata esternamente alla Società di Revisione Indipendente Trirevi S.r.l. Società di Revisione e Certificazione C.C.I.A.A. Roma n° 1433106.

Il Collegio dei Garanti (art. 15 dello Statuto CSV Lazio)

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione.

È chiamato a dirimere le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è stato eletto nell'Assemblea dei soci del 24 giugno 2022 e dura in carica 3 anni.

Ne fanno parte il Presidente Mauro Marinelli e i componenti Aberto Manni e Silvana Zambrini.

Il Comitato Direttivo e la Presidenza del CSV Lazio



Maria Cristina
Brugnano



Raffaele
Castaldo



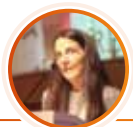
Andreina
Ciogli



Claudio
Graziano



Carlo
Quattrocchi



Tiziana
Latini



Vincenzo
Carlini

Vicepresidente



Cristina
De Luca

Presidente CSV Lazio

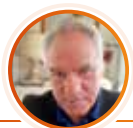


Paola
Capoleva

Vicepresidente Vicario



Roberto
Rosati



Sergio
Cervo



Danilo
Chirico



Antonio Ferlice
Fagnoli



Carla
Messano



Giulio Ernesto
Russo

I portatori di interesse

Si tratta di tutti i soggetti che si relazionano con il CSV Lazio e che influenzano o sono influenzati dalle azioni del Centro di Servizio, con differenti e mutevoli gradi di intensità. Al crescere delle attività e degli impegni del CSV ha corrisposto una speculare crescita e differenziazione degli Stakeholder.

A seguire sono illustrati i portatori di interesse del CSV Lazio, con una rappresentazione grafica finale, mappa degli Stakeholder, che cerca in maniera sintetica di raffigurare il grado di intensità e rilevanza delle relazioni con il Centro di Servizio.

1

Volontari e loro organizzazioni

Sono i principali portatori di interesse del CSV Lazio, di cui il CSV cura costantemente il coinvolgimento attivo soprattutto per il tramite delle reti formali e informali. Fanno parte di questo ambito le associazioni socie, che costituiscono e governano il CSV

2

Sistema di controllo

I soggetti che ai sensi del Codice del Terzo Settore svolgono una funzione di controllo dei CSV sono l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) per il livello territoriale e l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) per il livello nazionale. Sono i soggetti che definiscono le linee guida della programmazione e della regolamentazione del Centro di Servizio, con i quali si attivano sinergie per la promozione e la valorizzazione delle attività dei CSV

3

Enti Locali

Il rapporto con gli Enti Locali vede il coinvolgimento attivo nella creazione di sinergie per lo sviluppo del volontariato nei territori e per favorire la partecipazione delle associazioni ai processi di coprogrammazione e coprogettazione

4

CSVnet e i Centri di Servizio

CSV Lazio è, a partire dai CSV di origine CESV e SPES, uno dei fondatori dell'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio CSVnet. Il coinvolgimento nella vita e nelle attività di CSVnet è continuo e costante, così come le collaborazioni e le partecipazioni a progetti in sinergia con i CSV delle altre regioni italiane

5

Istituzioni di formazione e di ricerca

Coinvolgimento attivo nella costruzione di percorsi formativi e di approfondimenti tematici, collaborazione in ambito di ricerca, certificazione di competenze e partecipazione al Servizio Civile Universale

6

Dipendenti e collaboratori

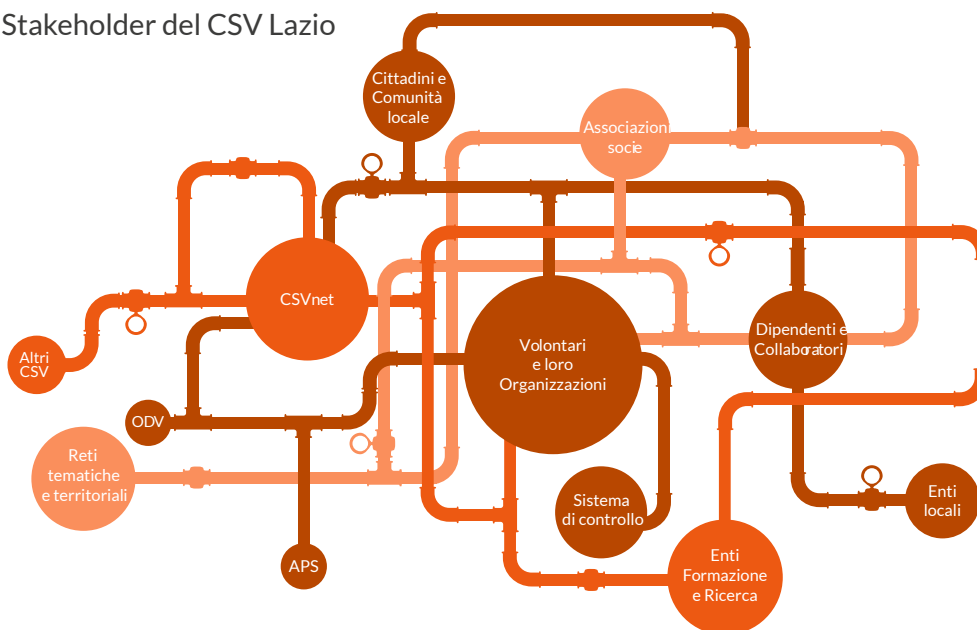
Fondamentali per la realizzazione delle attività del CSV, il loro coinvolgimento attivo e la soddisfazione sul lavoro genera un impatto positivo sull'intera organizzazione migliorandone i servizi e la sua azione di agente di sviluppo del volontariato territoriale

7

Cittadini e comunità locale

Beneficiari in ultima istanza delle azioni promosse e realizzate dai volontari, il loro coinvolgimento aumenta i livelli di partecipazione attiva contribuendo così a costruire comunità più forti e coese

Mappa degli Stakeholder del CSV Lazio





PERSONE CHE OPERANO PER IL CSV LAZIO

3



ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

Quella del CSV Lazio è una struttura che lavora per processi, un modello “orizzontale”, dove le attività che caratterizzano uno specifico processo sono di norma presenti in più unità della struttura stessa. Questo approccio aiuta a identificare i flussi di collegamento, le aree critiche e le priorità di intervento organizzativo, le risorse necessarie e l’opportuno dimensionamento delle strutture.

Il modello prevede:

- la qualificazione delle Case del Volontariato come strutture di presidio territoriale che erogano i servizi ai soggetti destinatari;
- l’ottimizzazione della struttura centrale con l’obiettivo di fornire indirizzi strategici, modelli comuni d’azione e servizi trasversali o di secondo livello;
- la presenza dei servizi interni di gestione presso la struttura centrale.

Nello specifico, le funzioni organizzative si dividono in



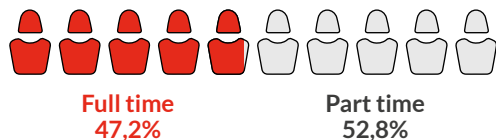
DIPENDENTI, COLLABORATORI, VOLONTARI

Gli operatori rappresentano una parte preziosa del CSV Lazio, presupposto imprescindibile per la realizzazione dei servizi. Di conseguenza, è importante la costruzione di rapporti stabili e duraturi con il personale, che diano al lavoratore la necessaria stabilità e possibilità di crescita in un ambiente di lavoro accogliente.

Sono 49 i dipendenti del CSV Lazio al dicembre 2022, con contratto di lavoro a tempo indeterminato regolato dal CCLN Terziario Distribuzione e Servizi (Commercio Confcommercio): 29 full time e 20 in part time, per un equivalente di 43,6 persone a tempo pieno.

Predomina la presenza femminile (73,5% dei dipendenti) ed è alto il tasso di scolarizzazione, con oltre il 57% di laureati.

Donne

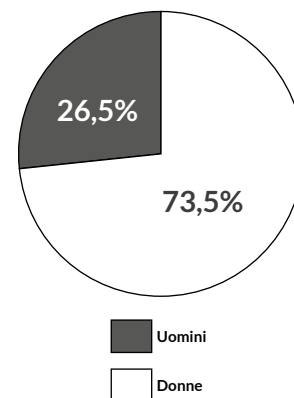


Laurea
52,8%

Uomini



Laurea
61,5%



La differenza retributiva rispetta ampiamente il rapporto di 1:8 attestandosi su 2,12 così come previsto dall'art. 16 del Dlgs.117/2017.

Nel marzo del 2021 CSV Lazio ha sottoscritto un Accordo quadro con le sigle sindacali USB e Filcams Lavoro Privato che prevede la prestazione di lavoro in modalità Lavoro Agile per un massimo di 4 giornate mensili articolabili nell'arco del mese su base settimanale. All'accordo hanno aderito 47 dipendenti.

Attività formative per gli operatori

CSV Lazio mette in campo annualmente attività per l'aggiornamento e la formazione del personale, con percorsi articolati e differenziati a seconda delle esigenze rilevate e delle necessità di sviluppo dell'organizzazione. Il ricorso alla formazione on line, inizialmente necessitato a causa della pandemia, è poi stato ampiamente utilizzato anche negli anni seguenti, in quanto facilita la partecipazione di tutte le espressioni territoriali del CSV.

Nel corso del 2022 sono stati organizzati 11 incontri formativi e di aggiornamento, della durata media di 3 ore, a cui hanno partecipato seppure con diversa intensità tutti i dipendenti.

In elenco i contenuti della formazione 2022

- 1 Consulenza Amministrativa e Fiscale: iscrizioni registri, RUNTS, privacy, gestionale Verifico, registrazione atti all'Agenzia delle Entrate
- 2 Progettazione, con particolare attenzione alla Progettazione SCU
- 3 Strumenti di comunicazione e promozione
- 4 Economia sociale, programmazione, ricerca
- 5 Attività formativa nell'ambito dell'Emergenza Ucraina
- 6 Gestione delle attività di tutoraggio all'interno dei progetti di Servizio Civile

I volontari del CSV Lazio

Il CSV Lazio si avvale del supporto di 24 volontari iscritti al Libro soci nel registro volontari e di decine di altri volontari che saltuariamente coadiuvano le attività del CSV. I volontari hanno diritto al rimborso spese per le spese sostenute, che nel corso del 2022 sono state pari a € 10.483.

Per i componenti del Collegio Sindacale è previsto un compenso, che è stato pari complessivamente a € 9.235. Il Presidente del Collegio Sindacale, in quanto nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) Lazio Abruzzo, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 61.1 lett. k) e dell'art. 65.7 lett. e) del D.lgs. n. 117/2017, viene dallo stesso direttamente retribuito.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ 4



OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV LAZIO

Le finalità e i valori del CSV Lazio sono declinati annualmente in obiettivi che vengono perseguiti tramite i servizi e le attività del Centro di Servizio, realizzati secondo i principi indicati nell'articolo 63.3 del Codice del Terzo Settore. Inoltre, CSV Lazio fa riferimento nelle sue azioni agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 approvati dalle Nazioni Unite, e in particolare all'Obiettivo 17, nel quale si situa il riconoscimento del contributo dei cittadini e delle loro organizzazioni.

“ Obiettivo 17: Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile (17.17.) «Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse»

Principi dell'articolo 63

Principio di qualità: CSV Lazio verifica i servizi e raccoglie informazioni qualitative attraverso questionari, focus group e incontri tematici presso le sedi territoriali

Principio di economicità: CSV Lazio promuove l'efficienza amministrativa, realizza economie di sistema con CSVnet, si accorda con Enti Locali, è attento alle compatibilità sociali e ambientali

Principio di territorialità e prossimità: Per favorire massima facilità di accesso ai volontari CSV Lazio è presente sul territorio con 9 Case del Volontariato e 9 sportelli territoriali, aperti dal lunedì al venerdì e su richiesta anche il sabato

Principio di universalità: CSV Lazio offre pari opportunità di accesso, mirando a raggiungere un vasto numero di beneficiari con le risorse disponibili, nel rispetto dei principi del Codice del Terzo Settore e delle linee guida dell'ONC

Principio di integrazione: CSV Lazio, unico centro regionale e membro attivo di CVnet, coopera con altri CSV in Italia in modo strutturato: partecipa al progetto editoriale VDossier e fa parte della rete di CSV che collaborano sul Servizio Civile

Principio di pubblicità e trasparenza: Il portale volontariatolazio.it, offre informazioni su attività, servizi e opportunità del CSV Lazio. Nella sezione Chi siamo è possibile scaricare documenti chiave: Statuto, Regolamento, Carta dei Servizi, Bilanci economici e sociali

La programmazione

CSV Lazio programma annualmente le attività attraverso un processo in più fasi:

- la definizione degli indirizzi e della dotazione economica da parte dell'Organismo Nazionale di Cotrollo (ONC);
- l'avvio di un processo di ascolto e rilevazione dei bisogni tramite questionari, focus, incontri;
- la discussione e la deliberazione negli organi sociali: Comitato Direttivo e Assemblea dei Soci.

Per il programma 2022 CSV Lazio ha effettuato 9 incontri territoriali a cui hanno partecipato 295 associazioni, analizzato 310 questionari anonimi inviati da altrettante associazioni, incontrato interlocutori privilegiati come Regione Lazio e ANCI Lazio.

Al termine del processo, sono stati definiti i seguenti obiettivi strategici:

1

Rafforzamento delle capacità associative

Informazione e formazione dei volontari e delle loro associazioni
Sviluppo delle competenze associative



2

Sviluppo e sostegno del lavoro in rete

Attivazione, animazione e consolidamento di reti
Attenzione alle specificità territoriali

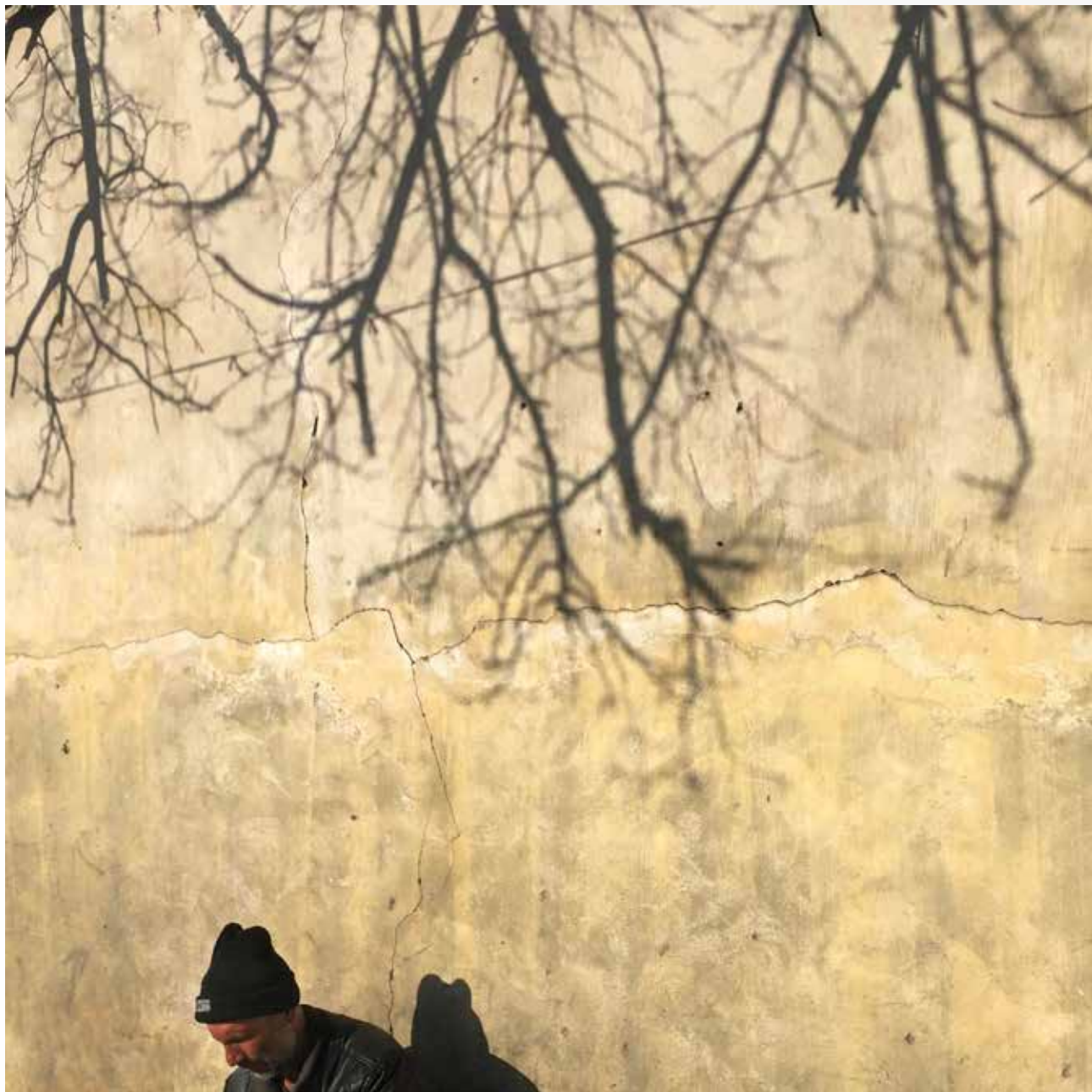


3

Rafforzamento del ruolo dei volontari e delle loro associazioni nella sfera pubblica

Sviluppo del rapporto con l'ente pubblico nell'ottica della coprogrammazione e coprogettazione in applicazione delle previsioni del Codice del Terzo Settore
Cura e sviluppo del protagonismo associativo nell'arena pubblica





I SERVIZI DEL CSV LAZIO



I SERVIZI DEL CSV LAZIO

I servizi sono illustrati secondo l'ordine definito dal Codice del Terzo Settore, all'articolo 63 comma 2, con il rimando in un apposito riquadro agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile di riferimento.

All'interno delle aree di attività sono indicate poi le singole progettualità, ivi comprese quelle realizzate con il ricorso a fondi Extra Fun.

Seguendo pertanto l'ordine dell'Art. 63 comma 2 avremo il seguente schema:

- **Promozione, Orientamento e Animazione:** Iniziative di Promozione del Volontariato, Trovavolontariato, Radici Volontarie, Supporto reti e animazione territoriale, Servizio Civile
- **Consulenza, Assistenza e Accompagnamento:** Consulenza e assistenza giuridica amministrativa e legale, Consulenza e assistenza fiscale e del lavoro, Consulenza e assistenza progettuale
- **Formare i volontari:** Formazione per i volontari
- **Informazione e Comunicazione:** Comunicazione per le associazioni
- **Ricerca e Documentare il Volontariato:** Attività di ricerca e documentazione
- **Supporto logistico, i luoghi e le sale per incontrarsi:** Supporto Tecnico logistico

I destinatari dei Servizi

I servizi del CSV Lazio sono rivolti ai volontari degli Enti del Terzo Settore del Lazio, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato della regione. Nello specifico:

- le Organizzazioni di Volontariato e i loro volontari;
- i volontari delle Associazioni di Promozione Sociale;
- i volontari degli Enti del Terzo Settore;
- chi intende svolgere attività di volontariato o sia intenzionato a costituire un Ente del Terzo Settore in cui siano presenti volontari.

Specifici servizi sono aperti a studenti e ricercatori e, più in generale, a chiunque sia interessato al volontariato e alle sue attività.

Per accedere è sufficiente rivolgersi alla Casa del Volontariato o allo sportello territoriale più vicino.

CSV Lazio è presente in tutta la regione con le Case del Volontariato e gli sportelli territoriali.

Presenze, recapiti e orari sono presenti sul portale volontariatolazio.it.

I - PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Avvicinare i cittadini al volontariato, a partire dai più giovani e dagli studenti. Farlo conoscere e promuoverne la cultura e il valore. Svilupparlo mettendo in contatto chi ha intenzione di fare un'esperienza da volontario con le associazioni. Inserire il volontariato all'interno delle reti territoriali valorizzandone il ruolo di interlocutore autorevole. A tutto questo è destinata la parte delle attività dedicata all'orientamento, all'animazione territoriale, alla promozione del volontariato.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

10.2. Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

5.2. Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento

4.1. Garantire entro il 2030 a ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti

4.6. Garantire entro il 2030 che tutti i giovani e gran parte degli adulti, sia uomini che donne, abbiano un livello di alfabetizzazione e una capacità di calcolo

4.7. Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta a uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile



1 Iniziative di Promozione del volontariato

Il fine ultimo del servizio è aiutare le associazioni a rendere interessanti e attrattive le loro pratiche e finalità, fino a incidere nella coscienza collettiva e a coinvolgere, a vari livelli, nelle proprie attività un numero crescente di persone.

Che cosa fa CSV Lazio

Supporto alle associazioni che desiderano organizzare eventi o iniziative promuovendo le loro attività. Allo stesso tempo, CSV è capofila e organizzatore di eventi in collaborazione con le associazioni

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore coinvolti nella promozione di iniziative di volontariato

A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Sono stati realizzati 181 percorsi di accompagnamento ed eventi rivolti a 422 associazioni

Insieme per il Bene Comune Good Deeds Day

È una giornata internazionale dedicata alla diffusione della solidarietà e la pratica delle “buone azioni”. Si realizza in concomitanza con la Maratona di Roma e la collegata Stracittadina e con le associazioni che accolgono i partecipanti nella cornice del Circo Massimo: oltre 160 le associazioni aderenti, 8.000 i cittadini presenti negli stand. Alla giornata dedicata al Bene Comune si sono aggiunte attività territoriali e locali: la pulizia dei parchi, l'educazione ambientale, i laboratori, i tornei e le cene di beneficenza in collaborazione con il Comune di Roma nell'ambito della manifestazione Roma cura Roma.

2 Trovavolontariato

CSV Lazio aiuta le persone che desiderano fare volontariato nell'individuare l'associazione che meglio possa conciliare interesse e disponibilità di tempo. Inoltre, aiuta le associazioni a estendere e rinnovare la presenza dei volontari.

Che cosa fa CSV Lazio

A seguito di un colloquio, CSV Lazio mette in contatto l'aspirante volontario con una delle 533 associazioni disponibili ad accogliere i volontari

Alle Organizzazioni di Volontariato e agli altri enti associativi del Terzo Settore in cui sono presenti volontari. E, naturalmente, agli aspiranti volontari

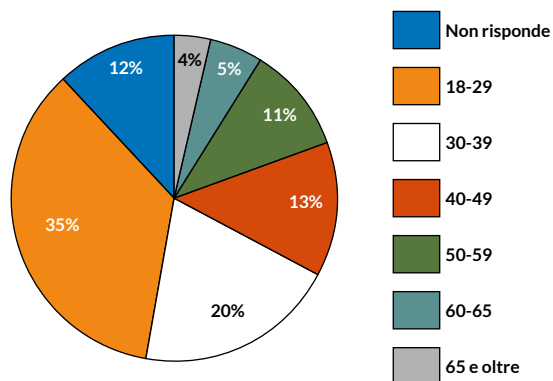
A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Nel corso del 2022 sono state 746 le persone che hanno contattato il CSV Lazio, per la maggioranza donne (534 pari al 71,58%), portando il numero complessivo di chi negli anni ha richiesto di svolgere attività di volontariato a 13.318

Chi fa domanda per il Trovavolontariato?

L'analisi delle domande arrivate nel corso degli anni al CSV Lazio, nello specifico 10.428 domande compilate in ogni campo, rappresenta una realtà ben diversa dalle rappresentazioni in uso. Sono infatti le persone giovani che in larga maggioranza si rivolgono al CSV per poter incontrare un'associazione, come evidente nel grafico.



3 Radici Volontarie

Radici Volontarie è il programma proposto da CSV Lazio per favorire l'incontro e la collaborazione tra associazioni e istituti formativi di ogni ordine e grado.

Che cosa fa CSV Lazio

Attraverso un catalogo on line CSV Lazio facilita il contatto tra associazioni e istituti scolastici, favorisce la conoscenza del mondo del volontariato, supporta percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

Alle Organizzazioni di Volontariato, ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti di Terzo Settore. E a scuole, docenti, studenti

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Oltre 300 docenti coinvolti, 207 gli ETS, di cui 147 inseriti nel catalogo online

Tutti a Scuola

Il progetto, finanziato dalla Fondazione "Con i bambini", è stato avviato il 14 gennaio 2019 con l'obiettivo di ridurre l'abbandono scolastico e potenziare la Comunità Educante.

Terminato nel settembre 2022, ha visto il CSV Lazio capofila di una rete di 62 partner tra Enti del Terzo Settore (63%), Istituti scolastici (24%), ed Enti Locali (6%).

Nell'ultimo anno di attività, dal luglio 2021 al settembre 2022, sono stati coinvolti 1650 adolescenti, 282 insegnanti, 1.249 operatori e 965 genitori nella plurima serie di attività messe in campo: percorsi di formazione per adulti, volontari e personale scolastico; interventi per il sostegno alla genitorialità; incontri sul volontariato e la cittadinanza attiva; laboratori didattici e attività di socializzazione; incontri della comunità educante.

4 Supporto Reti

La Rete rappresenta la forma attraverso cui associazioni operanti sullo stesso territorio o tematica possono aumentare l'efficacia e l'impatto complessivo della propria azione. Nel contesto delle attività e politiche volte alla tutela dei beni comuni, il lavoro di rete tra associazioni e tra queste e gli enti pubblici e privati, riveste un ruolo fondamentale, in cui il volontariato gioca un ruolo importante.

Che cosa fa CSV Lazio

CSV Lazio accompagna le associazioni nella costruzione di Reti e nel supporto a quelle già esistenti, favorisce la creazione di relazioni collaborative tra le associazioni e gli attori rilevanti del territorio, potenzia e valorizza il ruolo dei volontari nel rapporto con le pubbliche amministrazioni

Alle Organizzazioni di Volontariato, alle Associazioni di Promozione Sociale, ai volontari degli Enti di Terzo Settore

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Sono 275 i servizi del CSV Lazio realizzati direttamente a favore delle Reti, principalmente servizi di promozione e animazione territoriale. Le Reti attive registrate nel corso dell'anno sono 58, per un totale di 613 enti aderenti, principalmente OdV e Aps con una importante presenza degli Enti Locali

Scuolemigranti

Fondata nel 2009, comprende 93 associazioni con 134 scuole di italiano per migranti in tutte le province del Lazio. Gli insegnanti sono principalmente volontari e i corsi hanno un'affluenza annuale di circa 10.000 persone (9.957 a giugno 2022). La rete offre servizi aggiuntivi come Discol, per risolvere i dinieghi scolastici, e un servizio di supporto per l'iscrizione scolastica dei figli di genitori immigrati a Roma. Da luglio 2021 a ottobre 2022, sono stati gestiti 188 casi, risolvendone il 91% positivamente. Sono state organizzate, per gli allievi della rete, passeggiate didattiche in luoghi simbolo della cultura: Palazzo del Quirinale, Palazzo delle Esposizioni, Colle Oppio e Ostia Antica. La rete si è anche impegnata attivamente nel supporto ai profughi ucraini arrivati a Roma e nel Lazio.

5 Il Servizio Civile

Il Servizio Civile Universale è un'occasione di formazione e di crescita personale e professionale per giovani che fanno la scelta volontaria di dedicare un anno della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

Che cosa fa CSV Lazio

Accompagna le associazioni in tutto il percorso di servizio civile: dall'accreditamento alla progettazione, alla promozione del Bando, dalle selezioni all'avvio e formazione generale dei volontari attivi nelle associazioni

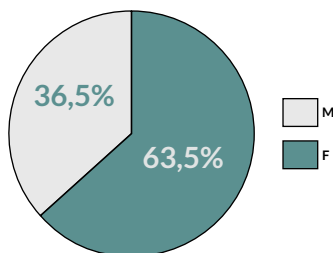
Il servizio è rivolto alle associazioni e per il loro tramite ai giovani volontari che scelgono il servizio civile

A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

2021-22 Supporto alle associazioni per la gestione ordinaria dei volontari, tutoraggio per l'orientamento sociale e lavorativo. Il servizio si è concluso il 24 maggio 2022 con 524 giovani che hanno terminato il percorso
2022-23 Selezione di 1.576 candidature per 729 posti. Avvio in servizio il 25 maggio 2022. Capofila nella presentazione di 9 programmi, con 55 progetti, presenti in 13 progetti all'interno di 10 programmi di partner del CSV
Tutti i progetti sono stati approvati per un totale di 716 i giovani assegnati

Chi fa domanda per il Servizio Civile?



Il 54% delle 1576 persone che ha fatto domanda per accedere ai progetti SCU era nella fascia di età 19-24

II - FORMARE I VOLONTARI

A partire dai bisogni formativi dei volontari, la formazione punta a trasmettere, sviluppare e consolidare competenze che aiutino a progettare, organizzare e comunicare le attività. Ma anche ad accogliere, coinvolgere e gestire i volontari e a costruire percorsi di orientamento per i nuovi volontari, nonché per i giovani volontari in servizio civile.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

4.4. Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

8.2. Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera

17.14. Accrescere la coerenza politica per lo sviluppo sostenibile



Che cosa fa CSV Lazio

Percorsi di formazione che puntano a sviluppare competenze in aree quali la sicurezza, la progettazione, gli aspetti organizzativi, la comunicazione e l'analisi di contesto, la gestione e l'orientamento dei volontari. Corsi di formazione generale e specifica per i volontari in servizio civile

I corsi sono rivolti a chi aspira a diventare volontario, ai volontari degli Enti di Terzo Settore, ai giovani volontari in servizio civile

*A chi è
rivolto il
servizio*

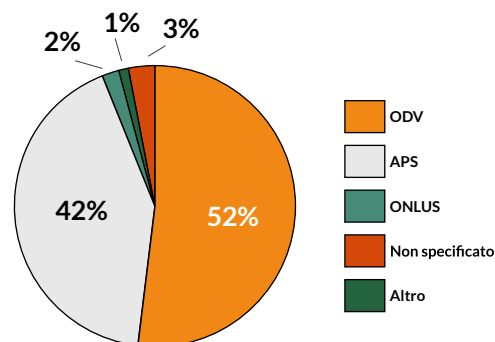
Che cosa è stato fatto

Sono stati 60 i percorsi formativi organizzati dal CSV Lazio. I percorsi, diversi per numero di incontri, aule, modalità di realizzazione, in presenza e/o online, sono stati raggruppati in aree tematiche

Aree tematiche formazione e volontari formati	Percorsi Formativi	Formati
Aggiornamenti normativi, amministrativi e contabili fiscali	16	790
I contenuti del PNRR e ruolo dei volontari nella sua implementazione territoriale	5	70
Progettazione sociale, comunicazione, crowdfunding	21	449
Il rapporto di collaborazione tra ETS e la Pubblica Amministrazione	4	84
Metodi, pratiche, politiche, strumenti della collaborazione	6	80
La gestione della sicurezza nelle associazioni e degli interventi in emergenza	4	47
Corsi Servizio Civile Universale: generale, specifica, BLS	4	520
Totale	60	2040

Da dove vengono i corsisti?

La maggior parte dei 1162 soggetti di provenienza dei corsisti sono Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di promozione sociale



III - CONSULENZA: COSTITUIRE, GESTIRE E FAR CRESCERE UN'ASSOCIAZIONE

Chi decide di fondare un Organizzazione di Volontariato e chi, da volontario, si trova a gestire, far funzionare e crescere un'associazione, deve fronteggiare una serie di questioni spesso di non semplice soluzione. È per questo che CSV Lazio mette a disposizione servizi di consulenza giuridica, amministrativa, legale, fiscale e del lavoro e progettuale, accompagnando i volontari su questi terreni e puntando a trasmettere competenze che possano rendere le associazioni progressivamente autonome.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

17.14. Accrescere la coerenza politica per lo sviluppo sostenibile

16.6. Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

16.b. Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile



1 Consulenza e assistenza giuridica, amministrativa e legale

Obiettivo è di garantire ai volontari e alle loro associazioni il necessario supporto per rispondere alle sollecitazioni e alle richieste di un contesto normativo sempre più articolato e complesso.

Che cosa fa CSV Lazio

Orientamento, consulenza e accompagnamento su come si costituisce e amministra un'associazione, come si modifica lo statuto, come ci si iscrive nei registri e come ci si orienta fra le varie leggi che interessano il volontariato, inclusa quella sulla privacy

Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore

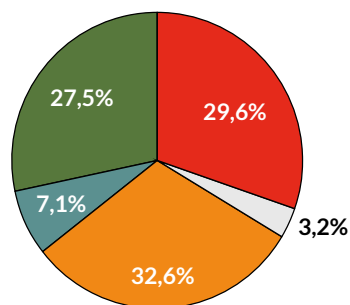
A chi è rivolto il servizio

Che cosa è stato fatto

Sono state erogate 1.754 consulenze rivolte a 1.126 associazioni, che diventano 1.352 tenendo conto anche dei soggetti che hanno richiesto informazioni generiche. Particolare risalto va dato alle attività di supporto per le iscrizioni e l'aggiornamento al RUNTS, che si sono avviate nel secondo semestre dell'anno

Che tipo di consulenze sono richieste?

Orientamento trasversale	572
Statuto	520
Runts	482
Iscrizioni Aggiornamenti	125
Covid privacy	55
Totale	1754



2 Consulenza e assistenza fiscale e del lavoro

Gestire i conti e affrontare i necessari adempimenti di tipo amministrativo e fiscale, accedere ai benefici del 5×1000, districarsi tra le richieste relative alla sicurezza sul lavoro. Un sostegno per fronteggiare anche le incombenze di questo tipo, nelle quali non è semplice orientarsi ma che sempre più spesso fanno parte della vita delle associazioni di volontariato.

Che cosa fa CSV Lazio

Supporto nella redazione del rendiconto gestionale utilizzando modelli predisposti dal CSV Lazio, nella iscrizione agli elenchi del 5X1000, nella compilazione dei moduli dell'Agenzia delle Entrate per l'apertura o la variazione del codice fiscale e la registrazione dello statuto. Orientamento nella gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali

Ai volontari delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Complessivamente sono stati erogati 683 servizi per 462 associazioni. Si tratta di un servizio che sta aumentando nelle richieste delle associazioni, incrementandosi soprattutto nel campo del supporto al rendiconto, pari al 67% dei servizi erogati

3 Consulenza e assistenza progettuale

CSV Lazio ETS offre alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale sostegno e supporto nel campo della progettazione e gestione di progetti, con l'obiettivo di rafforzare le capacità e le competenze dei volontari.

Che cosa fa CSV Lazio

Il servizio supporta le associazioni durante tutto il ciclo del progetto: dall'idea alla documentazione della proposta, dal budget agli strumenti di monitoraggio e rendicontazione. Le consulenze sono dedicate alla presentazione di progetti relativi a bandi di enti pubblici e privati e fondi dell'Unione Europea, nonché alla presentazione dei progetti in ambito SCU Servizio Civile Universale

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari presso le Associazioni di Promozione Sociale

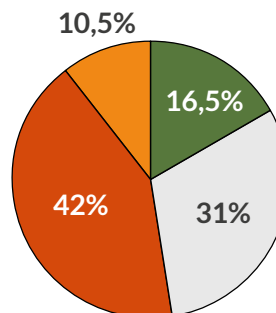
*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Nel 2022 sono stati 504 i percorsi di supporto alla progettazione, rivolti a 348 associazioni. Nel corso dell'anno sono stati organizzati due incontri informativi sul Bando della Regione Lazio a cui hanno partecipato complessivamente 394 persone in rappresentanza di 200 associazioni

Che tipo di consulenze sono richieste?

Progettazione SCU	212
Bandi Enti Pubblici	156
Bandi Enti Privati e Fondazioni	84
Info progettazione	52
Totale complessivo	504



IV - COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Servizi di Informazione e Comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

10.2. Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

5.2. Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento



Che cosa fa CSV Lazio

Il CSV Lazio è a disposizione di associazioni e volontari nella ideazione dell'identità visiva e associativa, nella realizzazione di pubblicazioni, di siti e pagine Facebook, di prodotti di comunicazione visuale. Offre servizi di stampa e copisteria

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale e degli Enti del Terzo Settore

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Sono stati erogati 569 servizi a 475 associazioni, principalmente Organizzazioni di Volontariato. Si tratta principalmente di servizi di stampa e copisteria (39%), supporto grafico, editing, identità visiva (34%) e infine diffusione notizie

CSV Lazio
informa

CSV Lazio promuove la conoscenza delle associazioni del Lazio, diffonde la cultura della solidarietà e del volontariato. Inoltre, rafforza la propria identità e migliora l'accessibilità e la fruibilità dei suoi servizi per una maggiore visibilità e comprensione. I servizi comunicativi includono il portale volontariatolazio.it, visitato da 115.723 utenti, la rivista online retisolidali.it con 258 articoli e una media di 510 accessi giornalieri, la newsletter CSV Lazio che raggiunge 7.558 indirizzi email attivi.

V - RICERCARE E DOCUMENTARE IL VOLONTARIATO

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore. Il servizio di documentazione, le attività di animazione culturale, il lavoro di ricerca e di ricerca-azione sono funzionali all'innovazione e sviluppo dei servizi per le associazioni e alla crescita culturale di volontari, operatori e dirigenti del CSV Lazio.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

16.7. Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

16.b. Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politi- che di sviluppo sostenibile

4.7. Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta a uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile



Che cosa fa CSV Lazio

Il CSV Lazio gestisce il Centro studi, ricerca e documentazione sul volontariato e il Terzo Settore e aiuta le associazioni con percorsi di consulenza e formazione per la catalogazione del materiale documentale e per la gestione delle biblioteche associative. Contribuisce alle ricerche sul volontariato e il Terzo Settore, organizza seminari di approfondimento su tematiche specifiche, nell'ambito degli incontri di "Futuro Prossimo"

Per la catalogazione e la gestione delle biblioteche associative il servizio è rivolto alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari delle Associazioni di Promozione Sociale. Le attività di ricerca, l'accesso al centro di documentazione, la partecipazione agli incontri di "Futuro Prossimo" sono rivolte ai volontari e cittadini

***A chi è
rivolto il
servizio***

Che cosa è stato fatto

Attività di catalogazione e arricchimento del Centro di Documentazione e di supporto alla catalogazione delle schede bibliografiche. Per il ciclo "Futuro Prossimo" sono stati organizzati 8 incontri on line e uno dal vivo con 231 partecipanti singoli in rappresentanza di 161 organizzazioni, principalmente Organizzazioni di Volontariato (46%) e Associazioni di Promozione Sociale (32%) insieme ad altri Enti del Terzo Settore (19%), e infine Enti Pubblici ed Enti di ricerca 3%

Centro Documentazione sul Volontariato e il Terzo Settore

È una biblioteca specializzata nelle tematiche del Terzo Settore e del volontariato, la più grande in Italia, che mette a disposizione per consultazione e prestito circa 16.000 volumi a cui si aggiungono gli oltre 25.000 disponibili presso le biblioteche di 17 associazioni. Un punto di partenza specializzato e accogliente per i volontari, dirigenti associativi, ricercatori, studenti e cittadini interessati a esplorare il mondo del volontariato e del terzo settore del Lazio, dell'Italia e in una prospettiva internazionale.

VI - SUPPORTO LOGISTICO: I LUOGHI E LE SALE PER INCONTRARSI

CSV Lazio mette a disposizione dei volontari e delle associazioni luoghi dove riunirsi, organizzare seminari, incontri, convegni. Si tratta di servizi di supporto tecnico logistico finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari.

Agenda 2030. Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

17.17. Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse



Che cosa fa CSV Lazio

Nella Sede Centrale e nelle Case del Volontariato del CSV Lazio le associazioni possono usufruire dei seguenti servizi di supporto tecnico logistico: utilizzo di sale riunioni fisiche e virtuali, utilizzo e/o prestito di attrezzature, domiciliazione postale e sede legale

Alle Organizzazioni di Volontariato e ai volontari presso gli Enti
di Terzo Settore

*A chi è
rivolto il
servizio*

Che cosa è stato fatto

Complessivamente sono stati 400 gli utilizzi registrati delle sale del CSV Lazio presso la sede regionale e le sedi territoriali, per 179 associazioni, mentre sono 46 le associazioni domiciliate presso una delle sedi del CSV

VII - ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Si tratta di iniziative diverse da quelle riconducibili alla finalità costitutiva del CSV Lazio, che corrispondono ad attività di interesse generale e che sono realizzate ricorrendo a fondi ulteriori rispetto al FUN (Fondo Unico Nazionale).

Supporto accoglienza Emergenza Ucraina

Sin dall'inizio del conflitto in Ucraina CSV Lazio è stato in prima linea nell'accoglienza ai rifugiati con due diverse iniziative:

Supporto accoglienza presso strutture ricettive

Si tratta di un'attività svolta su richiesta dell'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Lazio e della Protezione Civile Regionale. In collaborazione con il Forum del Terzo Settore Lazio, si è provveduto a fornire beni di prima necessità ai rifugiati ospitati temporaneamente negli alberghi convenzionati con la Regione Lazio, impiegando anche una mediatrice culturale per comprendere meglio i bisogni connessi a una lunga permanenza. Nelle 13 strutture, situate nel territorio di Roma Metropolitana, sono state ospitate oltre 2000 persone, assistite, a partire dal mese di aprile, con la fornitura di beni alimentari, prodotti per igiene personale e abbigliamento. Il valore complessivo dei beni è stato di € 61.851.

Progetto "Benvenuti a Roma"

Promosso e sostenuto dalla Fondazione Paolo Bulgari e con il patrocinio di Roma Capitale, il progetto "Benvenuti a Roma" ha visto la realizzazione, in collaborazione con l'associazione Cemea del Mezzogiorno, di 6 centri estivi per 127 bimbi e ragazze e ragazzi ucraini nei mesi di giugno e luglio. Sono stati realizzati laboratori linguistici, giochi di gruppo e movimento, attività ludico-sportive, laboratori espressivi di disegno, pittura e attività teatrali insieme a gite al Colosseo, all'Orto Botanico, al Parco degli Acquadotti e a quello di Tor Fiscale e agli Studios di Cinecittà. Le attività sono state realizzate in strutture scelte in base alla vicinanza agli alberghi dove erano presenti i rifugiati o in quartieri dove maggiore è la presenza di comunità ucraine.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 6



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Sono rappresentati in questa sezione i proventi del CSV Lazio e le modalità con cui vengono utilizzati.

I PROVENTI

Le entrate del CSV Lazio si distinguono in contributi a valere sul Fondo Unico Nazionale (FUN), ricevuti dall'Organismo Nazionale di Controllo (attività vincolata ex art. 62 Dlgs. 117/2017) sia in forma di attribuzione annuale che in forma di residui da esercizi precedenti, e contributi ricevuti per l'attività dell'associazione così come previsto dallo Statuto (Extra FUN) ma comunque utilizzati per le attività tipiche dell'ente gestore. CSV Lazio non ha svolto attività di raccolta fondi.

PROVENTI E RICAVI		Totale al 31 dicembre 2022
Da attività di interesse generale		3.840.440,23
Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017		3.331.813,34
Altri contributi da soggetti privati		95.852,70
Proventi da contratti con enti pubblici		412.774,19
Da attività finanziarie e patrimoniali		30.306,17
Da rapporti bancari		3.330,94
Altri proventi		26.975,23
Totale proventi e ricavi		3.870.746,40

LE SPESE

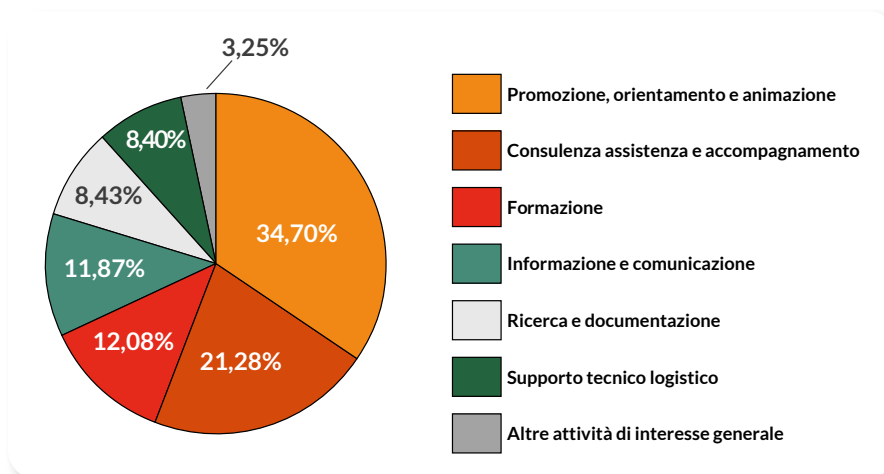
Nel prospetto che segue sono rappresentate le spese effettuate nel corso dell'anno, distinguendo tra spese sostenute per le attività di interesse generale (attività indicate nelle sezioni precedenti del Bilancio Sociale), spese derivanti da attività finanziarie e patrimoniali, spese per costi e oneri di supporto generale.

ONERI E COSTI Totale al 31 dicembre 2022

Da attività di interesse generale	3.070.464,08
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	78.783,82
2) Servizi	954.668,78
3) Godimento Enti di terzi	283.561,35
4) Personale	1.707.069,78
5) Ammortamenti	4.958,97
7) Oneri diversi di gestione	41.421,38
Da attività finanziarie e patrimoniali	4.121,39
1) Su rapporti bancari	2.460,24
6) Altri oneri	1.661,15
Costi e oneri di supporto generale	726.311,25
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.840,47
2) Servizi	329.771,45
3) Godimento beni di terzi	46.422,62
4) Personale	241.706,15
5) Ammortamenti	4.667,09
7) Oneri diversi di gestione	88.903,47
8) Imposte (IRAP)	69.849,68
Totale oneri e costi	3.870.746,40

Nel grafico è rappresentata la distribuzione delle spese per attività di interesse generale tra le aree di cui all'art. 63.2 del Codice del Terzo Settore insieme alle altre attività di interesse generale realizzate dall'associazione.

Le attività promozionali, che assorbono al loro interno plurime azioni del CSV Lazio, sono quelle con il maggior impatto economico, seguite dalle attività di consulenza, affiancamento e accompagnamento. Ulteriori specifiche sono indicate nella relazione di missione allegata al bilancio consuntivo 2022.



RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI AL BILANCIO SOCIALE RELATIVO ALL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022

Il Collegio dà atto di aver analizzato il Bilancio Sociale 2022 secondo le prescrizioni derivanti dal D.lgs. 3 luglio 2017, n.117 (c.d. Codice del Terzo Settore), dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore), da Statuto e Atto costitutivo cui deve uniformarsi l'attività dell'Associazione.

È stato verificato che il CSV Lazio ha esercitato in via esclusiva le attività di cui all'art. 5 comma 1 del D.lgs. 117/2017 come indicate negli artt. 3 e 4 dello Statuto associativo.

È stata verificata l'assenza di scopo di lucro nello svolgimento delle attività statutarie e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

È stato verificato che l'associazione nell'anno di riferimento non ha effettuato attività di raccolta fondi.

È stata esaminata la rispondenza tra le informazioni di carattere economico finanziarie e quelle inerenti alle attività e ai servizi illustrati nel Bilancio Sociale.

È stato analizzato il sistema organizzativo per la realizzazione delle attività, il sistema di monitoraggio e di raccolta dati a conferma della completezza e congruenza delle informazioni riportate e dell'adeguatezza dei processi gestionali.

È stato esaminato il processo di coinvolgimento di personale, associazioni e volontari.

Il Collegio dà atto che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

A nostro giudizio, il Bilancio Sociale nel suo complesso, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto l'operato del CSV Lazio e i risultati conseguiti per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Roma, 16 giugno 2023

Il Collegio dei Sindaci

