



Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio

“Accoglienza e motivazione dei volontari”

Corso di base

Dal 9 al 30 ottobre 2017 dalle 15.30 alle 18.30

Casa del Volontariato di Viterbo, via Iginio Garbini 29/G

Motivazione del corso

Per le associazioni di volontariato può arrivare il momento di fermarsi e valutare se il numero, le motivazioni e le competenze dei propri volontari/e sono adeguati alle azioni su cui è già attiva l'associazione o a nuove azioni che l'associazione vorrebbe intraprendere.

Quando questa valutazione viene fatta e conferma la necessità di introdurre nuove figure tra i propri volontari/e, si apre una fase di progettazione interna per capire in che tempi, modi e in quali specifiche attività è possibile creare inserimenti efficaci.

A questo punto l'OdV è davvero pronta per aprirsi al territorio, per una nuova fase, la seconda, di presentazione di sé sul territorio (e online) e di ricerca sistematica di nuovi/e volontari/e.

Un ultimo passaggio, il terzo, ci riporta infine dentro a quanto succede nella singola organizzazione ed è legato all'inserimento dei/delle volontari/e, alla cura delle relazioni tra “vecchi” e “nuovi” volontari e alla partecipazione alle attività previste.

Abbiamo organizzato un corso per mettere a fuoco insieme alle Organizzazioni di Volontariato tutti i passaggi di questa operazione, vitale e delicata; l'obiettivo è fornire strumenti di analisi e intervento per rendere più efficace:

- la valutazione delle esigenze dell'OdV rispetto all'inserimento di nuovi volontari
- la ricerca di volontari motivati e orientati alla mission associativa

Il corso esplora le dimensioni sopra descritte con un duplice obiettivo: da un lato aiutare i responsabili delle Odv ad individuare punti di criticità nella programmazione e gestione dell'accoglienza di nuovi volontari, e dall'altro fornire indicazioni operative per migliorare questa fase, cruciale per l'avvio di una collaborazione positiva tra volontario e organizzazione di volontariato.

Contenuti e modalità di frequenza

Il corso ha una durata complessiva di 12 ore ed è articolato in **4 incontri** della durata di 3 ore ciascuno, che si terranno il **9, 16, 23 e 30 ottobre, dalle 15.30 alle 18.30.**

Gli argomenti trattati sono:

- Processi e strumenti di autovalutazione delle organizzazioni sulla presenza dei volontari e le esigenze di nuovi inserimenti
- Progetto di accoglienza dei nuovi volontari
- Ideazione e gestione delle strategie di inserimento dei nuovi volontari
- Strumenti e strategie per dare forza alla presenza delle OdV sul territorio e attraverso strumenti online

Corso organizzato da

CESV Centro di Servizi per il Volontariato Via Liberiana, 17 - 00185 Roma

Tel: 06491340 Fax: 064461817 Sito: www.cesv.org E-mail: formazione@cesv.org

Metodo

Il corso è realizzato in modalità di laboratorio e solleciterà la partecipazione attiva dei corsisti. Il formatore ricorrerà prevalentemente al coinvolgimento dei partecipanti a partire da esperienze e attività da essi realizzate, per far sì che possano “rileggere” tali esperienze e, sostenuti dalle indicazioni proposte dal formatore, individuare le modalità di accoglienza e motivazione dei volontari riconoscendo le aree di criticità e attivando adeguate soluzioni.

Destinatari

Il corso è rivolto a responsabili, volontari e collaboratori delle Organizzazioni di Volontariato, preferibilmente coinvolti in attività di ricerca e affiancamento di nuovi volontari, gestione operativa di progetti e azioni specifiche di promozione dell'azione volontaria della propria organizzazione.

Modalità di iscrizione

Il corso è **gratuito** per le organizzazioni di volontariato. Per iscriversi è necessario accreditarsi nell'area riservata del CESV, all'indirizzo <http://areariservata.cesv.org> e procedere alla richiesta di iscrizione **entro il 5 ottobre 2017**

Nel caso il numero di richieste superi il numero di posti disponibili, si procederà alla selezione delle richieste sulla base dei seguenti criteri:

1° le domande pervenute da organizzazioni di volontariato (in ordine cronologico di arrivo)

2° la partecipazione di 1 referente per organizzazione

3° la data di arrivo della richiesta

Se le richieste pervenute saranno inferiori ai posti disponibili, potrà partecipare un secondo referente di OdV che ne ha fatto richiesta.

Verrà data comunicazione circa l'ammissione o la non ammissione via e-mail non oltre venerdì **6 ottobre 2017**.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Casa del Volontariato di Viterbo al n. **0761.332061** oppure via mail a infoviterbo@cesv.org.

Strumenti di valutazione

E' prevista una rilevazione preliminare delle conoscenze basilari degli argomenti oggetto del corso, per permettere al docente di calibrare il proprio intervento e una valutazione finale relativa alla qualità complessiva del corso, attraverso la quale i partecipanti potranno - attraverso un questionario anonimo - esprimere la propria soddisfazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi previsti.

Formatrice

Nicoletta Fasano, dal 1996 progettista e coordinatrice di interventi di formazione, esperta dei processi formativi e delle metodologie didattiche attive, *facilitator* in comunicazione *ecologica*.

Corso organizzato da

CESV Centro di Servizi per il Volontariato Via Liberiana, 17 - 00185 Roma

Tel: 06491340 Fax: 064461817 Sito: www.cesv.org E-mail: formazione@cesv.org

Programma degli incontri

PRIMA GIORNATA: 9 ottobre h 15.30-18.30

COM'E' ORGANIZZATA L'ASSOCIAZIONE? PERCHE' SI CERCANO NUOVI VOLONTARI? PER RISPONDERE A QUALI SPECIFICHE ESIGENZE C'E' BISOGNO DI NUOVI VOLONTARI?

- Analisi e valutazione dello "stato dell'arte" dell'associazione
- Analisi e valutazione degli strumenti in uso dall'associazione per l'inserimento dei nuovi volontari

SECONDA GIORNATA: 16 ottobre h 15.30-18.30 COME E COSA FA L'ASSOCIAZIONE PER FARSI CONOSCERE SUL TERRITORIO E RICERCARE VOLONTARI

- Strumenti e contenuti per la presentazione dell'associazione
- Strategie e strumenti per realizzare una ricerca di nuovi volontari
- La ricerca attraverso eventi sul territorio, la ricerca attraverso materiali stampati; la ricerca attraverso i social network.

TERZA GIORNATA: 23 ottobre h 15.30-18.30

IL PROGETTO DI ACCOGLIENZA DEI NUOVI VOLONTARI. COME E IN COSA COINVOLGERE I NUOVI VOLONTARI?

- Analisi e costruzione di un progetto di accoglienza: tempi, modalità, promozione, risorse volontarie interne all'organizzazione coinvolte nel processo di accoglienza.
- Strumenti e azioni di orientamento, supporto e formazione.

QUARTA GIORNATA: 30 ottobre h 15.30-18.30

GESTIONE DELLE STRATEGIE DI INSERIMENTO, RELAZIONE, PROSEGUIMENTO

- La realizzazione delle attività: quale strategia? Affiancamento, delega, formazione, azione di gruppo.
- La gestione delle motivazioni e la costruzione di un programma di proseguimento.

Corso organizzato da

CESV Centro di Servizi per il Volontariato Via Liberiana, 17 - 00185 Roma

Tel: 06491340 Fax: 064461817 Sito: www.cesv.org E-mail: formazione@cesv.org